

KVM On the NET™ 遠端控制裝置

# CN8000

使用者說明書



[www.aten.com](http://www.aten.com)

## FCC 資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之產品，於國內使用此設備，可能會對通訊設備造成干擾，因此建議使用者可採取適當的防護措施，以因應之。

此產品已通過測試，並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節之細則。而此些規範乃是為了於商業環境下使用該設備，而能免受到有害干擾，並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波，因此，如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用，將可能會對通訊造成有害的干擾；如於居住區域使用，而造成此種情況，使用者將應自行解決與擔負相關責任。

## RoHS

本產品符合RoHS規範。

## SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關：

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 |   |   |     |      |       |
|------|-----------|---|---|-----|------|-------|
|      | 铅         | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴二苯醚 |
| 电器部件 | ●         | ○ | ○ | ○   | ○    | ○     |
| 机构部件 | ○         | ○ | ○ | ○   | ○    | ○     |

- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- : 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



## 使用者資訊

### 線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品:

|    |           |   |
|----|-----------|---|
| 全球 |           | <a href="http://support.aten.com">http://support.aten.com</a>   |
| 北美 | ATEN TECH | <a href="http://www.aten-usa.com/product_registration">http://www.aten-usa.com/product_registration</a> |
|    | ATEN NJ   | <a href="http://support.aten.com">http://support.aten.com</a>   |

### 電話支援

如需電話支援，請撥如下電話號碼:

|    |           |                 |
|----|-----------|-----------------|
| 全球 |           | 886-2-8692-6959 |
| 北美 | ATEN TECH | 1-888-999-ATEN  |
|    | ATEN NJ   | 1-732-356-1703  |

### 使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利，且不需事前通知；製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性；本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。如果購買後證明軟體程式瑕疵，購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任，使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定，製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任；**使用前請務必確認電壓設定為正確的。**

## 包裝明細

---

CN8000產品包裝明細，包含如下：

- ◆ 1 組CN8000遠端控制裝置
- ◆ 2 組特製KVM連接線
- ◆ 1 組特製控制端連接線
- ◆ 1 組USB 2.0虛擬媒體連接線
- ◆ 1 組電源變壓器
- ◆ 1 組機架安裝配件
- ◆ 1 組軟體光碟
- ◆ 1 本使用者說明書\*
- ◆ 1 張快速安裝卡

請確認以上物件是否完整，且於運送過程中，是否受到損害，如果您有遇到任何問題，請聯絡您購買的商家。

請仔細閱讀本說明書，並遵循安裝與操作程序以避免對本裝置或任何與其連接的裝置造成損害。

---

\* 自本說明書中文化完成後，新的產品功能可能日後陸續增加，如需知道更新的產品特性，請至我們的網站參考最新版英文說明書。

---

© 版權所有 2007 宏正自動科技股份有限公司

說明書料號: PAPE-0288-100G

印刷於 2008-07-01

所有品牌名稱和商標皆已註冊，版權所有。

# 目錄

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| FCC資訊.....           | ii        |
| RoHS .....           | ii        |
| SJ/T 11364-2006..... | ii        |
| 使用者資訊.....           | iii       |
| 線上註冊.....            | iii       |
| 電話支援.....            | iii       |
| 使用者注意事項.....         | iii       |
| 包裝明細.....            | iv        |
| 目錄.....              | v         |
| 關於本說明書.....          | x         |
| 常用語說明.....           | xi        |
| 產品資訊.....            | xi        |
| <b>第一章.....</b>      | <b>1</b>  |
| <b>介紹.....</b>       | <b>1</b>  |
| 產品介紹.....            | 1         |
| 產品特性.....            | 3         |
| 系統需求.....            | 4         |
| 一般.....              | 4         |
| 視訊.....              | 4         |
| 連接線.....             | 5         |
| 作業系統.....            | 6         |
| 瀏覽器.....             | 7         |
| 支援的虛擬媒體.....         | 7         |
| 元件.....              | 8         |
| 前視圖.....             | 8         |
| 背視圖.....             | 9         |
| 特製KVM連接線.....        | 10        |
| 特製控制端連接線.....        | 10        |
| <b>第二章.....</b>      | <b>11</b> |
| <b>硬體安裝.....</b>     | <b>11</b> |
| 安裝.....              | 11        |
| 機架安裝.....            | 11        |
| DIN Rail軌道安裝.....    | 12        |
| 硬體安裝.....            | 13        |
| 佈線.....              | 13        |
| 開始作業.....            | 13        |
| <b>第三章.....</b>      | <b>15</b> |
| <b>瀏覽器登入.....</b>    | <b>15</b> |
| 登入.....              | 15        |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 畫面元件.....                        | 18        |
| 功能圖示 .....                       | 19        |
| 管理者圖示 .....                      | 19        |
| 遠端控制端預視 .....                    | 20        |
| <b>第四章.....</b>                  | <b>21</b> |
| <b>管理者功能 .....</b>               | <b>21</b> |
| 介紹.....                          | 21        |
| 一般功能 (General).....              | 22        |
| 網路功能(Network) .....              | 23        |
| 存取連接埠 (Access Port).....         | 23        |
| IP位址 (IP Address) .....          | 24        |
| DNS Server .....                 | 24        |
| IP安裝器(IP Installer)設定.....       | 25        |
| 結束作業 .....                       | 25        |
| 安全性(Security).....               | 26        |
| 介紹 .....                         | 26        |
| 過濾 .....                         | 27        |
| ANMS (進階網路管理伺服器).....            | 29        |
| RADIUS設定.....                    | 29        |
| RADIUS例舉.....                    | 30        |
| CC管理設定.....                      | 30        |
| LDAP / LDAPS授權及授權設定.....         | 31        |
| Log Server (日誌伺服器)設定.....        | 32        |
| 使用者管理員.....                      | 33        |
| 客製化功能.....                       | 35        |
| 維護.....                          | 38        |
| 韌體更新 .....                       | 38        |
| 備份設定/使用者資料.....                  | 39        |
| 重新匯入設定/使用者資料.....                | 40        |
| <b>第五章.....</b>                  | <b>41</b> |
| <b>Windows Client 用戶端程式.....</b> | <b>41</b> |
| 開始作業.....                        | 41        |
| 操作方式.....                        | 42        |
| Windows Client 控制工具列.....        | 42        |
| 設定熱鍵 .....                       | 44        |
| 熱鍵設定 .....                       | 45        |
| 視訊調整 .....                       | 46        |
| 灰階模式 .....                       | 47        |
| 虛擬媒體功能.....                      | 47        |
| 虛擬媒體圖示.....                      | 49        |
| 留言板功能 .....                      | 49        |
| 按鈕列.....                         | 50        |
| 螢幕鍵盤.....                        | 52        |

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 離開 .....                 | 52        |
| Lock LED指示燈 .....        | 52        |
| 關於 .....                 | 52        |
| <b>第六章.....</b>          | <b>53</b> |
| <b>Java Applet .....</b> | <b>53</b> |
| 介紹 .....                 | 53        |
| 操作方式 .....               | 54        |
| Java Applet控制工具列 .....   | 54        |
| 設定熱鍵 .....               | 56        |
| 視訊調整 .....               | 58        |
| 灰階模式 .....               | 59        |
| 留言板功能 .....              | 59        |
| Ctrl+Alt+Del .....       | 61        |
| 螢幕鍵盤 .....               | 61        |
| 離開 .....                 | 61        |
| Lock LED指示燈 .....        | 62        |
| 關於 .....                 | 62        |
| <b>第七章.....</b>          | <b>63</b> |
| <b>日誌檔案.....</b>         | <b>63</b> |
| 日誌檔案畫面 .....             | 63        |
| <b>第八章.....</b>          | <b>65</b> |
| <b>日誌伺服器 .....</b>       | <b>65</b> |
| 安裝 .....                 | 65        |
| 開始作業 .....               | 66        |
| 選單列 .....                | 67        |
| Configure (設定) .....     | 67        |
| Events (事件) .....        | 68        |
| Options (選項) .....       | 70        |
| Help (說明) .....          | 70        |
| 日誌伺服器主頁面 .....           | 71        |
| 介紹 .....                 | 71        |
| 清單區塊 .....               | 72        |
| 事件區塊 .....               | 72        |
| <b>第九章.....</b>          | <b>73</b> |
| <b>應用程式操作.....</b>       | <b>73</b> |
| 介紹 .....                 | 73        |
| Windows Client應用程式 ..... | 73        |
| 安裝 .....                 | 73        |
| 開始作業 .....               | 74        |
| Windows Client連線視窗 ..... | 75        |
| 登入 .....                 | 76        |
| 管理者功能 .....              | 78        |

|   |            |
|---|------------|
| General (一般) .....                      | 78         |
| 網路功能(Network) .....                     | 79         |
| 安全性(Security) .....                     | 80         |
| ANMS .....                              | 81         |
| 使用者管理員(User Management).....            | 82         |
| 客製化功能(Cutomization) .....               | 83         |
| 韌體更新 .....                              | 84         |
| AP Java Client.....                     | 85         |
| 開始作業 .....                              | 85         |
| Java Client連線視窗 .....                   | 86         |
| 登入 .....                                | 86         |
| <b>第十章.....</b>                         | <b>87</b>  |
| <b>LDAP伺服器設定.....</b>                   | <b>87</b>  |
| 介紹.....                                 | 87         |
| Active Directory .....                  | 87         |
| 安裝Windows Server支援工具.....               | 87         |
| 安裝Active Directory Schema Snap-in ..... | 88         |
| 建立開始選單捷徑.....                           | 88         |
| 延伸及更新Active Directory Schema .....      | 89         |
| 權限屬性值 .....                             | 96         |
| 權限字串字元表 .....                           | 96         |
| 權限例舉 .....                              | 97         |
| OpenLDAP .....                          | 98         |
| OpenLDAP伺服器安裝 .....                     | 98         |
| OpenLDAP伺服器設定 .....                     | 99         |
| 開啓OpenLDAP伺服器 .....                     | 100        |
| 自訂OpenLDAP Schema.....                  | 101        |
| LDAP DIT設計及LDIF檔案 .....                 | 102        |
| 使用新Schema .....                         | 105        |
| <b>附錄.....</b>                          | <b>107</b> |
| 安全指示.....                               | 107        |
| 一般 .....                                | 107        |
| 機架安裝 .....                              | 109        |
| 技術支援.....                               | 110        |
| 全球 .....                                | 110        |
| 北美 .....                                | 110        |
| 決定IP位址的方式.....                          | 111        |
| IP安裝器 .....                             | 111        |
| 瀏覽器.....                                | 112        |
| AP Windows Client.....                  | 112        |
| 連接埠轉傳 .....                             | 113        |
| PPP數據機操作 .....                          | 114        |
| 基本設定 .....                              | 114        |

---

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 連接設定例舉(Windows XP) ..... | 115 |
| 疑難排除 .....               | 116 |
| 一般操作 .....               | 116 |
| Windows .....            | 117 |
| Mac系統 .....              | 117 |
| Java .....               | 118 |
| 日誌伺服器 .....              | 118 |
| Sun系統 .....              | 119 |
| 其他滑鼠同步化程序 .....          | 120 |
| Windows .....            | 120 |
| Sun / Linux .....        | 121 |
| 信賴認證 .....               | 122 |
| 介紹 .....                 | 122 |
| 安裝認證 .....               | 123 |
| 認證信賴 .....               | 124 |
| 管理者登入錯誤 .....            | 125 |
| 產品規格表 .....              | 126 |
| 關於SPHD連接頭 .....          | 127 |
| 保固條件 .....               | 127 |

## 關於本說明書

---

本使用者說明書將協助您有效使用CN8000的產品功能，包括設備的安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容：

### 第一章 介紹

本章節將介紹CN8000設備系統，包含其功能、特性及優勢等，並針對其前板和背板之外觀進行描述與介紹。

### 第二章 硬體安裝

本章節提供步驟式說明以協助安裝，並介紹一些基礎的操作程序。

### 第三章 瀏覽器登入

介紹如何透過瀏覽器介面登入CN8000，並對CN8000網頁頁面上的圖示與按鈕功能進行說明。

### 第四章 管理者功能

本章則將說明管理者如何針對CN8000工作環境進行設定作業，並說明如何從近端控制端操作CN8000。。

### 第五章 Windows Client 操作

此將說明透過Windows Client軟體，連接到CN8000的使用方式，並描述如何利用OSD功能存取控管CN8000所連接的電腦。

### 第六章 Java Client 操作

此則描述透過Java Client軟體，連接到CN8000的使用方式，並解釋如何利用OSD功能存取控管CN8000所連接的電腦。

### 第七章 Java Applet 操作

此則描述透過Java Applet軟體，連接到CN8000的使用方式，並解釋如何利用OSD功能存取控管CN8000所連接的電腦。

### 第八章 日誌記錄檔

本章將說明如何透過記錄檔案，查看所有於CN8000上所進行過的操作。

### 第九章 AP (應用程式)操作

本章則將說明如何透過Windows與Java Client應用程式，以非瀏覽器的方式操作CN8000。

### 第十章 LDAP伺服器設定

本章說明如何設定CN8000以對應LDAP / LDAPS授權，及使用Active Directory或OpenLDAP授權。

### 附錄

於本說明最後則提供了CN8000相關技術與疑難排除等參考資訊。

## 常用語說明

本說明書使用如下常規用語：

- |     |   |
|-----|---|
| 符號  | 指示應輸入的文字資訊  |
| [ ] | 括弧內表示需要輸入的鍵。例如[Enter]表示按“Enter”鍵。對於需要同時輸入的鍵，便會放於同一個括號內，各鍵之間並用加號連接。例如：[Ctrl+Alt] |
| 1.  | 數字表示實際的操作步驟序號。  |
| ◆   | 菱形符號表示提供資訊以供參考，但與操作步驟無關。  |
| →   | 指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如：Start →Run表示開啓“Start”功能表，然後選擇“Run”的選項。               |
| ⚠   | 表示極為重要的資訊。  |

## 產品資訊

欲尋找關於宏正的產品資訊與了解如何更有效率地使用，您可至ATEN網站或與宏正授權經銷商連絡，請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊：

|    |           |   |
|----|-----------|---|
| 全球 |           | <a href="http://www.aten.com">http://www.aten.com</a>         |
| 北美 | ATEN TECH | <a href="http://www.aten-usa.com">http://www.aten-usa.com</a> |
|    | ATEN NJ   | <a href="http://www.aten.com">http://www.aten.com</a>         |

本頁刻意留白

# 第一章 介紹

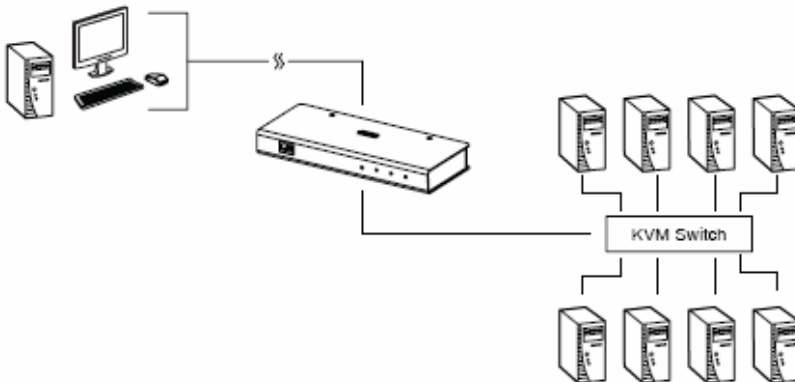
## 產品介紹

---

CN8000為一組控制裝置，可提供IP控管的功能予以未內建IP控管功能的KVM切換器，其允許操作者使用標準的網際網路瀏覽器或Windows及Java應用程式，從遠端監控與存取電腦的裝置。CN8000乃使用標準的Cat 5連接線以連接網際網路、區域網路或廣域網路，並可透過KVM連接線連接一組KVM切換器或伺服器。

由於CN8000使用TCP/IP通訊協定，因此使用者可以透過大樓任何地方、城市任何角落，甚或在地球另一端的電腦，藉由網路存取與CN8000所連接的伺服器與KVM切換器。

遠端的操作者透過IP位址連結到CN8000，一旦該連結被建立且得到授權後，遠端控制的電腦便可以與伺服器(或KVM架構下的伺服器)交換鍵盤、螢幕與滑鼠訊號，如同操作者直接身處於設備旁一般。



有別之前的產品，CN8000提供了一組專用的RS-232連接埠以連接數據機，及PON連接埠以接續遠端電源控管裝置，同時也提供了USB 2.0虛擬媒體功能。

由於CN8000支援進階的安全機制，因此其提供了遠端存取與管理分散各地電腦架構一個快速、可靠且具成本效益的方法。

CN8000包裝中提供了管理者與用戶端軟體，可便利的安裝、維護與操作。系統管理可以輕鬆地處理多項作業，從安裝或執行GUI應用程式到BIOS層級的疑難排除、例行性的監控與同步維護、系統管理、重新開啓甚至事先開啓等功能。

此外，使用者亦可透過瀏覽器版本或是以Windows系統爲主的應用程式使用管理者功能；其提供了系統的設定功能、限定遠端控制電腦的存取功能、使用者管理功能、及透過韌體維護系統，與更新軟體模組的功能。

Windows GUI與Java Applet程式皆可在瀏覽器與Windows應用程式上使用，使用者可透過IP連結的網路從任何地方登入，而Java用戶端程式，則可讓CN8000成爲一獨立的操作平台，與所有的作業系統相容。

用戶端軟體可讓使用者存取與控制與CN8000連接的伺服器，一旦使用者成功地連接與登入，其螢幕上將會顯示出與CN8000連接的遠端裝置之運作畫面(例如KVM OSD畫面、伺服器桌面或是執行的程式)，而使用者則可如同親臨一般地透過控制端進行操作。

而日誌伺服器則可紀錄下所有運作於CN8000上的活動，以便於管理者分析使用。

此外，CN8000所提供的韌體更新功能，則可以保護您的設備投資；您可以從我們的網站上下載韌體更新檔案並快速便利的執行升級，以確保您的系統可使用最新的改善功能。

---

## 產品特性

---

- ◆ 可讓傳統 KVM 多電腦切換器立刻升級擁有 Over-IP 遠端管理能力
- ◆ 透過 USB 2.0 資料傳輸速率提供虛擬媒體功能
- ◆ 透過 Java 支援 PON (Power over the NET™)遠端電源管理方案
- ◆ 提供多達 64 組使用者帳號- 支援高達 32 位使用者透過單一通道同時登入
- ◆ 訊息板功能讓登入的使用者相互通訊，並讓一位使用者擁有 KVM 功能的專屬控制權
- ◆ 支援外部認證工具包括 RADIUS、LDAPS、MS Active Directory
- ◆ 建置 Web-based 介面 Windows 與 Java 應用程式，透過任何瀏覽器均可隨時監控伺服器
- ◆ 非瀏覽器存取的使用者可透過 Windows 的 GUI 介面及 Java Client 軟體操作；Java 可支援任何作業系統
- ◆ 支援多種網路介面，包括 TCP/IP、HTTP、HTTPS、UDP、DHCP、SSL、ARP、DNS、ICMP、CHAP、PPP、10Base-T 及 100Base-T
- ◆ 超高視訊解析度- 最高達 1600 x 1200@60Hz；提供遠端系統色彩鮮明的 24 位元色深
- ◆ 透過灰階及視訊品質設定可達到頻寬最佳化
- ◆ 支援 PPP(數據機)撥接，可在頻外及低頻寬模式下操作
- ◆ 支援全螢幕或可調整大小的遠端桌面視窗
- ◆ 全螢幕或可調整的遠端桌面視窗-在全螢幕模式下，遠端桌面視窗會依使用者的顯示器大小自動調整
- ◆ 支援螢幕鍵盤
- ◆ 可輸出/輸入使用者帳號及組態設定資料
- ◆ 包括密碼保護及先進加密技術的強大安全機制
- ◆ 安全的 128 位元 SSL 網路資料加密功能
- ◆ 開啓/關閉瀏覽器操作功能
- ◆ 事件日誌功能
- ◆ 支援遠端韌體更新

## 系統需求

### 一般

- ◆ 為達到最佳效果，用於遠端存取 CN8000 的電腦，其中央處理器至少為 Pentium III 1 GHz processor 以上，且螢幕解析度設定為 1024 x 768。
- ◆ 瀏覽器必須支援 128 位元的資料加密。
- ◆ 為確保使用效能，我們建議網際網路的連線速度至少為 128 kbps。
- ◆ 瀏覽器必須支援 ActiveX 以連接 Win Client 連結。
- ◆ 欲使用瀏覽器架構下的 Java Applet 及 AP Java 用戶端程式，您必須安裝 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE) 6, Update 3 或更高版本。
- ◆ 欲使用的日誌伺服器，需安裝 Microsoft Jet OLEDB 4.0 以上版本的驅動程式。

### 視訊

僅支援於如下解析度與刷新率下的非交錯式視訊訊號：

| 解析度         | 刷新率                              |
|-------------|----------------------------------|
| 640 x 480   | 60, 72, 75, 85, 90, 100, 120     |
| 720 x 400   | 70                               |
| 800 x 600   | 56, 60, 72, 75, 85, 90, 100, 120 |
| 1024 x 768  | 60, 70, 75, 85, 90, 100          |
| 1152 x 864  | 60, 70, 75, 85                   |
| 1280 x 1024 | 60, 70, 75, 85                   |
| 1600 x 1200 | 60                               |

## 連接線

- ◆ 本產品包裝所附的兩條特製 KVM 連接線組(1 條 USB;1 條 PS/2)可連接 CN8000 至伺服器或 KVM 切換器。
- ◆ 本公司也提供了不同長度的連接線可供選擇，如下表所示：

| 連接線類型 | 長度    | CS型號     |
|-------|-------|----------|
| PS/2  | 1.2公尺 | 2L-5201P |
|       | 1.8公尺 | 2L-5202P |
|       | 3.0公尺 | 2L-5203P |
|       | 6.0公尺 | 2L-5206P |
| USB   | 1.2公尺 | 2L-5201U |
|       | 1.8公尺 | 2L-5202U |
|       | 3.0公尺 | 2L-5203U |
|       | 5.0公尺 | 2L-5205U |

如果您需要購買額外的連接線，可洽詢販售的商家。

- ◆ 本包裝提供一組特製控制端連接線，以連接控制端設備與 CN8000。

注意:此連接線的設計可搭配PS/2或USB控制端使用。

- ◆ 本包裝所提供的 USB 2.0 連接線可使用於虛擬媒體功能(請參閱第 9 頁虛擬媒體連接埠)。
- ◆ Cat 5e 或更高規格的乙太網路線(本包裝並未提供)則用於連接 CN8000 至 LAN(區域網路)、WAN(廣域網路)或網際網路。

## 作業系統

- ◆ 支援連接至 CN8000 伺服器的作業系統，如下表所示

| 作業系統    |                     | 版本             |
|---------|---------------------|----------------|
| Windows |                     | Win 2000及以上版本  |
| Linux   | Red Hat             | 7.1及以上版本       |
|         | Fedora              | Core 5及以上版本    |
|         | SuSE                | 9.0及以上版本       |
|         | Mandriva (Mandrake) | 9.0及以上版本       |
| UNIX    | AIX                 | 4.3及以上版本       |
|         | Free BSD            | 3.51及以上版本      |
|         | Sun                 | Solaris 8及以上版本 |
| Novell  | Netware             | 5.0及以上版本       |
| Mac     |                     | OS 9及以上版本      |
| DOS     |                     | 6.2及以上版本       |

- ◆ 使用者用以登入 CN8000 的電腦所支援作業系統，包含 Windows 2000 及以上版本，及運作 Sun Java Runtime Environment (JRE) 6, Update 3 或更高版本。

## 瀏覽器

本產品所支援的瀏覽器如下，使用者可透過這些支援的瀏覽器登入CN8000:

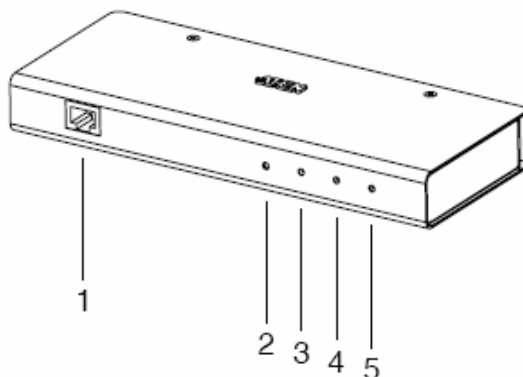
| 瀏覽器      | 版本       |
|----------|----------|
| IE       | 6及以上版本   |
| Firefox  | 1.5及以上版本 |
| Mozilla  | 1.7及以上版本 |
| Safari   | 2.0及以上版本 |
| Opera    | 9.0及以上版本 |
| Netscape | 8.1及以上版本 |

## 支援的虛擬媒體

- ◆ USB CD 光碟機/DVD 光碟機
- ◆ USB 軟碟機
- ◆ USB 隨身儲存裝置
- ◆ IDE CD 光碟/DVD 光碟機
- ◆ 圖片檔案

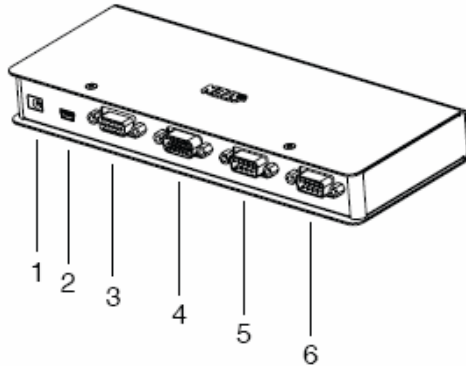
# 元件

## 前視圖



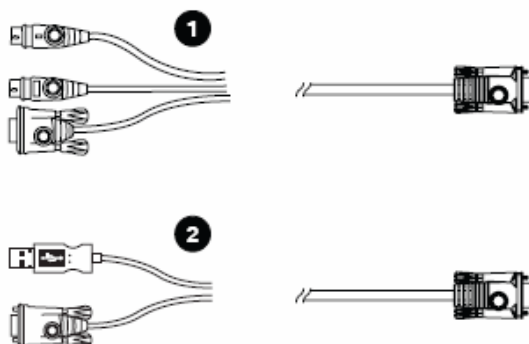
| 編號 | 元件               | 說明   |
|----|------------------|--|
| 1  | 網路連接埠            | 請將連接CN8000至區域網路、廣域網路與網際網路的Cat 5e連接線插於此。  |
| 2  | 韌體升級/重置開關        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下並放開此按鍵以執行CN8000系統重置。(請參閱第116頁錯誤操作)。</li> <li>2. 長按開關超過三秒以將CN8000返回工廠欲設的設定值。</li> <li>3. 於插入電源時，長按開關以將CN8000開啓並返回工廠預設的韌體狀態，此操作應僅於韌體更新失敗所導致的裝置無法使用的狀況。</li> </ol> <p><b>注意:</b>此按鍵為半嵌式且必須使用尖銳物才可按下，例如迴紋針的一端或原子筆。</p> |
| 3  | 10/100 Mbps LED燈 | 指示燈顯示為橘色時，資料傳輸速度為10Mbps，顯示為綠色時，則資料傳輸速度為100Mbps。  |
| 4  | 連線LED指示燈         | 綠燈閃爍時顯示用戶端程式正在存取本裝置。   |
| 5  | 電源LED指示燈         | 橘燈亮時，顯示CN8000已接上電源且處於可操作的狀態。   |

## 背視圖



| 編號 | 元件         | 描述   |
|----|------------|--|
| 1  | 電源插孔       | 請將電源變壓器的連接線插於此。  |
| 2  | 虛擬媒體連接埠    | 請將連接CN8000至伺服器或KVM切換器上USB連接埠的連接線插於此，請參閱第47頁虛擬媒體介紹，以了解更多虛擬媒體功能。                                       |
| 3  | 電腦/KVM端連接埠 | 請將連接CN8000與KVM切換器或伺服器的KVM連接線(本包裝所提供的)插於此。  |
| 4  | 控制端連接埠     | CN8000除了可透過網路連結外，也可從一組近端控制端進行存取。請將近端控制端的連接線(鍵盤、螢幕與滑鼠)插於此，此控制端可為PS/2或USB介面的鍵盤與滑鼠，每個連接埠皆標示顏色與對應圖示以指示之。 |
| 5  | PON連接埠     | 此連接埠可連接Power over the NET™ 遠端電源管理模組，如果您欲連接一組遠端電源控制裝置，請將連接線插於此，請參考您的遠端電源裝置說明書以了解更多操作資訊。               |
| 6  | RS-232連接埠  | 此序列連接埠可提供頻外連線及低頻寬的數據機與序列終端機連線。   |

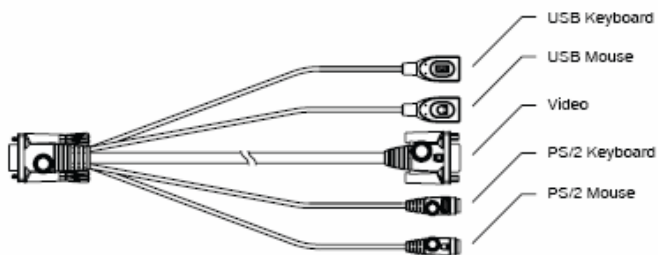
## 特製KVM連接線



| 編號 | 描述                      |
|----|-------------------------|
| 1  | 提供予PS/2架構的伺服器或KVM切換器使用。 |
| 2  | 提供予USB架構的伺服器或KVM切換器使用。  |

**注意:** 使用USB連接線的優點主要其提供自動鎖定滑鼠校正功能，請參閱第36頁滑鼠同步模式以了解更多。

## 特製控制端連接線



**注意:** 您可以使用任何鍵盤與滑鼠組合，例如您可以同時使用PS/2鍵盤與USB滑鼠。



1. 關於放置本裝置的重要安全資訊已羅列於第107頁，請於操作前先行參閱該內容。
2. 於安裝前，請確認所有您將連接的裝置之電源，皆已關閉，您必須將所有具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔掉。

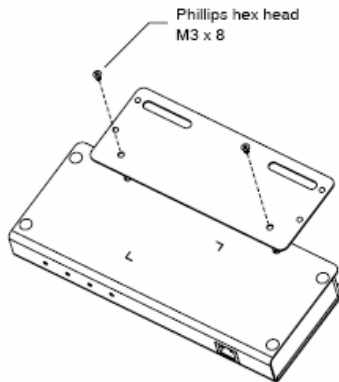
## 安裝

---

### 機架安裝

為提供使用上的方便與彈性，CN8000可被安裝於系統機架上，如欲將CN8000安裝於機架上，請執行如下：

1. 請移除本裝置底部的兩顆螺絲(接近裝置的後端)。
2. 使用本包裝機架安裝配件所提供的螺絲，將安裝固定片鎖在CN8000裝置上，如下圖所示：



3. 將固定片鎖在機架上任何方便的地方。



---

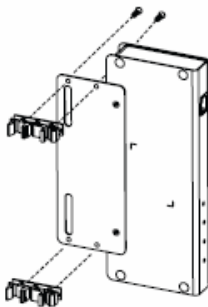
**注意：**本包裝並無提供此機架用螺絲，請使用您機架適用的螺絲。

---

## DIN Rail軌道安裝

如欲將CN8000安裝於DIN Rail軌道上，請執行如下：

1. 請將機架固定片鎖於CN8000的後方，如同牆壁安裝程序中步驟1與步驟2的描述。
2. 請使用機架安裝配件所附的較大螺絲將軌道固定片鎖至機架固定片上，如下圖所示：



3. 將本裝置掛於DIN Rail軌道上。

---

## 硬體安裝

---

### 佈線

如欲安裝CN8000，請參考下頁的安裝連線圖(圖中的號碼乃為各步驟的編號)並執行如下：

1. 請使用本包裝所提供的控制端連接線，將近端管理者的鍵盤、滑鼠與螢幕插至CN8000的控制端連接埠。

---

#### 注意：

1. 本產品所提供的控制端連接線可供PS/2及USB介面的滑鼠鍵盤使用，請依照您的安裝需求使用適合的連接埠。
2. 您可以使用任何鍵盤與滑鼠組合，例如您可以同時使用PS/2鍵盤與USB滑鼠。

- 
2. 使用本包裝所提供的KVM連接線，連接CN8000的電腦端連接埠(KVM Port)至您欲安裝的伺服器或KVM切換器上的鍵盤、螢幕與滑鼠連接埠。

---

**注意：**此連線示意圖僅顯示使用PS/2 KVM連接線連結配備PS/2滑鼠與鍵盤連接埠的KVM切換器。CN8000也可以透過USB KVM連接線連接使用USB連線的伺服器與KVM切換器，請參閱第5頁連接線，以了解線材選擇資訊。

---

3. 如果您欲使用虛擬媒體功能(請參閱第47頁虛擬媒體功能)，請將本產品包裝所提供的USB 2.0虛擬媒體連接線，一端插於伺服器上的USB連接埠，另一端則連接至CN8000上的虛擬媒體連接埠。

---

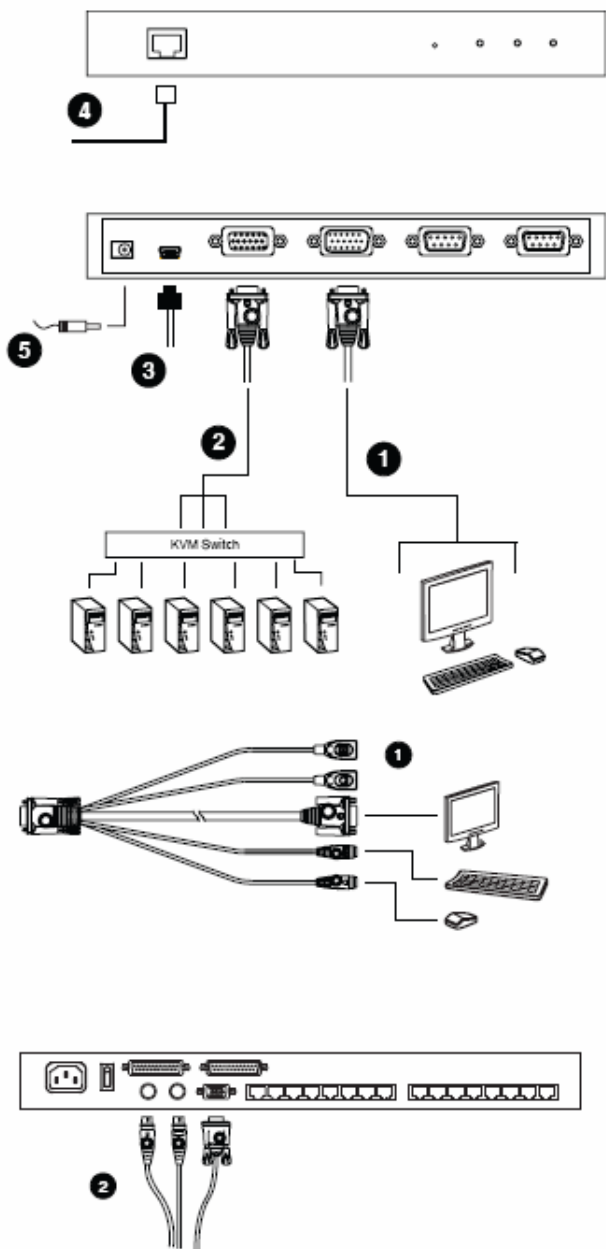
**注意：**此步驟為選擇性的。

---

4. 將區域網路或廣域網路的連接線插至CN8000上的網路插孔。
5. 將電源變壓器的連接線插至CN8000的電源插孔，再將電源變壓器插至AC電源。

### 開始作業

安裝完成後，您便可以開始作業，當作業開始後，請先確認開啓CN8000電源後，再開啓伺服器或是KVM切換器的電源。



## 第三章

# 瀏覽器登入

您可透過網際網路瀏覽器，藉由Windows與Java為架構的應用程式(AP)或透過PPP數據機撥接以存取控制CN8000，接下來的幾章中將會介紹透過瀏覽器的操作方式，並於第九章中介紹應用程式的操作方式，而PPP數據機登入則將於第114頁中說明。

## 登入

---

透過網際網路瀏覽器操作CN8000，並須先登入：

1. 開啓瀏覽器並在瀏覽器的網址列上輸入您欲存取的CN8000的IP位址。

---

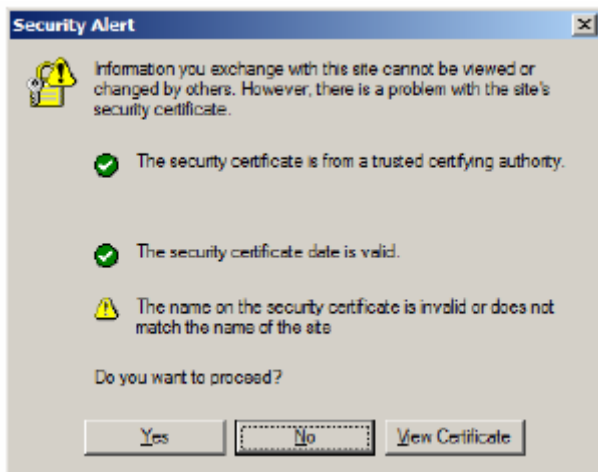
### 注意：

1. 基於安全的考量，管理者將可能設定了登入字串，如管理者已設定了字串，您於登入時，於輸入IP位址時必須包含斜線與該字串。例如：  
**192.168.0.100/CN8000**  
如果您不知道該IP位址與登入字串，請洽詢您的管理者。
  2. 如果您為管理者，且為第一次登入，本產品提供了多種方式以設定CN8000的IP位址，您可參閱第111頁附錄中的說明。
- 

(接續下頁)

(接續上頁)

2. 將會出現一個安全警示對話方塊:



接受認證 – 其為可被信賴 (請參閱第122頁信賴認證以了解更多), 如果出現第二個認證, 請亦選取接受。

接受認證後，將會出現CN8000登入頁面：



3. 輸入有效的使用者名稱與密碼(此為CN8000管理者設定)，然後點選” **Login**”以繼續。

---

**注意：**

1. 如果您是管理者，且為第一次登入，請使用預設的使用者名稱：**administrator**，與預設的密碼：**password**。基於安全性考量，我們強烈建議您移除預設值，自行設定使用者名稱與密碼(請參閱第33頁使用者管理員)。
  2. 如果您提供的登入資訊為無效值，授權程序將會回覆如下訊息：**Invalid Username or Password. Please try again**；如果您看到此訊息，請小心地再次登入使用者名稱與密碼。
-

當您成功登入後，將會出現CN8000主頁面：



## 畫面元件

---

主畫面包含了垂直排列於左方的功能圖示，及水平排列於頁面上方的管理者圖示，及遠端控制端的預視畫面，及可開啓Java Applet與Windows Client的按鈕顯示於中間。

**注意：**如果使用者並不具備執行特定活動的權限，其該活動圖示將為無作用，請參閱第33頁使用者管理員以了解權限設定的詳細資訊。

---

(接續下頁)

(接續上頁)

## 功能圖示

垂直排列於頁面左方的圖示，其功能說明如下表所示：

| 圖示  | 功能   |
|---|--|
|  | <b>遠端控制端:</b> 點選此圖示以關閉顯示於主畫面上的東西，並返回遠端控制端預視功能。   |
|  | <b>遠端電源管理:</b> 如果您連接了Power over the NET™ 遠端電源控制系統，且擁有權限(請參閱第33頁使用者管理員)，您可點選本圖示以進入該使用介面。                |
|  | <b>日誌:</b> 所有執行於CN8000的動作將會被記錄於日誌檔案，如果您擁有權限(請參閱第33頁使用者管理員)，您可點選此圖示以顯示日誌內容；此日誌檔案將於第七章中說明。               |
|  | <b>登出:</b> 請點選此圖示以登出並結束CN8000的連結。<br>當您結束連結時，登出程序十分的重要，否則您必須等到自動登出時間到了之後，才可以再次連接CN8000(請參閱第35頁自動登出控制)。 |

## 管理者圖示

水平排列於頁面上方的圖示，可連接至各個管理者功能以對CN8000進行設定，登入的使用者是否擁有設定的權限則依照其登入的資訊而定(請參閱第33頁使用者管理員)，而針對管理者功能則將於第四章中說明。

---

**注意:** 一般類圖示乃無設定功能，因此所有的使用者皆可使用。

---

## 遠端控制端預視

螢幕上的主要區域乃展現出伺服器顯示的畫面。



遠端控制端預視功能的相關作用元件說明如下表:

| 元件                  | 功能  |
|---------------------|---|
| Refresh             | 點選Refresh以更新遠端顯示的畫面。  |
| Open Java Applet    | 點選Open Java Applet則可使用Java applet以開啓遠端伺服器顯示畫面至您的桌面上，Java Applet可提供多種平台存取CN8000。<br>注意:欲使用Java Applet，您的電腦必須安裝了Java Runtime Environment (JRE) 6, Update 3或更高的版本。 |
| Open Windows Client | 如果您欲使用Windows，您可點選此選項以使用Windows Client開啓遠端伺服器顯示畫面至您的桌面上。  |

### 注意:

1. 如果您未具備開啓Java Applet的權限，此開啓Java Applet圖示將不會出現。
2. 如果您未具備開啓Windows Client的權限，此開啓用戶端圖示將不會出現。

CN8000的操作中，使用Java Applet將於第六章中介紹，而透過Windows Client操作則將於第五章中說明。

### 介紹

---

配置於CN8000網頁上方的圖示提供各項管理者功能，透過此些圖示所支援功能，可讓管理者對CN8000進行各種操作設定。



本章將依序介紹各項功能。

---

#### 注意:

1. 當您進行各項功能變更時，必須點選頁面左上方的"Apply"選項，以將變更儲存。
  2. 有些設定變更必須於CN8000重新啟動後生效，針對此些變更，"Reset on Exit box "的選取方塊上將會自動核取(請參閱第35頁客製化功能)；如果欲讓該變更生效，請登出後再登入。
  3. 如果您無設定權限(請參閱第33頁使用者管理員)，管理者設定對話方塊將無法作用。
-

## 一般功能 (General)

一般功能頁面為管理者頁面的首頁，其提供了CN8000的狀態資訊。

The screenshot shows a configuration interface with the following fields and values:

- Device Name:** CN8000
- MAC Address:** 00-10-74-61-00-02
- Firmware Version:** v1.0.062
- Apply** button
- Last IP from DHCP server:** 10.0.13.30

方塊上每列資訊的意涵，解釋如下表：

| 欄位  | 說明   |
|---|--|
| Device Name:<br>(裝置名稱)                                  | 管理者可針對安裝架構下的每台CN8000命名，此功能可讓多台CN8000的安裝架構管理更容易，如欲為CN8000指派名稱，只要在此輸入名稱即可(名稱最多可為16個字元)。                              |
| Mac Address:<br>(Mac位址)                                 | 此列則會顯示CN8000的MAC位址。  |
| Firmware Version:<br>(韌體版本)                             | 此則說明CN8000現行使用的韌體版本；當新版韌體發行後，您可至本公司網站上下載(請參閱第38頁韌體升級)；您可定期確認網站上的資訊，並參考此編號以確認網站上是否有更新版本的韌體。                         |
| Last IP from<br>DHCP Server<br>(從DHCP伺服器所<br>取得的最後IP位址) | 如果CN8000處於使用DHCP指派IP位址的網路中，此項目將會是確認其IP位址最方便的方法，此可告知使用者當其要連接CN8000時可使用的IP位址。<br><b>注意：</b> 如果切換器使用者固定IP位址，則此列將不會顯現。 |

## 網路功能(Network)

管理者可透過網路功能頁以設定CN8000的網路環境。

### 存取連接埠 (Access Port)

如果使用了防火牆功能，管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠(防火牆亦必須對應地設定)，使用者必須指定登入CN8000時所使用的連接埠號以為IP位址的一部份。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號)，則將會出現找不到CN8000的狀況。針對各欄位的功能說明如下表：

| 欄位             | 說明   |
|----------------|--|
| iKVM           | 當使用獨立的Windows軟體程式連接CN8000時，必須輸入此連接埠號，其有效值為1024至65535，預設值為9000。 |
| Virtual Media: | 當使用CN8000的虛擬媒體功能進行資料傳輸時，必須輸入此連接埠號，其有效值為1024至65535，預設值為9003。    |
| HTTP:          | 使用瀏覽器登入時，必須輸入此連接埠號，其有效值為1至65535，預設值為80。                        |
| HTTPs:         | 使用安全瀏覽器登入時，必須輸入此連接埠號，其有效值為1至65535，預設值為443。                     |

#### 注意：

1. 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下)，由於此些數值將不會有作用，因此設定為何皆無關係。
2. 各個連接埠的數值不可相同，您必須為每個功能設定不同數值。

## IP位址 (IP Address)

CN8000的IP位址可設定DHCP為動態指派，或設定為固定IP位址。

- ◆ 如欲設定為動態 IP，請選擇"Obtain an IP address automatically"。

---

**注意:** 如果CN8000乃安裝於DHCP指派位址的網路架構下，您必須先確認其IP位址，請參閱第111頁IP位址決定方式以了解更多。

---

- ◆ 如欲指派一組固定 IP 位址，請選擇"Set IP address manually"(手動設定 IP 位址)，並輸入該 IP 位址。

## DNS Server

CN8000的DNS Server位址可以自動指派，亦可指定一固定位址。

- ◆ 如欲自動指派，請選擇"Obtain DNS Server address automatically"(自動取得 DNS Server 位址)。
- ◆ 如欲自行指派固定位址，請選擇"Use the following DNS Server address"(使用如下 DNS Server 位址)並輸入需要的資訊。

(接續下頁)

---

(接續上頁)

## IP安裝器(IP Installer)設定

本產品包裝的軟體光碟中提供一個IP安裝器工具(IPInstaller.exe)，其提供簡單的方法以取得IP並進行與IP相關的CN8000設定，當IP安裝器啟動後，其會掃描網路上的CN8000裝置，並將其顯示出其尋找的裝置。

- ◆ 選擇開啓(*Enabled*)，其允許您看到已搜尋到裝置的 IP 設定，並可讓您使用該工具設定新的 IP 位址。
- ◆ 選擇檢視功能(*View Only*)，其允許您看到已搜尋到裝置的 IP 設定，但是您無法變更該設定。
- ◆ 選擇關閉(*Disabled*)，則 CN8000 將不會顯示已搜尋到裝置於 IP 安裝器的清單上。

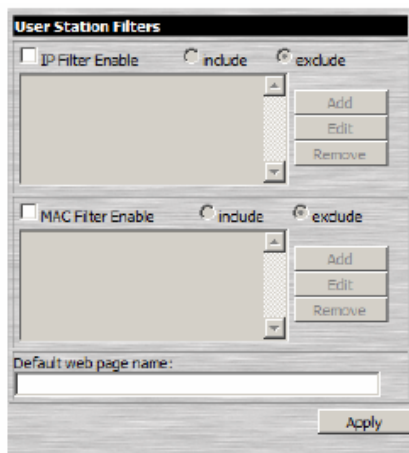
## 結束作業

於變更網路設定後，請確認於客製化頁面上的**Reset on exit**選項上為開啓的狀態(即該選項已被核取；請參閱第35頁的客製化功能)，此將可使CN8000無需關閉開啓電源便可使網路設定生效。

## 安全性(Security)

---

此安全性頁面可用於控管CN8000的存取功能。



### 介紹

- ◆ IP 與 MAC Filter(位址過濾)功能可透過欲存取系統的電腦 IP 與 MAC 位址，管理 CN8000 的存取權力。如果您已設定了任何過濾功能，其會顯示於 IP 與 MAC Filter(位址過濾)功能的方塊上。
- ◆ Default web page name 則是可讓管理者除了 IP 位址之外自定登入字串，以讓使用者透過瀏覽器存取 CN8000 時，必須輸入的額外字串，例如：

192.168.0.126/CN8000

使用者在瀏覽器網址列上輸入IP位址必須於斜線(/)後包含此字串，基於安全考量，我們建議您經常變更此字串。

---

**注意：**如果於此處無輸入字串，則任何人皆可透過單一的IP位址透過瀏覽器登入 CN8000，此將使安全性降低。

---

## 過濾

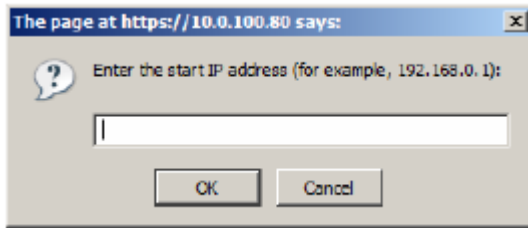
開啓IP與MAC Filter(位址過濾)功能，請點選IP Filter Enable或MAC Filter Enable選項，每個類別皆可提供100組過濾設定。

- ◆ 如果點選 *include*，則所有過濾設定區間內的位址將皆可存取 CN8000，而非設定內的其他位址則會被拒絕存取。
- ◆ 如果點選 *exclude*，則所有過濾設定區間內的位址將皆被拒絕存取 CN8000，而非設定內的其他位址則可允許存取。

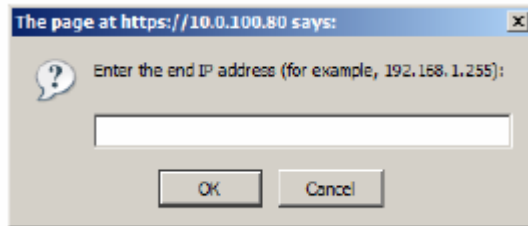
### IP位址過濾功能

如欲增加過濾功能:

1. 點選"Add"(新增)，將會出現一個類似如下的對話方塊:



2. 於方塊內指派欲過濾的位址，然後點選OK。  
然後將會出現一個類似下圖的第二個對話方塊:



3. 如欲過濾單一IP位址，可輸入與起始IP相同的位址，如欲過濾一連續性的位址區間，則可輸入區間最後的數值。
4. 輸入位址後，可點選"OK"(確認)。
5. 重複上述的步驟以增加其他欲過濾的IP位址設定。

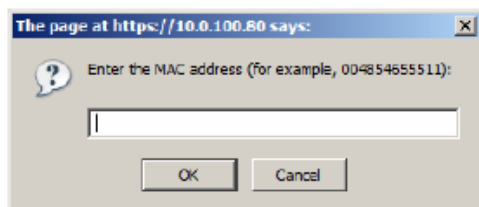
如欲刪除其中的過濾設定，可以選取該設定並點選"Remove"(移除)。

如欲修改過濾設定，同樣可以選取該設定然後點選"Edit"(編輯)，該編輯的對話方塊與"Add"的對話方塊相似，當對話方塊出現時，只要刪除舊有的位址，然後取代成新的即可。

## MAC位址過濾功能

如欲增加過濾功能:

1. 點選"Add"(新增)，將會出現一個類似如下的對話方塊:



2. 於方塊內指派欲過濾的MAC位址，然後點選"OK"(確認)。
3. 重複上述的步驟以增加其他欲過濾的MAC位址設定。

如欲刪除其中的過濾設定，可以選取該設定並點選"Remove"(移除)。

如欲修改過濾設定，同樣可以選取該設定然後點選"Edit"(編輯)，該編輯的對話方塊與"Add"的對話方塊相似，當對話方塊出現時，只要刪除舊有的位址，然後取代成新的即可。

## IP過濾/MAC過濾衝突

如果IP過濾與MAC過濾功能設定有衝突時，例如一台電腦的IP位址於IP過濾功能中已被設定為允許，但是其MAC位址並不包含於MAC位址過濾功能中，則此台電腦將會被拒絕存取。

換句話說，如果過濾功能限定了某台電腦，則該電腦即被限定存取，無論其他過濾功能的設定為何。

## ANMS (進階網路管理伺服器)

進階網路管理伺服器(Advanced Network Management Settings)對話方塊允許您從外部資源設定登入授權及授權管理，其區分為三個主要欄位，描述如下：

The screenshot displays the ANMS configuration dialog box, which is organized into four main sections:

- RADIUS Settings:** Includes an "Enable" checkbox, fields for "Primary RADIUS Server IP:" (with "Port: 1812"), "Alternate RADIUS Server IP:" (with "Port: 1812"), "Timeout (seconds):", "Retries:", and "Shared Secret (at least 6 characters):".
- CC Management Settings:** Includes an "Enable" checkbox and fields for "CC Server IP:" and "Port:".
- LDAP Authentication Settings:** Includes an "Enable" checkbox, radio buttons for "LDAP" and "LDAPS", and a checkbox for "Enable Authorization". Fields include "LDAP Server IP:" (with "Port: 389"), "Timeout (seconds):", "LDAP Administrator DN:", "LDAP Administrator Password:", "Search DN:", and "CN8000 Admin Group:".
- Log Server Settings:** Includes fields for "Log Server MAC Address:" (with "000000000000") and "Port:" (with "9901").

An "Apply" button is located at the bottom right of the dialog box.

### RADIUS設定

如果您允許透過RADIUS伺服器授權CN8000，請執行如下：

1. 勾選"Enable"(啟動)。
2. 輸入主要與替代的RADIUS伺服器的IP位址及服務連接埠。
3. 於Timeout列設定CN8000 於自動登出前等待RADIUS伺服器回覆的秒數。
4. 於Retries列設定RADIUS通信重試的次數。
5. 在Shared Security列上，輸入您欲作為CN8000 與RADIUS伺服器之間認證用的字串。

(接續下頁)

(接續上頁)

6. 於RADIUS伺服器上，請依照下頁表中的資訊為每個使用者設定存取權限。

| 字元 | 意義                                   |
|----|--------------------------------------|
| C  | 給予使用者管理者權限，以允許使用者設定系統。               |
| W  | 允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。             |
| J  | 允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。                |
| P  | 允許使用者開啓/關閉電源，並透過所連接的PN0108 裝置重新設定裝置。 |
| L  | 允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。              |
| V  | 限制使用者權限，只允許其檢視視訊畫面。                  |
| S  | 允許使用者使用虛擬媒體功能。                       |

#### 注意:

1. 各個字元並不分大小寫，大寫與小寫皆可同樣作用。
2. 各字元可以逗號分隔。

## RADIUS例舉

RADIUS伺服器存取權限例舉，如下表所示:

| 字串    | 功能意義   |
|-------|--|
| c,w,p | 給予使用者管理者權限；允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統；允許使用者存管理連接的PN0108裝置。                |
| w,j,l | 允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統；允許使用者透過Java Applet存取系統。允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。 |

## CC管理設定

如果您允許透過CC (Control Center)伺服器授權CN8000，請點選CC Management 開啓功能，並於對應的欄位上輸入CC伺服器的IP位址及其溝通的連接埠號。

## LDAP / LDAPS授權及授權設定

為讓CN8000可透過LDAP/LDAPS授權，請參照下表資訊：

| 項目                                       | 動作   |
|--|--|
| Enable (開啓)                              | 請選取Enable選項，以允許LDAP/LDAPS授權。   |
| LDAP/LDAPS                               | 點選該選項，以自定是否使用LDAP/LDAPS。   |
| Enale Authorization (啓動授權)               | <p>選擇是否啓動<b>Enale Authorization</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果啓動(勾選選項)，則LDAP/LDAPS伺服器直接回覆一允許許可與授權予以登入的使用者，透過此功能LDAP的功能得以延伸，請參閱第89頁的LDAP伺服器設定以了解更多。</li> <li>如果未開啓(無勾選選項)，則此將使伺服器回覆登入使用者其所屬的CN8000管理群組的指示，如果該結果為<b>Yes</b>，則該使用者有完全存取權限，如果該結果為<b>no</b>，則該使用者僅有有限的權限。<br/><b>注意</b>:請諮詢LDAP/LDAPS管理者以確定是否開啓<b>Enale Authorization</b>功能。</li> </ol> |
| LDAP Server IP and Port (LDAP伺服器IP與連接埠號) | 填入LDAP或LDAPS伺服器的IP位址及其連接埠編號，其中LDAP，其預設連接埠號為389，LDAPS的預設連接埠號則為636。  |
| Timeout (自動登出)                           | 設定CN8000等待LDAP或LDAPS伺服器於自動登出前回覆時間秒數。   |
| LDAP Administrator DN (LDAP管理者DN)        | 請洽詢LDAP/LDAPS管理者以確定各欄位適合輸入的資訊，例如，其輸入資訊如同：<br><code>cn=LDAPAdmin,ou=cn8000,dc=aten,dc=com</code>  |
| LDAP Administrator Password (LDAP管理者密碼)  | 輸入LDAP管理者密碼。   |
| Search DN (搜尋DN)                         | 設定搜尋基礎的名稱，此為開始搜尋使用者名稱的網域名稱。<br><b>注意</b> :如果 <b>Enale Authorization</b> 並未被選取，此欄位必須包含 <b>CN8000 Admin Group</b> 建立時的輸入資訊，請洽詢LDAP/LDAPS的管理者以確定其適切的數值。   |
| CN8000 Admin Group (CN8000管理者群組)         | 輸入CN8000管理者的群組名稱。<br><b>注意</b> :如果 <b>Enale Authorization</b> 並未被選取，此欄位則用於授權登入的使用者；如果使用者於此群組中，使用者將會擁有完全的存取權限，如果使用者並未包含於此群組中，使用者僅會獲得有限的存取權限，請洽詢LDAP/LDAPS的管理者以確定其適切的數值。   |

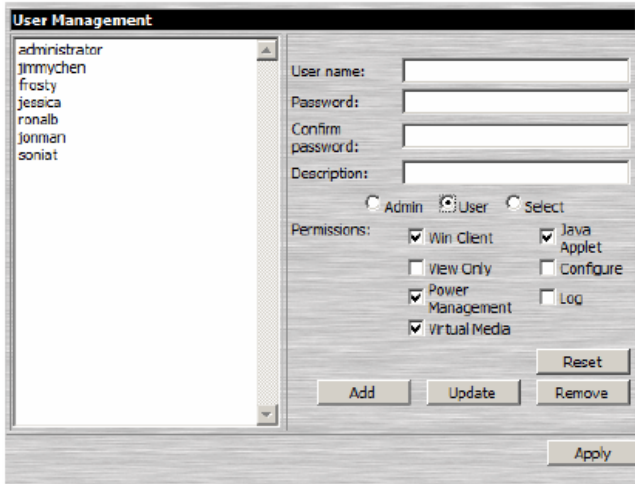
## Log Server (日誌伺服器)設定

發生於CN8000上的重要執行動作，例如登入與內部狀態訊息將會自動地生成日誌檔；請參閱第八章日誌伺服器以了解更多設架設日誌伺服器的詳細資訊。

- ◆ 請在 **MAC** 位址欄中指派欲作為日誌伺服器的電腦的 **MAC** 位址
- ◆ 請在連接埠號欄位中指派欲作為日誌伺服器的電腦的連接埠號；此有效的連接埠號區間為 **1024-65535**，其預設連接埠號為 **9001**。

## 使用者管理員

本使用者管理頁面可讓您新增與管理使用者資料，且最多可建立64組使用者資料。



- ◆ 欲增加使用者，請輸入於 **User Info** 對話方塊中所要求的資訊，然後點選**"Add"**(新增)；新的使用者名稱將會出現於左方區塊上。
- ◆ 欲刪除使用者，請從上半部區塊的清單中選取使用者，然後點選**"Remove"**(移除)；則使用者的名稱將會從左方區塊中被移除。
- ◆ 如欲修改使用者資料，則可以從左方區塊清單中選取該使用者，然後變更顯示於右方區塊上的資料，再點選**"Update"**(更新)。

**注意：**使用者的密碼將不會顯示出來，密碼與確認密碼欄位為空白，如果您不想變更使用者的密碼，則無需填入任何資訊於此兩欄中，如果您想變更使用者的密碼，則於密碼與確認密碼欄位中輸入新的密碼即可。

- ◆ 於 **Admin** 及 **User** 的選項，將會依照設定權限自動選擇，如果您想變更此些權限，請點選**"Select"**選項，然後個別地自訂權限。

(接續下頁)

(接續上頁)

關於使用者資料中的各項目，說明如下表：

| 項目               | 說明  |
|------------------|---|
| Username         | 字元數最少可為6個，最多則可為16個。   |
| Password         | 字元數最少可為6個，最多則可為16個。   |
| Confirm Password | 為確認您輸入的密碼無誤，您必須再次輸入密碼以供確認，此兩次的輸入必須相同。   |
| Description      | 您可以輸入關於使用者的其他資訊。  |
| Permissions      | <p>點選各個項目以打勾或刪除方式，選擇給予或不給予使用者對於CN8000的各項操作權限。</p> <p><b>Win Client:</b> 勾選” <i>Windows client</i>”以允許使用者透過Windows Client用戶端程式存取CN8000。</p> <p><b>View Only:</b> 勾選” <i>View Only</i>”以讓使用者瀏覽顯示連接於與CN8000接續的KVM切換器上的電腦畫面，但不允許其執行任何電腦操作。</p> <p><b>Power Management:</b> 勾選” <i>Power Management</i>” 以允許使用者操作及存取與CN8000連接的Power over the Net™模組。</p> <p><b>Virtual Media:</b> 點選Virtual Media允許使用者使用CN8000的虛擬媒體功能(請參閱第47頁虛擬媒體功能以了解更多)。</p> <p><b>Configure:</b> 勾選” <i>Configure</i>”以給予管理者權限，並允許該使用者設定與修改CN8000的操作環境。</p> <p><b>Java Applet:</b> 勾選” <i>Java Applet</i>”以允許使用者透過Java Applet軟體存取CN8000。</p> <p><b>Configure:</b> 勾選” <i>Configure</i>”以給予管理者權限，並允許該使用者設定與修改CN8000的操作環境。</p> <p><b>Log:</b> 勾選” <i>Log</i>” 以讓使用者檢閱日誌檔案的內容。</p> |

- ◆ 點選 **Reset** 則會清除顯示於右方區塊中的所有資料。
- ◆ 當您進行完變更後，請點選” **Apply**”。

## 客製化功能

此設定客製化功能頁面可讓管理者設定自動登出時間、登入失敗次數與工作模式的參數等。

關於各個客製化功能參數，說明如下表所示：

| 參數               |         | 說明   |
|------------------|---------|--|
| Time out Control |         | 如於此所設定的時間內，CN8000沒有接收到任何透過Windows或Java Applet存取電腦的輸入資訊時，連接將會終止；其預設值為3分鐘。 |
| Login failure    | Allowed | 如欲設定登入失敗的次數限制，可於此設定遠端電腦試圖連線時允許失敗次數；其預設值為5次。                              |
|                  | Timeout | 此可設定當登入失敗超過次數後，遠端電腦必須等候以再次登入的時間；其預設值為3分鐘。                                |

(接續下頁)

(接續上頁)

| 參數              |                        | 說明  |
|-----------------|------------------------|---|
| Working Mode    | Enable ICMP            | 如果ICMP功能開啓，則CN8000便可被偵測(Ping)到，其IP位址可以透過ARP指令指派，如果其未被開啓，則該裝置將無法被偵測(Ping)到，且其IP位址無法透過ARP指令指派；其預設值為開啓 <i>Enabled</i> 。  |
|                 | Enable device list     | 如果此功能被開啓，則裝置將會顯示出附近的CN8000裝置清單於AP Windows Client連線畫面上(請參閱第75頁Windows Client連線畫面)；如果該功能未被開啓，則其不會顯示清單，請功能預設為開啓 <i>Enabled</i> 。   |
|                 | Force All to Grayscale | 如果開啓Force All to Grayscale功能，所有使用者的顯示畫面將會變更為灰階模式，如此便可於低頻寬的狀態下加速輸出輸入資料的傳輸，該功能預設值為關閉 <i>Disabled</i> 。  |
|                 | Enable browser         | 勾選此選項便可讓使用者透過瀏覽器存取CN8000，如果此功能未被開啓，則使用者將無法透過他們的瀏覽器登入本裝置。該功能預設值為開啓 <i>Enabled</i> 。  |
|                 | Enable multiuser       | 開啓多人操作模式，則可讓一個以上的使用者同時登入CN8000，此功能預設值為開啓 <i>Enabled</i> 。   |
| Mouse Sync Mode | Automatic              | 此為預設值，選擇 <i>Automatic</i> (自動)則可讓近端與遠端的滑鼠指標自動鎖定校正。<br><b>注意:</b> 於Windows與Mac(G4以上)作業系統下使用USB滑鼠才能支援本功能，如是其他工作環境，我們建議您選擇手動的同步化模式 <i>Manual</i> 。   |
|                 | Manual                 | 如選擇手動的校正模式 <i>Manual</i> ，系統將不會自動執行滑鼠指標同步化，所有同步化工作必須於Windows Client與Java Applet下手動執行校正程序，請參閱第46頁自動校正，及第58頁。<br><b>注意:</b><br>1. Sun系統必須使用手動設定。<br>2. 如果您使用手動設定，您將須執行額外的滑鼠游標設定。如果有需要，您可參閱第120頁額外滑鼠同步化程序以取得進一步協助。 |

(接續下頁)

(接續上頁)

| 參數              |          | 說明   |
|-----------------|----------|--|
| USB IO Settings | OS       | 當使用USB連接頭連接至電腦或是KVM切換器以爲鍵盤與滑鼠輸出/輸入傳輸，您可下拉清單以選擇其使用的平台，其選項爲PC、Mac1、Mac2與Sun，其預設值爲PC。<br><b>注意:</b> 一般而言，Mac1相對上適用於較舊的Mac作業系統版本，而Mac2則適合較新的版本。此並非一定，如果您設定後使用上遭遇到問題，請嘗試選擇另外一個。   |
|                 | Language | 當使用USB連接頭連接至電腦或是KVM切換器以爲鍵盤與滑鼠輸出/輸入傳輸，您可下拉清單以選擇其使用的鍵盤語言。  |
| Reset           |          | 某些設定變更只會於CN8000重啓之後才會生效，此包含了網路設定頁面的變更、日誌伺服器連接埠變更、開啓/關閉瀏覽器存取，及韌體升級功能。<br>針對此些設定的變更，於 <i>Reset on Exit</i> 選項上將會自動核取。<br>如欲使此些變更生效，您可登出後再登入，於再次登入之前需於系統重置後等待約30至60秒。<br><b>注意:</b> 如果CN8000的效能下降，您可點選 <i>Reset on Exit</i> 選項以重新開啓，並登出後再次登入。 |

## 維護

---

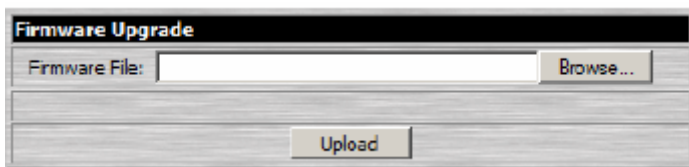
維護(Maintenance)頁面可讓管理者升級CN8000的韌體功能，並備份及儲存CN8000的設定及使用者資訊。

### 韌體更新

當CN8000新版韌體發行後，您可至本公司網站上下載；您可定期檢視網站上的資訊，以確認網站上是否有更新版本的資訊與韌體套件。

如欲更新韌體，您可以執行如下：

1. 將新版的韌體下載至您的電腦。
2. 打開瀏覽器以登入CN8000，並請點選**Firmware**(韌體下載)圖示以開啓韌體檔案對話方塊。



3. 點選**Browser**按鈕，以瀏覽並選擇新版韌體下載後所存放的目錄。
4. 點選**Upload**。
5. 當上傳完成後，將會出現一個視窗以告知您該操作程序已完成，您可點選主網頁頁面左下方的**Logout**圖示。
6. 於接下來出現的視窗中點選**Yes**以確認您欲離開並重設CN8000。

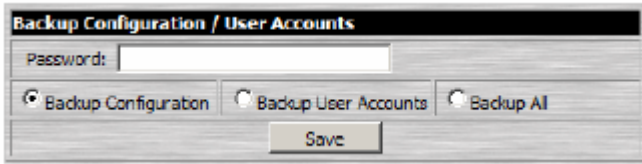
---

**注意:**您將需要等待一會，才能重新登入。

---

## 備份設定/使用者資料

備份設定/使用者資料頁面可讓您備份CN8000設定資料及使用者資訊資料。



如欲備份資料，請執行如下：

1. 於密碼欄位上，輸入檔案的密碼。

---

**注意：**請記下您的密碼，您必須使用此密碼才能重新匯入該檔案。

---

2. 請點選您欲備份的資料類別：設定資料、使用者帳號資料或是兩者。
3. 點選**Save**(儲存)。
4. 當瀏覽器出現詢問畫面，詢問您要如何處理檔案，請選擇**Save to disk** (儲存至磁碟)，並將其儲存於便利的位置。

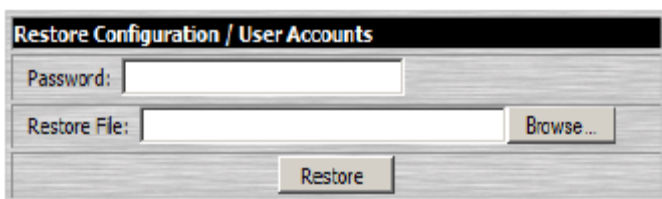
---

**注意：** CN8000會將所有備份的檔案儲存為**CN8000BKUP.conf**，如果您欲儲存一個以上的檔案，您只要在儲存檔案的時候將檔案重新命名即可。

---

## 重新匯入設定/使用者資料

已儲存的設定與使用者資料可透過重新匯入設定/使用者資料頁面重新匯入。



The image shows a dialog box titled "Restore Configuration / User Accounts". It has a "Password:" label followed by a text input field. Below that is a "Restore File:" label followed by another text input field and a "Browse..." button. At the bottom center is a "Restore" button.

如欲重新匯入之前所備份的檔案，請執行如下：

1. 於密碼欄中，輸入您用來儲存檔案時所設定的密碼。
2. 點選 **Browser**(瀏覽)，以尋找並選取檔案。

---

**注意：**如果您重新命名了檔案名稱，您可以保留新的名字，無需將其改成原始的名稱。

---

3. 點選 **Restore** (重新匯入)。

於檔案重新匯入後，將會出現一個訊息以通知您該程序已成功完成。

# Windows Client 用戶端程式

## 開始作業

---

如欲開啓Windows Client用戶端程式，於您登入後(請參閱第15頁登入)，請點選遠端控制端預視區塊上的*Open Windows Client*。



於點選*Open Windows Client*連結後幾秒，遠端伺服器的畫面將會以視窗的方式顯示於您的桌面上。



## 操作方式

---

您可以透過顯示於螢幕上的畫面視窗控管遠端系統，如同於近端操作系統般。

- ◆ 您可以將視窗最大化，拖曳邊框以調整視窗大小，或使用捲軸以移動至顯示畫面。
- ◆ 如欲切換近端與遠端程式，可以縮小 **Windows Client** 視窗，及於正常狀況下使用 [Alt + Tab]。

---

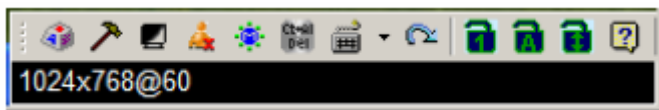
### 注意:

1. 由於網路延遲之故，於您的輸入資料顯示出來之前，將可能會有些許延遲，因此於點選之前，您可以稍作等待以讓遠端滑鼠擷取您近端滑鼠。
  2. 由於網路延遲之故，或因近端機器的運作電源不足時，部分影像特別是動態影像的顯示狀況將可能較不理想。
- 

## Windows Client 控制工具列

---

**Windows Client** 控制工具列位於您的螢幕右下角，其提供各種功能以幫助您控制遠端的KVM操作。



此工具列中包含了一組圖示列與一個文字列。

- ◆ 針對各個圖示的功能說明如下頁。
- ◆ 文字列上將提供兩種功能:於正常狀態下，期會顯示視訊解析度，然而如當您透過留言板接收到訊息到訊息時，該訊息將會顯示於文字列上。

---

**注意:** 您可以透過選取邊框拖曳並移動滑鼠指標以將控制列移動至螢幕上任何地方。

---

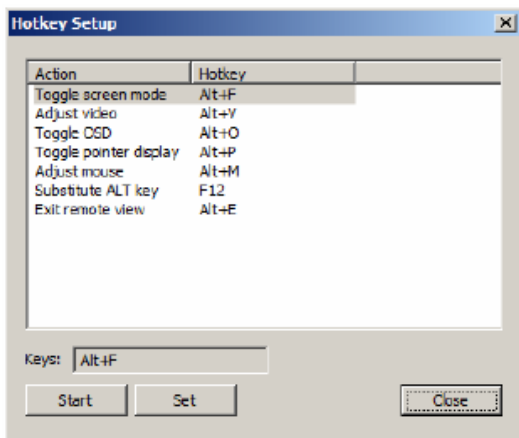
針對各個圖示的功能說明如下表所示:

| 圖示  | 功能   |
|---|--|
|    | 點選此選項以開啓熱鍵設定對話方塊(請參閱第44頁熱鍵設定以了解更多)。  |
|    | 點選以顯示視訊調整對話方塊。   |
|    | 請點選此圖示以切換遠端顯示畫面為灰階或彩色。   |
|    | 點選此圖示以開啓虛擬媒體功能對話方塊，紅色X號乃指示該功能尚未開啓，如果虛擬媒體功能開啓後，則圖示會改變以指示被使用的裝置類別；請參閱第47頁以了解更多。  |
|    | 點選該圖示以開啓留言板功能。   |
|    | 點選此圖示以傳送Ctrl+Alt+Del訊號至遠端系統。   |
|    | 點選此圖示以啓動螢幕鍵盤，點選箭號則可透過下拉選單選擇鍵盤語言。   |
|    | 點選該圖示以離開遠端檢視。  |
|  | <p>此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scroll Lock的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>當其狀態為On(開啓)，則LED指示燈會亮綠色且鎖定會關閉。</li> <li>當其狀態為Off(關閉)，則LED指示燈會顯示為不明顯的綠色，且鎖定會開啓。</li> </ul> <p>您可點選此些圖示以切換狀態。</p> <p><b>注意:</b>當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，為確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。</p> |
|  | 點選此圖示以顯示Windows Client版本資訊。  |



## 設定熱鍵

與鍵盤、顯示器和滑鼠的相關的各種設定操作皆可透過熱鍵組合以進行之。您可點選控制板上的鍵盤圖示，以進入熱鍵設定功能。進入後，左欄將列出各個熱鍵動作，而各動作現行被指定的啟動熱鍵組合則列於右欄。



| 動作                                 | 說明   |
|------------------------------------|--|
| Toggle Screen mode<br>(切換螢幕模式)     | 切換螢幕模式為全螢幕或視窗模式。   |
| Adjust Video (螢幕校正)                | 啟動螢幕校正功能。  |
| Toggle OSD<br>(開關OSD功能)            | 切換OSD功能顯示的開關狀態。  |
| Toggle pointer display<br>(開關游標顯示) | 如果您覺得兩個滑鼠指標（近端和遠端）顯示容易混淆，您可以使用此功能將當前不用的滑鼠指標縮成一個幾乎注意不到的極小圓圈 – 如此就可忽視此滑鼠指標。因為這是一個切換開關，所以再次按下該開關可以將滑鼠指標復原為原始顯示。   |
| Adjust mouse (滑鼠校正)                | 將近端和遠端滑鼠移動設定為同步。   |
| Substitute Alt key<br>(替代Alt鍵)     | 雖然所有鍵盤輸入資訊都可將之傳送到CN8000，但是 [Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del] 輸入仍然會作用於您的近端電腦上。為了使遠端系統可使用此兩組操作功能，因此以一個功能鍵來替換Alt鍵。例如，如果用F12來替換Alt鍵，您便可輸入 [F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。 |
| Exit remote view<br>(退出遠端檢視)       | 中斷與CN8000的連接，使用者可回到近端的電腦操作。  |

## 熱鍵設定

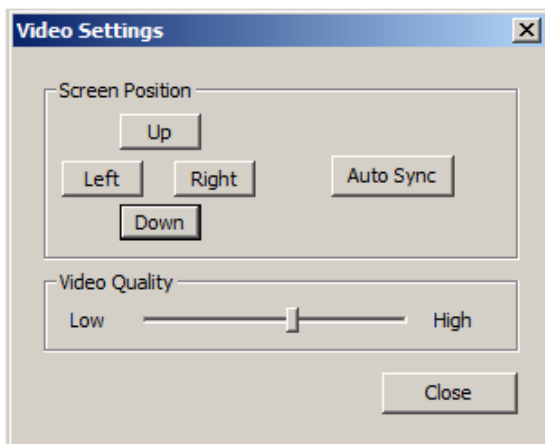
如果您發現預設的熱鍵組合使用起來不方便，您可以自行設定以符合您的需求，請執行如下以自行設定熱鍵：

4. 將選取列移至該動作功能，然後點選 **Start**。
5. 輸入功能鍵，當您按下時該鍵名稱將會出現在輸入鍵欄位。
6. 點選 **Set**。
7. 點選 **Close**。



## 視訊調整

您可透過視訊調整功能以調整遠端畫面的位置與影像品質(當其顯示於您近端螢幕時)。



各調整項目的意涵說明如下表:

| 選項              | 作用  |
|-----------------|---|
| Screen Position | 點選上下左右的箭頭按鈕以調整遠端電腦視窗的水平與垂直位置。   |
| Auto-Sync       | <p>點選Auto-Sync以偵測遠端畫面的水平與垂直偏移值，並將其與近端螢幕自動同步化。</p> <p>如果近端與遠端滑鼠指標並無同步化，在多數的狀況下，執行此功能將亦會使其同步化。</p> <p><b>注意:</b>此功能與明亮型螢幕搭配時作用效果最佳。</p> <p>如果您對於其同步化的效果不滿意，可以使用Screen Position (畫面定位)的箭頭按鈕以手動地定位遠端畫面。</p> |
| Video Quality   | 拖曳滑動列以調整整體的影像品質，其數值越大影像也會越清楚，然而透過網路傳輸的資料也會比較多，依照網路頻寬的狀況不同，較高的數值可能會造成較長的反應時間。  |



## 灰階模式

點選此按鈕以切換遠端顯示畫面為灰階或是彩色。

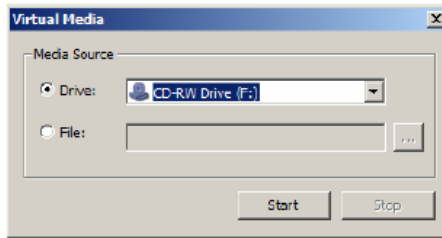


## 虛擬媒體功能

CN8000的虛擬媒體功能允許使用者系統上的USB 1.1或2.0裝置(軟碟機、光碟機、隨身儲存裝置等)，或圖像檔案出現並作用於遠端上，如同其安裝於遠端伺服器般。

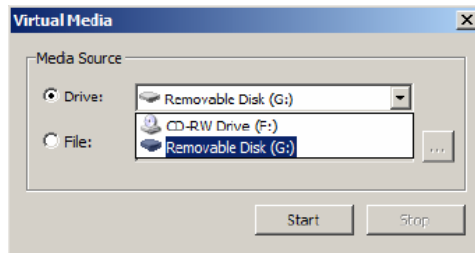
如欲執行此指向功能，請執行如下：

1. 開啓虛擬媒體對話方塊：



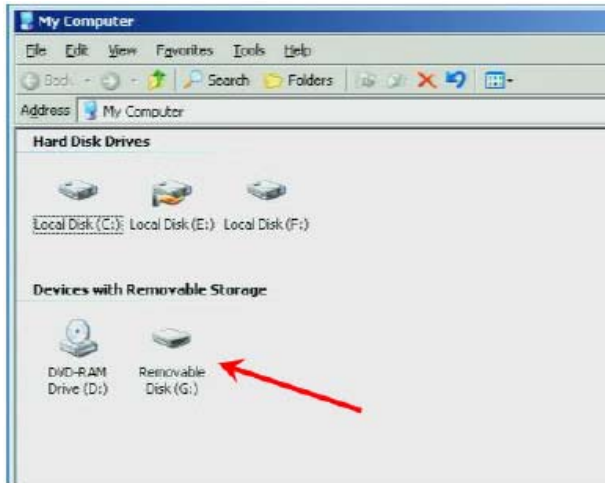
2. 選擇媒體來源。

- a) 如果您選擇磁碟*Drive*，下拉選單以選擇適合的磁碟：



- b) 如果您選擇檔案*File*，請點選該選項並透過點狀按鈕以尋找您的圖像檔案。

- 於選擇了媒體來源後，點選**Start**，您已經選擇的裝置(或圖像檔案)將會被指向至遠端伺服器，於遠端伺服器的檔案系統上其會顯示為一個磁碟或是資料夾。



---

**注意：**於此時您可以關閉虛擬媒體對話方塊，而該指向仍會保持作用。

---




您可以如同其真的連接到遠端伺服器般使用資料夾，從中拖曳並抓取檔案，或於遠端電腦上開啓檔案以編輯及儲存至指向的磁碟上。

您儲存至指向資料夾內的檔案，將會被確實地儲存至您近端系統的**USB**裝置上，您從指向資料夾內抓取的檔案也會確實地從您近端系統的**USB**裝置內抓取。

- 如欲中止指向功能，請開啓虛擬媒體對話方塊並點選**Stop**。

## 虛擬媒體圖示

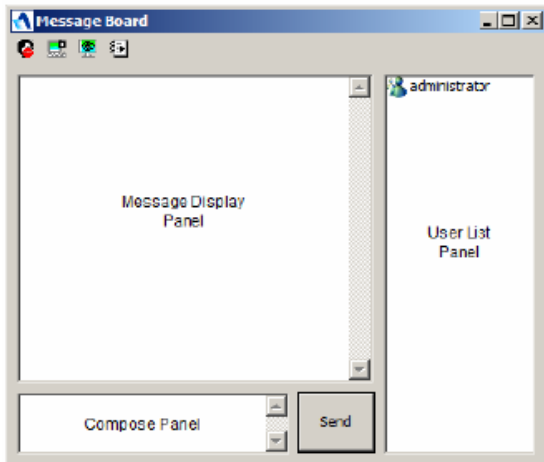
Windows Client控制列上的虛擬媒體圖示會依照磁碟類型的差異而不同，其功能說明如下表：

| 圖示  | 功能              |
|---|-----------------|
|  | 為DVD光碟機或是CD光碟機。 |
|  | 為隨身儲存裝置。        |
|  | 為軟體機。           |



## 留言板功能

CN8000可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，為避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。



(接續下頁)

(接續上頁)

## 按鈕列

按鈕列上為切換式的按鈕，其功能如下表所示：

| 按鈕   | 功能  |
|--|---|
|   | 開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其為關閉的狀態時，按鈕會顯示為陰影狀，而設定為關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。   |
|   | 獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨佔時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨佔的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。             |
|   | 獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。 |
|  | 顯示/隱藏使用者清單，當您隱藏使用者清單時，使用者清單的區塊將會被關閉，而當使用者清單開啓時，該按鈕則會呈現陰影狀。  |

## 訊息編輯區塊 (Compose Panel)

在此區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選"Send"或按下[Enter]鍵以將訊息傳送到留言板上。

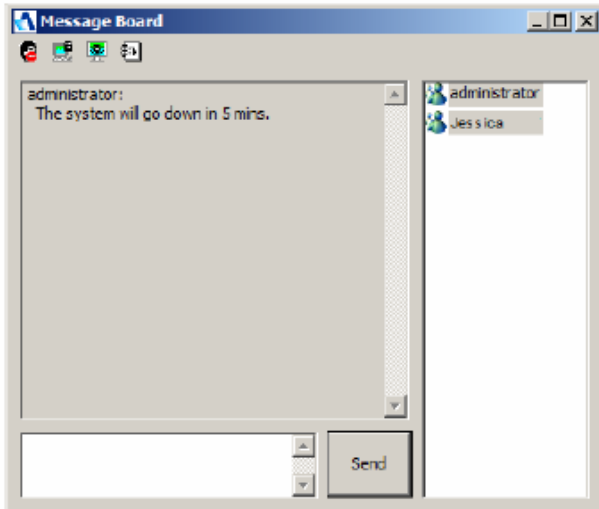
## 訊息顯示區塊

使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於此區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。

## 使用者清單區塊

所有登入的使用者名稱將會羅列於此區塊上。

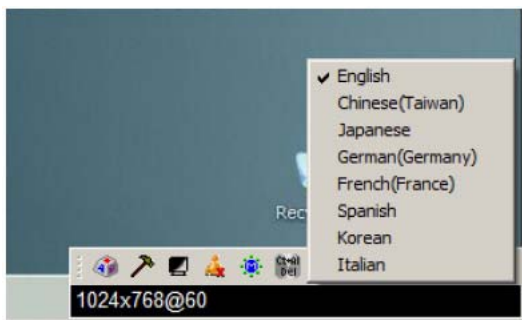
- ◆ 所有登入的使用者名稱會出現於使用者清單區塊上，於傳送訊息前，請選擇您欲傳送訊息的使用者名稱。
- ◆ 如果有使用者關閉了對話，於此使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- ◆ 如果有使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。





## 螢幕鍵盤

CN8000支援螢幕鍵盤功能，並提供多種鍵盤語言；請點選圖示右方的箭頭以顯示出可選擇的語言清單。



於選擇了鍵盤語言之後，請點選圖示以帶出螢幕鍵盤，如於選擇語言之後，於未來使用上，您只需點選圖示即可。



## 離開

點選此按鈕以離開Windows Client並回到近端操作。



## Lock LED指示燈

此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scroll Lock的狀態。

當Lock狀態為關閉時，LED會顯示為模糊的綠色，且鎖頭為開啓的狀態。

當Lock狀態為開啓時，LED會顯示為亮綠色，且鎖頭為關閉的狀態。

您可點選此些圖示以切換其狀態。

---

**注意：**當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，為確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

---



## 關於

點選此按鈕以觀看Windows Client版本的資訊。

# Java Applet

## 介紹

---

Java Applet可允許所有安裝Java Runtime Environment (JRE)的平台存取CN8000(請參閱第4頁系統需求以了解需要的JRE版本)，您可於Java網站上(<http://java.com>)免費下載JRE軟體。

如欲執行Java Applet，可於登入後點選*Open Java Applet*連結，於幾秒後，遠端伺服器的畫面將會顯示於您的桌面上。

---

**注意:** 如果出現的安全性對話方塊，請接受認證。

---



## 操作方式

---

您可以透過顯示於螢幕上的畫面視窗控管遠端系統，如同於近端操作系統般。

- ◆ 您可以將視窗最大化，拖曳邊框以調整視窗大小，或使用捲軸以移動至顯示畫面。
- ◆ 您可以透過[Alt + Tab]以切換近端與遠端程式。

---

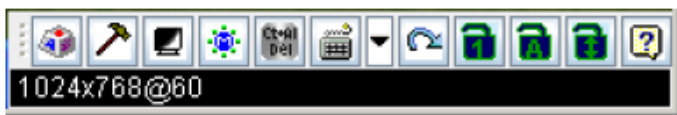
### 注意:

1. 由於網路延遲之故，於您的輸入資料顯示出來之前，將可能會有些許延遲，因此於點選之前，您可以稍作等待以讓遠端滑鼠擷取您近端滑鼠。
  2. 由於網路延遲之故，或因近端機器的運作電源不足時，部分影像特別是動態影像的顯示狀況將可能較不理想。
- 

## Java Applet 控制工具列

---

Java Applet控制工具列位於您的螢幕右下角，其提供各種功能以幫助您控制遠端的KVM操作。



此工具列中包含了一組圖示列與一個文字列。

- ◆ 針對各個圖示的功能說明如下頁。
- ◆ 文字列上將提供兩種功能:於正常狀態下，期會顯示視訊解析度，然而如當您透過留言板接收到訊息到訊息時，該訊息將會顯示於文字列上；請參閱第 59 頁留言板以了解更多留言板功能資訊。

---

**注意:** 您可以透過選取邊框拖曳並移動滑鼠指標以將控制列移動至螢幕上任何地方。

---

(接續下頁)

(接續上頁)

針對各個圖示的功能說明如下表所示:

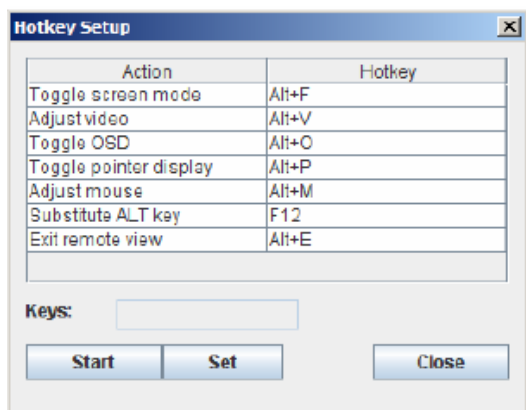
| 圖示  | 功能   |
|---|--|
|    | 點選此選項以開啓熱鍵設定對話方塊(請參閱第56頁熱鍵設定以了解更多)。  |
|    | 點選以顯示視訊調整對話方塊。   |
|    | 請點選此圖示以切換遠端顯示畫面為灰階或彩色。   |
|    | 點選該圖示以開啓留言板功能(請參閱第59頁)。  |
|    | 點選此圖示以傳送 <code>Ctrl+Alt+Del</code> 訊號至遠端系統。  |
|    | 點選此圖示以啓動螢幕鍵盤，點選箭號則可透過下拉選單選擇鍵盤語言。   |
|    | 點選該圖示以離開遠端檢視。  |
|  | <p>此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scroll Lock的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>當其狀態為Off(關閉)，則LED指示燈會顯示為不明顯的綠色，且鎖頭會開啓。</li> <li>當其狀態為On(開啓)，則LED指示燈會亮綠色且鎖頭會關閉。</li> </ul> <p>您可點選此些圖示以切換狀態。</p> <p><b>注意:</b>當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，為確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。</p> |
|  | 點選此圖示以顯示Java Applet版本資訊。   |

Java Applet控制列的圖示及其功能說明於後續章節。



## 設定熱鍵

與鍵盤、顯示器和滑鼠的相關各種設定操作皆可透過熱鍵組合以進行之。您可點選控制板上的鍵盤圖示，以進入熱鍵設定功能。進入後，左欄將列出各個熱鍵動作，而各動作現行被指定的啟動熱鍵組合則列於右欄。



| 動作                                 | 說明   |
|------------------------------------|--|
| Toggle Screen mode<br>(切換螢幕模式)     | 切換螢幕模式為全螢幕或視窗模式。   |
| Adjust Video (螢幕校正)                | 啟動螢幕校正功能。  |
| Toggle OSD<br>(開關OSD功能)            | 切換OSD功能顯示的開關狀態。  |
| Toggle pointer display<br>(開關游標顯示) | 如果您覺得兩個滑鼠指標（近端和遠端）顯示容易混淆，您可以使用此功能將當前不用的滑鼠指標縮成一個幾乎注意不到的極小圓圈 - 如此就可忽視此滑鼠指標。因為此是一個切換開關，所以再次按下該開關可以將滑鼠指標復原為原始顯示。   |
| Adjust mouse (滑鼠校正)                | 將近端和遠端滑鼠移動設定為同步。   |
| Substitute ALT key<br>(替代Alt鍵)     | 雖然所有鍵盤輸入資訊都可將之傳送到CN8000，但是 [Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del]輸入仍然會作用於您的近端電腦上。為了使遠端系統可使用此兩組操作功能，因此以一個功能鍵來替換Alt鍵。例如，如果用F12來替換Alt鍵，您便可輸入[F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。 |
| Exit remote view<br>(退出遠端檢視)       | 中斷與CN8000的連接，使用者可回到近端的電腦操作。  |

### 熱鍵設定

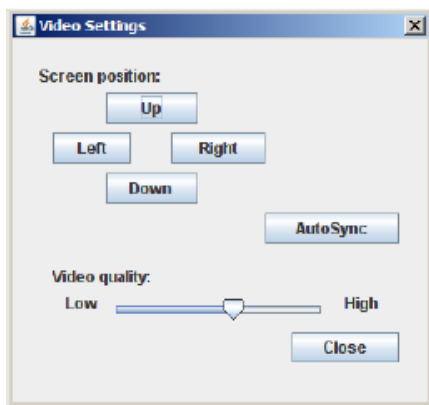
如果您發現預設的熱鍵組合使用起來不方便，您可以自行設定以符合您的需求，請執行如下以自行設定熱鍵：

1. 將選取列移至該動作功能，然後點選 **Start**。
2. 輸入功能鍵，當您按下時該鍵名稱將會出現在輸入鍵欄位。
3. 點選 **Set**。
4. 點選 **Close**。



## 視訊調整

您可透過視訊調整功能以調整遠端畫面的位置與影像品質(當其顯示於您近端螢幕時)。



各調整項目的意涵說明如下表:

| 選項              | 作用  |
|-----------------|---|
| Screen Position | 點選上下左右的箭頭按鈕以調整遠端電腦視窗的水平與垂直位置。   |
| Auto-Sync       | 點選Auto-Sync以偵測遠端畫面的水平與垂直偏移值，並將其與近端螢幕自動同步化。<br>如果近端與遠端滑鼠指標並無同步化，在多數的狀況下，執行此功能將亦會使其同步化。<br><b>注意:</b> 此功能與明亮型螢幕搭配時作用效果最佳。<br>如果您對於其同步化的效果不滿意，可以使用Screen Position (畫面定位)的箭頭按鈕以手動地定位遠端畫面。 |
| Video Quality   | 拖曳滑動列以調整整體的影像品質，其數值越大影像也會越清楚，然而透過網路傳輸的資料也會比較多，依照網路頻寬的狀況不同，較高的數值可能會造成較長的反應時間。  |



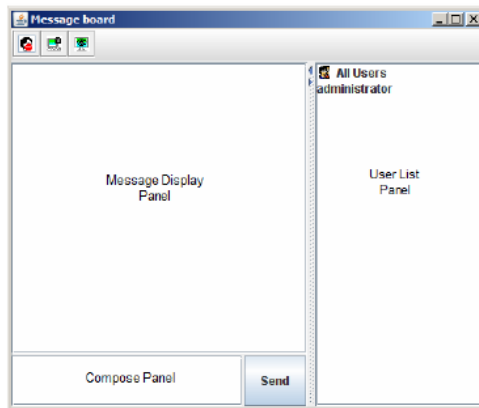
## 灰階模式

點選此按鈕以切換遠端顯示畫面為灰階或是彩色。



## 留言板功能

CN8000可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，為避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。



按鈕列上為切換式的按鈕，其功能如下表所示：



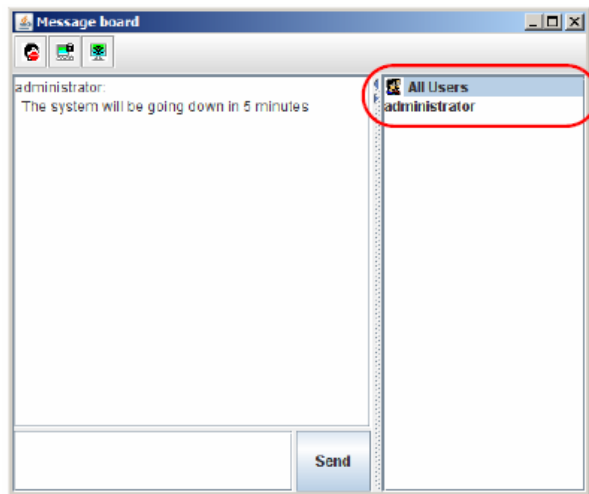
開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其為關閉的狀態時，按鈕會顯示為陰影狀，而設定為關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。



獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨佔時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨佔的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。



獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。



- ◆ 所有登入的使用者名稱將會羅列於此區塊上。
  - ◆ 所有登入的使用者名稱會出現於使用者清單區塊上，於傳送訊息前，請選擇您欲傳送訊息的使用者名稱。
  - ◆ 如欲隱藏/不隱藏使用者清單區塊，可點選區塊分隔板上的箭號。
  - ◆ 如果有個使用者關閉了對話，於該使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
  - ◆ 如果有使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
  - ◆ 如果有使用者關閉了對話，於此使用者名稱前將會顯示圖示以說明。
- ◆ 輸入您將要傳送到留言板的訊息至訊息編輯區塊上，並點選"Send"以將訊息傳送到留言板上。
- ◆ 使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於訊息顯示區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。



## Ctrl+Alt+Del

點選此選項以傳送Ctrl+Alt+Del訊號予以遠端系統。



## 螢幕鍵盤

CN8000支援螢幕鍵盤功能，並提供多種鍵盤語言；請點選圖示右方的箭頭以顯示出可選擇的語言清單。



於選擇了鍵盤語言之後，請點選圖示以帶出螢幕鍵盤，如於選擇語言之後，於未來使用上，您只需點選圖示即可。



## 離開

點選此按鈕以離開Java Applet並回到近端操作。



## Lock LED指示燈

此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scroll Lock的狀態。

- ◆ 當 Lock 狀態為關閉時，LED 會顯示為模糊的綠色，且鎖頭為開啓的狀態。
- ◆ 當 Lock 狀態為開啓時，LED 會顯示為亮綠色，且鎖頭為關閉的狀態。

您可點選此些圖示以切換其狀態。

---

**注意:** 當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，為確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

---

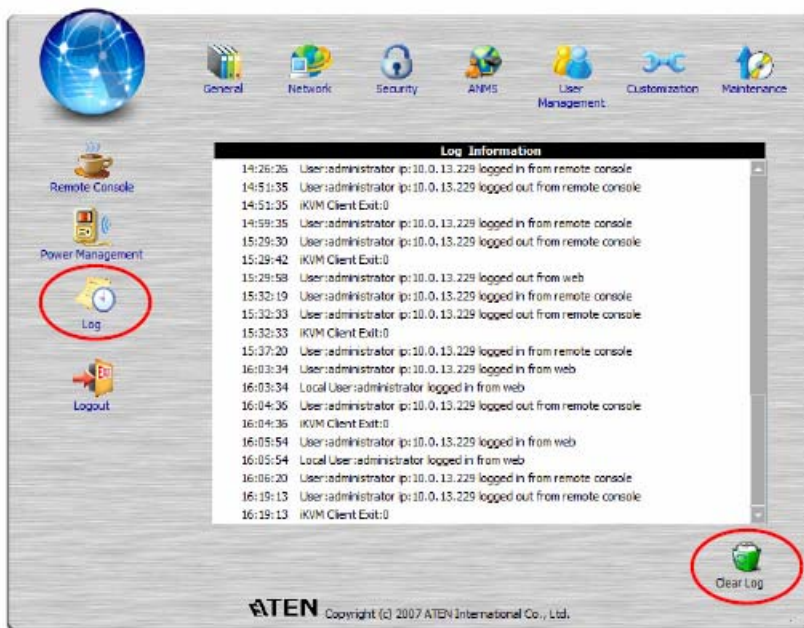


## 關於

點選此按鈕以觀看Java Applet版本的資訊。

## 日誌檔案畫面

CN8000會記錄下所有執行的活動，於重置後，其會記錄成可供搜尋的資料庫形式的日誌檔，如欲檢視日誌檔案的內容，可點選頁面左下方的Log圖示，與下圖相似的畫面將會出現：



(接續下頁)

(接續上頁)

日誌檔案中最多可以保留**512**筆活動記錄，當新的活動被記錄下後，將會顯示於清單的底部，如於日誌檔中已儲存了**512**筆活動時，當新的活動被記錄下時，最早的記錄則會被清除。

---

**注意：**如欲維護與檢視所有已被執行的活動記錄(不僅是最近的**512**筆)，可以設定事件日誌伺服器應用程式，請參閱第**65**頁以了解更多。

---

如欲清除日誌檔，可點選頁面右下方的**Clear Log**圖示。

# 第八章

## 日誌伺服器

以Windows為架構的事件日誌伺服器(Log Server)為管理者工具，其可記錄下所有執行於已選擇的CN8000裝置上的活動，並將其記錄為一個可搜尋資料庫，本章將說明如何安裝與設定事件日誌伺服器。

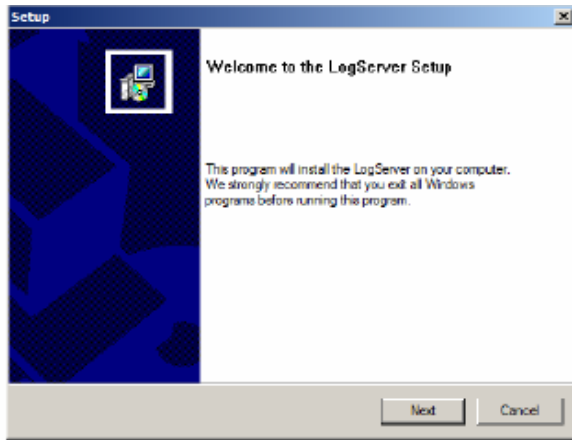
### 安裝

---

1. 從將作為事件日誌伺服器的電腦上開啓瀏覽器並登入CN8000 (請參閱第 15 頁)。
2. 點選網頁左方的*Log Server*按鈕以開啓日誌伺服器安裝程式。
3. 如果安全警示對話方塊出現，請忽略之，並請點選*Run*或*Open*。

**注意:** 如果瀏覽器無法執行該檔案，請將之儲存於磁碟中，並從磁碟中執行該檔案。

---

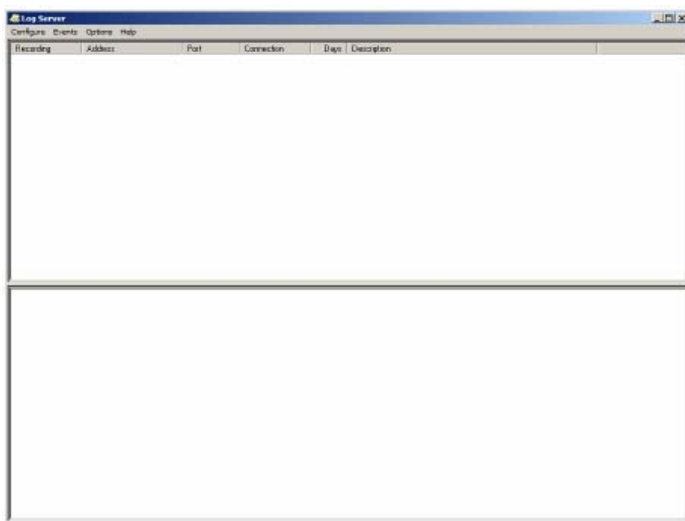


4. 點選*Next*，並依循畫面安裝指示以完成安裝程序，並將日誌伺服器程式圖示置放於桌面上。

## 開始作業

---

開啓事件日誌伺服器，請雙擊圖示或是於指令列上輸入完整的的檔案路徑以執行之，當您首次執行作業時，一個與下圖相似的畫面將會出現：



---

### 注意:

1. 日誌伺服器的MAC位址，必須於ANMS功能設定頁面上先行指派(請參閱第 29 頁以了解更多)。
  2. 日誌伺服器需安裝Microsoft Jet OLEDB 4.0 驅動程式，以可存取資料庫。
- 

本畫面可分為三個部份:

- ◆ 上方的選單列。
- ◆ 顯示 CN8000 裝置清單的中間區塊(請參閱第 71 頁日誌伺服器主頁面)。
- ◆ 底部的活動清單顯示區塊。

針對各個部份說明如下。

## 選單列

於選單列上包含了四個選項：

- ◆ **Configure** (設定)
- ◆ **Events** (事件)
- ◆ **Options** (選項)
- ◆ **Help** (說明)

各個項目的功能說明如下。

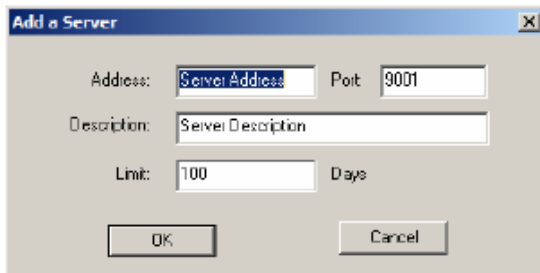
**注意：** 如果選單列已被關閉，請點選CN8000的清單區塊以開啓之。

### Configure (設定)

設定清單包含三個項目：**Add** (新增)、**Edit** (編輯)與**Delete** (刪除)，透過此功能可以新增CN8000裝置到CN8000清單中，編輯已存在於清單中的裝置資訊，或從清單中刪除CN8000。

- ◆ 如欲新增 CN8000 至清單中，請點選 **Add**。
- ◆ 編輯或刪除已於清單中的 CN8000，請先從清單視窗中選擇一組裝置，然後開啓選單並點選 **Edit** 或 **Delete**。

當您選擇新增**Add**或編輯**Edit**時，將會出現一個類似於下圖的視窗：



The screenshot shows a dialog box titled "Add a Server". It has a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and controls:

- Address:** A text input field containing "Server Address".
- Port:** A text input field containing "9001".
- Description:** A text input field containing "Server Description".
- Limit:** A text input field containing "100", followed by the text "Days".
- Buttons:** "OK" and "Cancel" buttons at the bottom.

於視窗中的各個項目說明如下表:

| 欄位          | 說明   |
|-------------|--|
| Address     | 於此欄位上可輸入CN8000的IP位址或是其DNS名稱(如果網路管理者已經設定了DNS名稱)。請輸入ANMS頁面中所設定的值(請參閱第 29 頁ANMS)。 |
| Port        | 請輸入ANMS頁面中指派予CN8000使用的連接埠號(請參閱第 29 頁ANMS)。                                     |
| Description | 此欄位可輸入描述性的參考資訊以幫助辨識。   |
| Limit       | 此欄位可指定事件保留於日誌伺服器資料庫中的天數, 超過此處所設定時間的事件, 將會與維護功能一起被移除。                           |

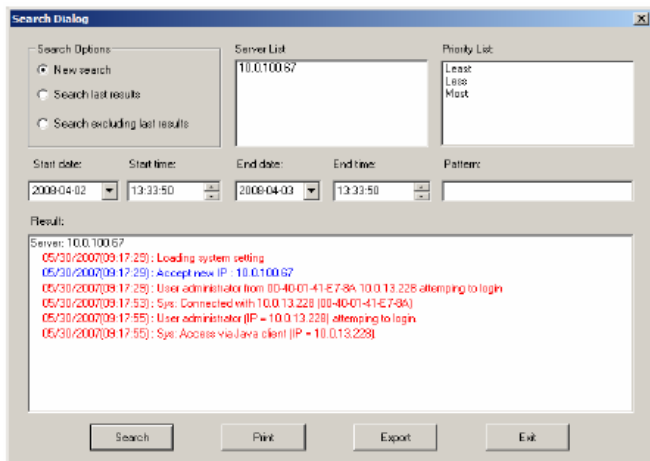
填具或修改各個欄位後, 點選OK以完成該程序。

## Events (事件)

事件選單包含兩個項目: *Search*(尋找)與*Maintenance* (維護)

### Search (尋找)

此Search尋找功能可允許您透過指定的字與字串搜尋所有事件活動, 當您使用此功能時, 將會出現一個類似下圖的視窗:



於視窗中的各個項目說明如下表：

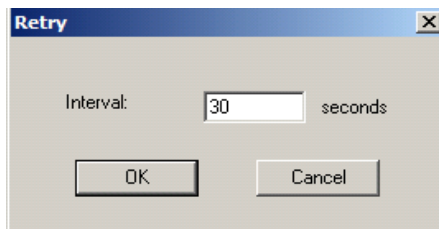
| 項目                            | 說明  |
|-------------------------------|---|
| New Search                    | 此為三個選項的其中之一，其可定義搜尋的範圍，當其被選擇後，將會尋找資料庫中已選擇的CN8000之所有活動事件。                               |
| Search last results           | 此將從上次已搜尋到的事件活動結果中，進行第二次搜尋。  |
| Search excluding last results | 此將排除上次已搜尋到的事件活動結果，而從資料庫中針對已選擇的CN8000之所有活動事件進行第二次搜尋。                                   |
| Server List:                  | 依照各裝置的IP位址羅列所有CN8000裝置，您可從清單中選擇欲執行搜尋的裝置，您可以選擇多台裝置以進行搜尋，如果您沒有選擇任一台裝置，則搜尋作業將會對所有裝置進行搜尋。 |
| Priority                      | 設定搜尋結果顯示的詳細程度，1為最廣泛，3則為最特殊。   |
| Start Date                    | 選擇您欲搜尋的起始的日期，其格式必須為MM/DD/YYYY，如11/04/2005。  |
| Start Time                    | 選擇您欲搜尋的起始的時間。   |
| End Date                      | 選擇您欲搜尋的結束的日期。   |
| End Time                      | 選擇您欲搜尋的結束的時間。   |
| Pattern                       | 在此輸入您欲搜尋的參數，可輸入多個字元，並支援萬用字元(*)，例如:h%ds以符合handsand 與hoods。                             |
| Results                       | 此處會列出所有符合設定條件的搜尋結果。   |
| Search                        | 點選此按鈕以開始搜尋。   |
| Print                         | 點選此按鈕以列印出搜尋的結果。   |
| Export                        | 點選此按鈕以將搜尋結果儲存為.txt文字檔。  |
| Exit                          | 點選此按鈕以離開日誌伺服器。  |

## 維護

此功能可讓管理者執行手動維護資料庫，例如於編輯功能中限制設定所指定的期限之前刪除特定記錄(請參閱第68頁)。

## Options (選項)

**Network Retry**重試功能允許您設定日誌伺服器在之前連線失敗後，必須等待以重新連線的秒數；當您點選此項目，將會出現一個與下圖相似的畫面：



輸入秒數後，點選**OK**以結束此程序。

## Help (說明)

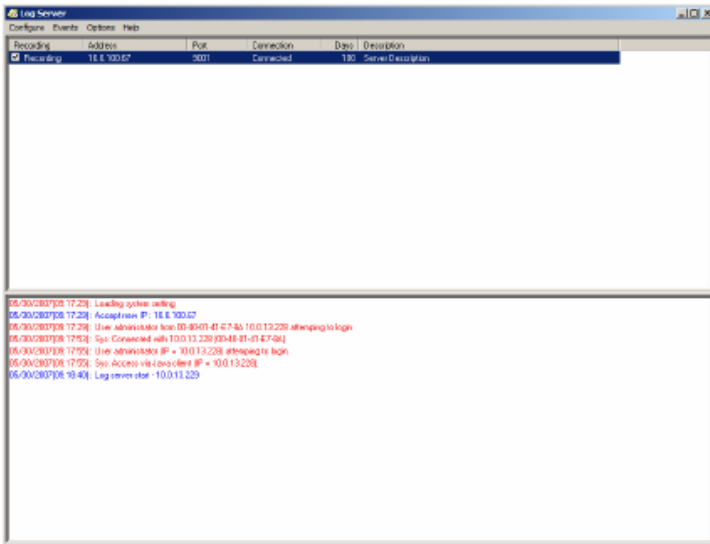
從說明的選單中，點選內容以連接至線上**Windows**說明檔，該說明檔內容包含如何設定、操作及疑難排除日誌伺服器。

## 日誌伺服器主頁面

### 介紹

日誌伺服器的主頁面區份為兩個區塊：

- ◆ 上方區塊將會列出所有已被選擇為日誌伺服器追蹤的 CN8000 裝置(請參閱第 67 頁的設定)。
- ◆ 較下方的區塊則會顯示當下被選擇的 CN8000 的事件資訊(如於清單中有多台裝置，其主要顯示被選取的該台裝置資訊)；如欲於清單中選擇 CN8000，僅需點選該裝置即可。



## 清單區塊

於清單區塊上包含了六個欄位:

| 欄位          | 說明   |
|-------------|--|
| Recording   | 決定日誌伺服器是否記錄該CN8000的動作，如果Recording的選項被打勾，該欄位會顯示為"Recording"，並會記錄下活動內容，但如果沒有勾選選項，則該欄位會顯示為"Paused"，活動記錄將不會被記錄下來。<br><b>注意:</b> 即使當下沒被選擇的CN8000，但其Recording欄位已勾選，則日誌伺服器仍會記錄下其活動內容。 |
| Address     | 此為當加入CN8000到日誌伺服器清單時，其被指派的IP位址與DNS名稱。(請參閱第67頁的設定)  |
| Port        | 此為當加入CN8000到日誌伺服器清單時，其被指派的連接埠號。(請參閱第67頁的設定)  |
| Connection  | 如果日誌伺服器正與該 CN8000 連線，則此欄會顯示為"Connected"。<br>如果其並沒有連線，則該欄會顯示為"Waiting"，意指日誌伺服器的 MAC 位址並未妥善地設定，其需於 ANMS 設定頁面(請參閱第 29 頁)上設定並於設定對話方塊上指派。(請參閱第 67 頁)                                |
| Days        | 此欄乃顯示CN8000的事件於失效前，被保留於日誌伺服器資料庫中的天數。(請參閱第67頁的設定)   |
| Description | 此欄顯示當您將CN8000加入日誌伺服器時，所輸入的描述性資訊。(請參閱第67頁的設定)   |

## 事件區塊

最下方的區塊將會顯示當下已選擇的CN8000的事件資訊，請注意，如果架構下包含了多台切換器，即使當下沒有被選擇的切換器，但其Recording欄位已被勾選，則日誌伺服器仍會將其活動內容記錄並保留在資料庫中。

### 介紹

---

除了以瀏覽器為基礎的操作工具外，CN8000亦提供了以Windows與Java為架構的應用程式以供使用，以取代瀏覽器的操作方式，您可於CN8000的軟體光碟中找到這些應用程式，Windows Client的應用程式為CN8000winclient.exe；Java Client的應用程式則為iClientJ.jar。

### Windows Client 應用程式

---

#### 安裝

如欲安裝Windows Client應用程式，可執行如下：

1. 從光碟上複製CN8000winclient.exe檔案至您硬碟中方便的位置。
2. 執行應用程式並依循安裝對話方塊。

當安裝程序完成後，CN8000 iClient圖示將會出現於您的桌面上，且於您的Windows開始選單上會出現一個程式路徑(開始 → 所有程式 → CN8000 → iClient)。

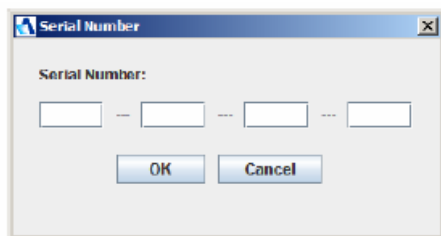
(接續下頁)

(接續上頁)

## 開始作業

欲連接CN8000，請點擊桌面上的圖示或是從”開始”選單路徑以開啓。

如果此爲您首次執行該工具，將會出現一個對話方塊以要求您輸入序號，您可於CN8000的CD外殼上找到該序號，以輸入完整序號，每個區塊中有5個字元，輸入完成後則可點選OK。



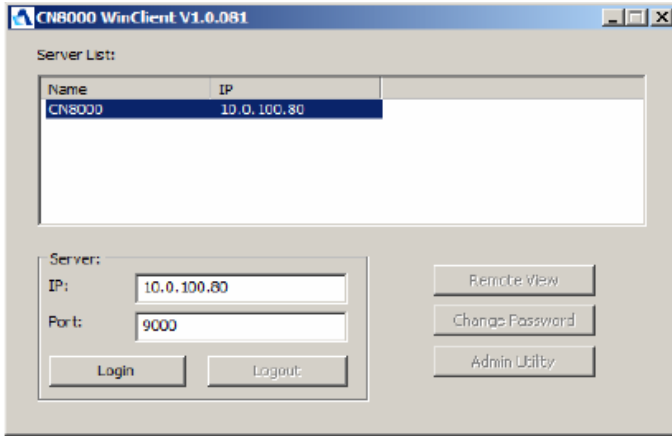
您可於CN8000的CD光碟外殼上找到序號，請輸入序號 – 每個區塊有五碼，然後點選OK以開啓CN8000連線視窗。

---

注意:

1. 序號上的字母必須以大寫輸入。
  2. 此對話方塊僅會於您首次執行程式時才會出現，於登入序號後，未來您將可以直接進入Windows Client連線視窗。
-

## Windows Client 連線視窗

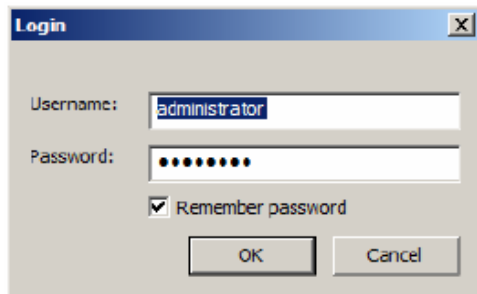


關於連線視窗說明如下表：

| 項目              | 說明   |
|-----------------|--|
| Server List     | 當每次執行CN8000 iClient程式時，其會搜尋使用者近端網段上的CN8000裝置，並將尋找到的裝置羅列於此區塊上，如果您要連接其中一個裝置，您可以選擇裝置，然後點選 <b>Login</b> ，當您要結束連線時，請點選 <b>Logout</b> 以結束連線。   |
| Server          | 當您想連接到遠端的CN8000裝置時，此區將可被使用；如果顯示於此的IP位址並不是您想要選取的，請輸入您想要的IP位址。<br>接著，於連接埠區塊輸入連接埠號，如果您不知道連接埠號，請洽詢您的管理者。<br>當您指定了欲連接的裝置 IP 位址與埠號，點選 <b>Login</b> 以開啓連線。當您結束存取時，則可點選 <b>Logout</b> 以中止連線。 |
| Login           | 開啓CN8000的連線。   |
| Logout          |  |
| Remote View     | 一旦您登入CN8000，此些按鈕選項將會生效，請參閱第77頁以了解更多。   |
| Change Password |  |
| Admin Utility   |  |

## 登入

一旦CN8000連線至您指定的裝置，將會出現一個登入視窗：



請輸入一組有效的使用者名稱與密碼，然後點選**OK**以繼續。

---

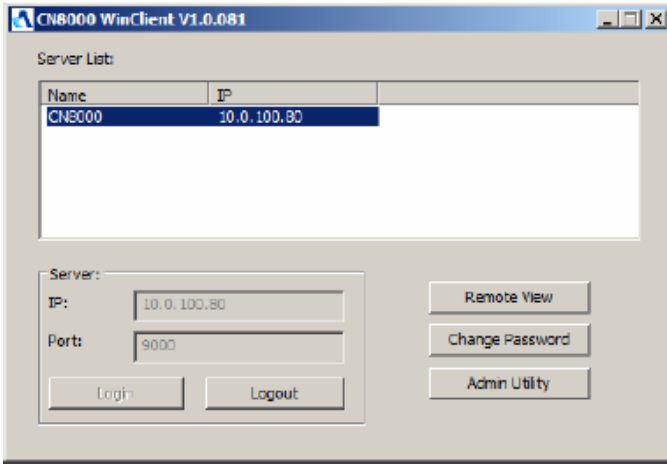
**注意：**預設的使用者名稱為**administrator**，預設的密碼為**Password**，基於安全考量，我們強烈地建議您變更為您自有的密碼(請參閱第82頁使用者管理員以了解更多)。

---

(接續下頁)

(接續上頁)

於您成功登入後，連線視窗將會再次出現：



此時畫面上將有四個可作用的選項按鈕，如下表所述：

| 選項              | 作用  |
|-----------------|---|
| Logout          | 中斷CN8000的連線。  |
| Remote View     | 於某些狀況下，管理者不希望使用者透過瀏覽器存取CN8000，此時 Remote View 可解決此問題；其將會開啓一個視窗於使用者的桌面上，並會顯示出與使用 Windows Client 時所顯示的相同遠端伺服器畫面。請參閱第五章，Windows Client 以了解操作細節。 |
| Change Password | 允許使用者將密碼變更為管理者不知道的密碼。   |
| Admin Utility   | 此管理者功能可提供管理者於不透過瀏覽器下，設定及控管CN8000的操作，關於管理者功能將於下章中說明。   |

## 管理者功能

管理者功能視窗上有六個標籤，每個標籤代表不同的管理者功能，其功能描述與如何設定將描述於如下。

### General (一般)

設定畫面開啓後將顯示General(一般)頁面:

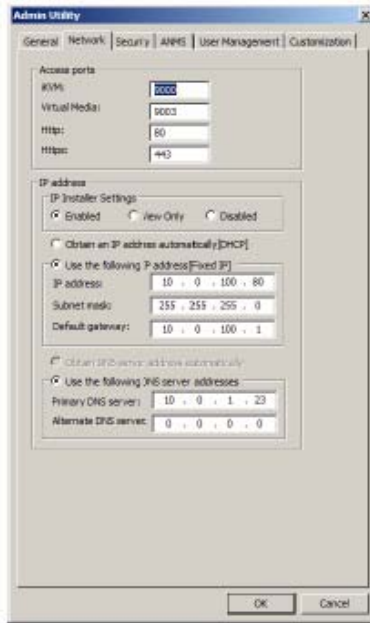


於一般頁面上提供了CN8000的狀態資訊，其說明如下表:

| 項目                          | 說明  |
|-----------------------------|---|
| Device Name:<br>(裝置名稱)      | 管理者可針對安裝架構下的每台CN8000命名，此功能可讓多台CN8000的安裝架構管理更容易，如欲為CN8000指派名稱，只要在此輸入名稱即可(名稱最多可為16個字元)。 |
| MAC Address:<br>(Mac位址)     | 此列會顯示CN8000的MAC位址。  |
| Firmware Version:<br>(韌體版本) | 此則說明主機板現使用的韌體版本。當新版的CN8000的韌體與授權軟體發行後，您可自本公司網站上下載。(請參閱第84頁韌體升級功能以了解更多。                |

## 網路功能(Network)

管理者可透過網路功能頁以設定CN8000的網路環境。



此頁面的設定方式基本上與瀏覽器版本相同，請參閱第23頁網路設定以了解更多。

## 安全性(Security)

此安全性頁面可用於控管CN8000的存取功能。



此頁面的設定方式基本上與瀏覽器版本相同，請參閱第26頁安全性設定以了解更多。

## ANMS

此進階網路管理設定對話方塊可讓您從外部資源設定登入的授權管理。

The screenshot shows the 'ANMS User Management' dialog box with the following settings:

- General:**  Enable RADIUS
- RADIUS Settings:**
  - Primary RADIUS server:
  - Primary RADIUS service port:
  - Alternate RADIUS server:
  - Alternate RADIUS service port:
  - Timeout(seconds):
  - Retries:
  - Shared secret(at least 4 characters):
- CC Management:**  Enable CC Management
  - CC server:
  - CC service port:
- LDAP Authentication:**  Enable LDAP Authentication
  - LDAP:  LDAP,  LDAPS
  - Enable Authentication:
  - LDAP Server:
  - LDAP Service Port:
  - LDAP Administrator DN:
  - LDAP Administrator Password:
  - Search DN:
  - CN8000 Admin Group:
  - Timeout (seconds):
- Log Server:**
  - MAC address:
  - Port:

Buttons: OK, Cancel

此頁面的設定方式基本上與瀏覽器版本相同，請參閱第29頁ANMS以了解更多。

## 使用者管理員(User Management)

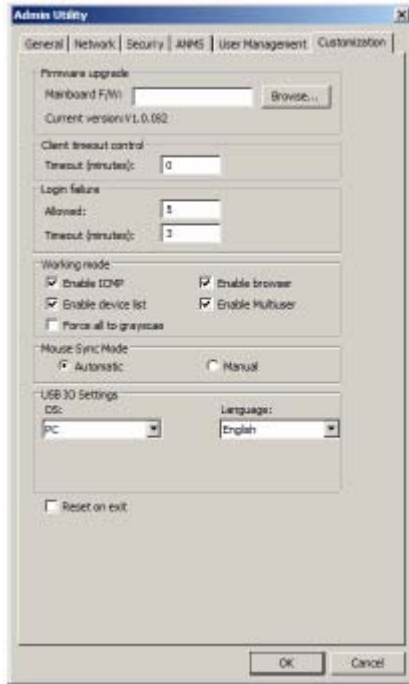
此頁面可設定及管理使用者資料，其可定義每個使用者的存取權限，且最多可建立64個使用者資料。



此頁面的設定方式基本上與瀏覽器版本相同，請參閱第33頁使用者管理員以了解更多。

## 客製化功能(Customization)

此頁面可讓管理者進行韌體升級，並設定自動登出、登入錯誤次數及工作模式等參數。



此頁面的設定方式基本上與瀏覽器版本相同，請參閱第35頁客製化功能以了解更多參數設定及 *Reset on Exit* 選項的使用方式。

---

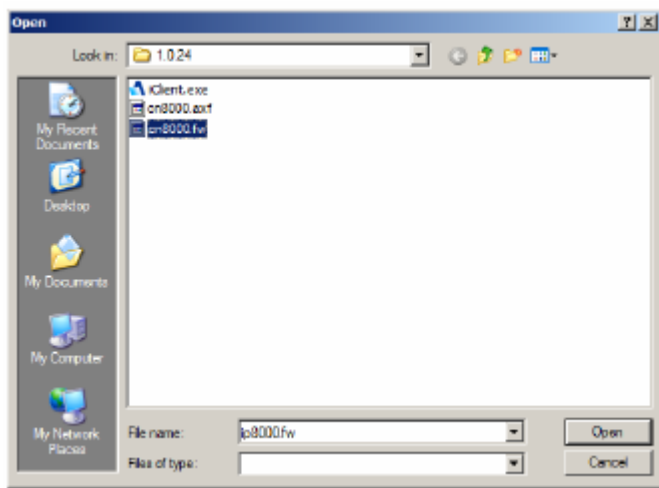
**注意：**此韌體升級欄位可於升級CN8000韌體時使用，關於韌體升級功能將於下章節中說明。

---

## 韌體更新

您可從本公司網站上下載最新版本的主機板韌體，於新版韌體下載後，可執行如下以升級韌體：

1. 切換至管理者設定視窗中的客製化功能頁面(請參閱第83頁)，然後點選**Browser**以尋找您欲升級的檔案。
2. 於接著出現的**File Open**的檔案開啓對話方塊中，尋找已下載的韌體更新檔目錄，並選擇該更新檔，點選**Open**。



當您返回客製化功能頁面時，於主機板韌體欄位上將會顯示檔案。

3. 點選OK已開始升級。

---

## AP Java Client

---

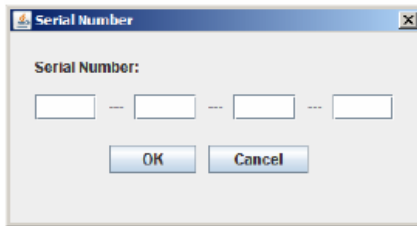
本產品提供的Java Client應用程式可讓所有平台皆可存取CN8000；安裝了JRE6 Update 3或以上的版本的系統可以連接。如果您尚未安裝Java，您可從Sun Java的網站(<http://java.sun.com>)上免費下載。

### 開始作業

欲透過單獨的Java Client程式連接CN8000，請複製*ClientJ.jar*檔案至您硬碟中方便的位置；然後雙擊其圖示或輸入完整程式路徑至指令列上以進入Java Client的連線視窗。

---

**注意：**如果此為您首次執行該程式，將會出現一個對話方塊以要求您輸入序號。

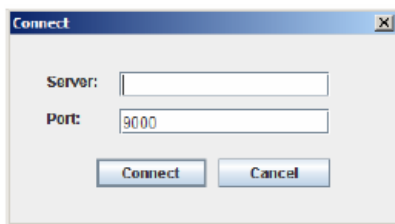


您可於CN8000的CD外殼上找到該序號，以輸入完整序號，每個區塊中有5個字元，輸入完成後則可點選OK已進入CN8000的連線視窗。

於您首次執行此程式，並於登入序號後，此對話方塊將不會再出現，未來您將可以直接進入Java Client連線視窗。

---

## Java Client連線視窗

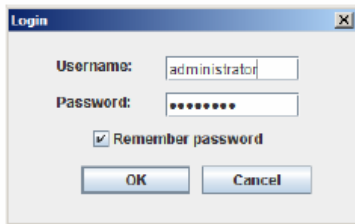


如欲連接CN8000

1. 於Server欄位上輸入IP位址。
2. 如果顯示的連接埠號碼不正確，請輸入正確的號碼。
3. 點選Connect。

## 登入

一旦CN8000連接至您指定的裝置後，將會出現一個登入視窗：



請輸入有效的使用者名稱與密碼，然後點選OK。

---

**注意：**預設的使用者名稱:administrator，預設的密碼:password。基於安全性考量，我們強烈建議您將其變更為自有的使用者名稱與密碼(請參閱第82頁使用者管理員以了解更多)。

---

當您成功登入後，將會有個包含遠端伺服器畫面的視窗開啓於您的桌面上，此畫面與您執行瀏覽器版本的Java Applet時所出現的畫面相同，請參閱第六章Java Applet以了解操作細節。

## LDAP伺服器設定

### 介紹

---

CN8000可讓您透過認證及外部程式授權以登入，此章節將說明如何設定CN8000認證及授權的Active Directory及OpenLDAP。

### Active Directory

---

爲了讓透過LDAP或LDAPS、Active Directory LDAP Schema的CN8000認證及授權可被延伸，以讓CN8000所延伸歸屬的名稱 – Permission可以選擇性的以歸屬個人(Person)等級的方式增加。

---

**注意:** 認證(*Authentication*)代表決定個人登入的授權與否，授權(*authorization*)則表示指派允許權以讓其使用裝置上的各種功能。

---

爲了設定LDAP伺服器，您必須完成如下程序:1)安裝Windows Server支援工具；2)安裝Active Directory Schema Snap-in；及3)延伸及更新Active Directory Schema。

如下章節將介紹於Windows 2003伺服器下安裝LDAP的例舉。

### 安裝Windows Server支援工具

如欲安裝安裝Windows Server支援工具，請執行如下:

1. 於您的Windows Server光碟中，開啓Support → Tools資料夾。
2. 在出現的對話方塊上的右方，雙擊SupTools.msi。
3. 依循安裝精靈的指示以完成安裝程序。

## 安裝Active Directory Schema Snap-in

如欲安裝Active Directory Schema Snap-in，請執行如下：

1. 開啓指令列。
2. 輸入：`regsvr32 schmmgmt.dll`以於您的電腦上註冊`schmmgmt.dll`。
3. 開啓“開始” (Start)遠單，點選Run；並輸入`mmc /a`；點選OK。
4. 於出現的視窗上的檔案(File)選單，點選Add/Remove Snap-in，然後點選Add。
5. 在Available Standalone Snap-ins上，點選Active Directory Schema；點選Close；並點選OK。
6. 在您所在的視窗上，開啓檔案(File)選單並點選Save。
7. 針對儲存，請輸入路徑`C:\Windows\system32 directory`。
8. 針對檔案名稱，請輸入`schmmgmt.msc`。
9. 點選Save以完成此程序。

## 建立開始選單捷徑

爲了建立一個Active Directory Schema捷徑於開始選單上，請執行如下：

1. 右擊Start；選擇Open All users → Programs → Administrative Tools
2. 開啓檔案選單，選擇New → Shortcut。
3. 在接續出現的對話方塊上，選擇尋找Browse，或輸入路徑`schmmgmt.msc` (`C:\Windows\system32\schmmgmt.msc`)，然後點選Next。
4. 於出現的對話方塊上，輸入Active Directory Schema以作爲捷徑的名稱並點選Finish。



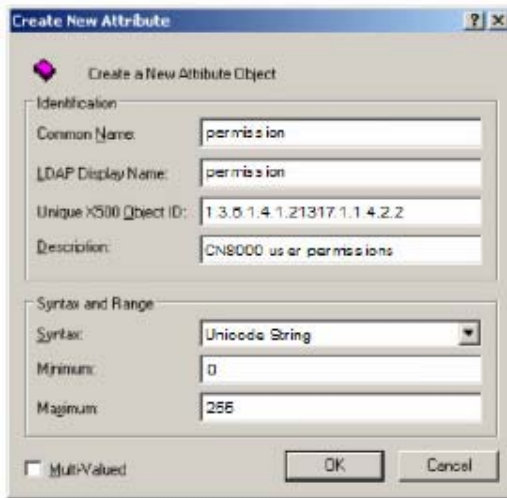
(接續上頁)

- e) 於如下所示的對話方塊上，將適當的資訊填入各個欄位上，然後點選OK，以完成程序上的第一步驟。

---

**注意：**於Unique X500 Object ID所使用的期間無逗號。

---

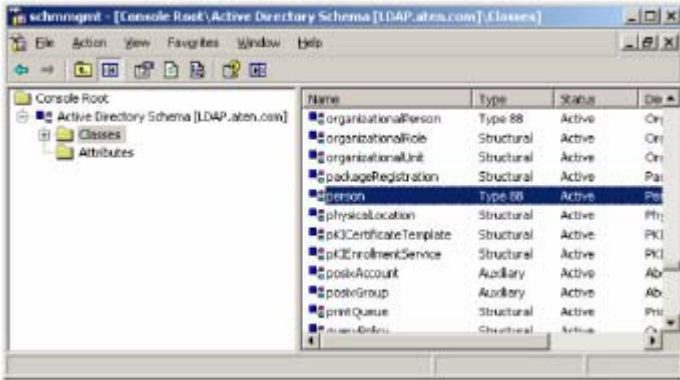


- 2. 透過新的屬性(Attribute)以延伸目標的等級。
  - a) 選擇Control Panel → Administrative Tools → Active Directory Schema。
  - b) 於接著出現的視窗左方區塊上，選擇Classes。

(接續下頁)

(接續上頁)

- c) 於右邊區塊上，點選**Person**：



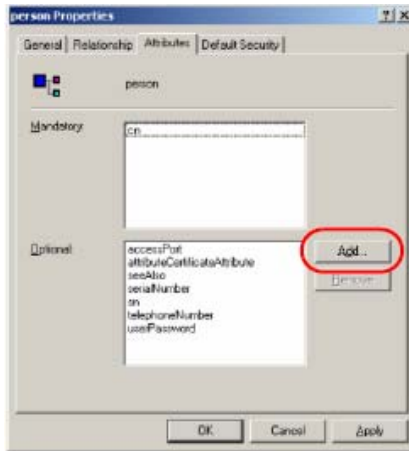
- d) 選擇**Properties**，而**Person Properties**對話方塊將會以一般頁面的方式顯示，然後點選**Attribute**標籤。



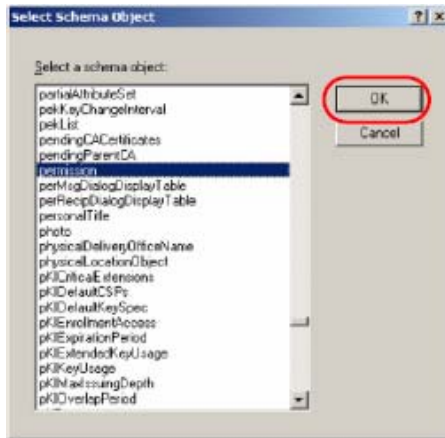
(接續下頁)

(接續上頁)

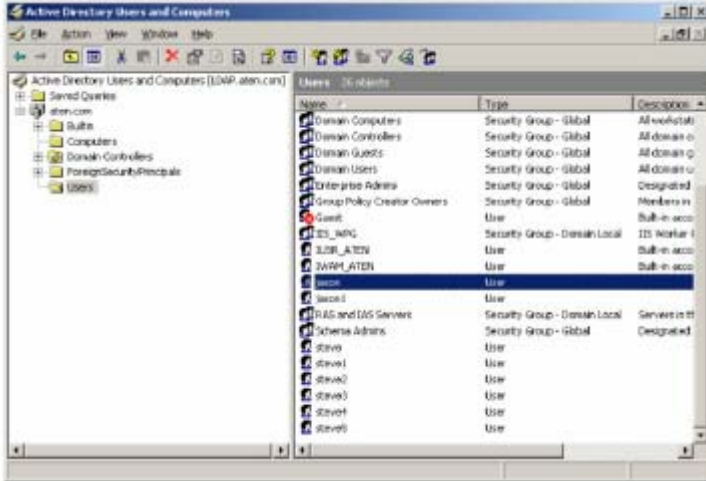
e) 於Attributes頁面上，點選Add:



f) 於出現的清單中，選擇Permission，然後點選OK以完成步驟二程序。



3. 使用延伸的Schema編輯Active Directory使用者:
  - a) 執行*ADSI Edit* (安裝為支援工具的一部份)。
  - b) 開啓*domain*及尋找*cn=users dc=aten dc=com node*。
  - c) 放置您欲編輯的使用者。(例子中將使用jason)

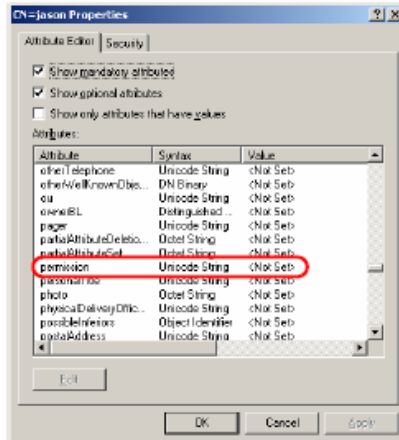


- d) 右擊使用者名稱並選擇*Properties*。

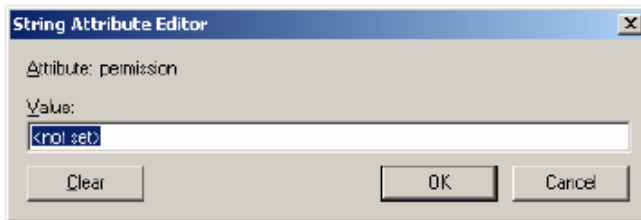
(接續下頁)

(接續上頁)

- e) 於出現的對話方塊的Attribute Editor頁面上，於清單中選擇Permission。



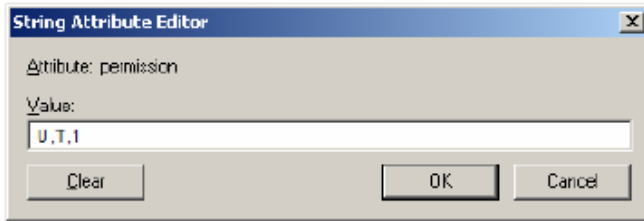
- f) 點選Edit以進入String Attribute Editor.



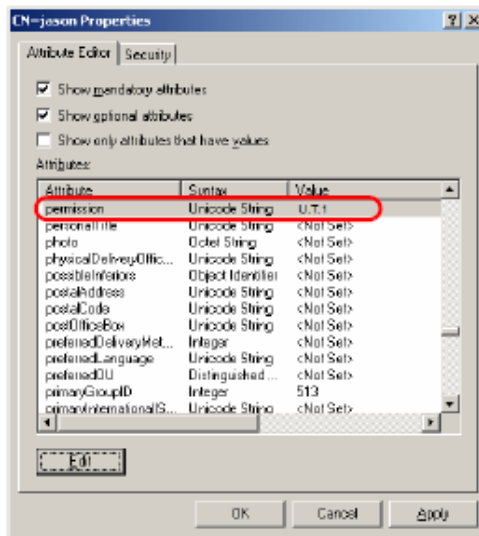
(接續下頁)

(接續上頁)

- g) 輸入欲設定的CN8000權限屬性值(請參閱第96頁權限屬性值以了解更多)，例如：



- h) 點選OK，當您返回Attribute Editor頁面，於Permission列上將會顯示新的權限：



- i) 點選Apply以儲存變更並完成程序。
- j) 重複步驟三(使用延伸的Schema編輯Active Directory使用者:)以增加其他您欲增加的使用者。

## 權限屬性值

權限屬性值由兩個部份組成，1)使用者將存取的CN8000 IP位址；與2)指示使用者於該IP位址的CN8000上所擁有的存取權限字串。例如：

192.168.0.80&c,w,j;192.168.0.188&v,l

設定權限列的方式如下所示：

- ◆ 使用一個"&"符號以連接 CN8000 的 IP 位址與字串。
- ◆ 存取權限字串乃由如下多個字元所組成: c w j p l v s，此些字元可以大寫或小寫方式輸入，各字元所代表的意義如下表的權限字串字元表所示。
- ◆ 存取權限的字元可透過逗號(,)分開，於逗號之前或之後皆無需空格。
- ◆ 如果使用者對於一台以上的 CN8000 具有權限，對於每台的權限將以分號為區隔(;)。於分號的之前與之後亦無需空格。

## 權限字串字元表

| 字元 | 意義                              |
|----|---------------------------------|
| C  | 給予使用者管理者權限，以允許使用者設定系統。          |
| W  | 允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。        |
| J  | 允許使用者透過Java Applet存取系統。         |
| P  | 允許使用者透過接續的遠端電源裝置PN0108，開關或重啓電源。 |
| L  | 允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。         |
| V  | 限制使用者的存取權限僅能檢視視訊畫面。             |
| S  | 允許使用者使用虛擬媒體功能。                  |

## 權限例舉

下表舉例說明各個使用者的存取權限:

| 使用者   | 字串                            | 意義  |
|-------|-------------------------------|---|
| User1 | 10.0.0.166&w,v                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用者對於IP位址為10.0.0.166的CN8000具有使用Windows Client與視訊檢視的權限。</li> <li>2. 該使用者對於其他透過LDAP伺服器管理的CN8000不具有權限。</li> </ol>  |
| User2 | 10.0.0.164&p,s;10.0.0.166&j,c | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用者對於IP位址為10.0.0.164的CN8000具有PON與使用虛擬媒體功能的權限。</li> <li>2. 該使用者對於IP位址為10.0.0.166的CN8000具有使用Java Applet與管理者的權限。</li> <li>3. 該使用者對於其他透過LDAP伺服器管理的CN8000不具有權限。</li> </ol>                                 |
| User3 | v,l;10.0.0.164&p,j            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用者除了對於IP位址為10.0.0.164的CN8000之外，對於所有透過LDAP伺服器管理的CN8000具有視訊檢視與日誌檢視的權限。</li> <li>2. 該使用者對於IP位址為10.0.0.164的CN8000具有PON與使用Java Applet的權限。</li> </ol>  |
| User4 |                               | 使用者對於所有透過LDAP伺服器管理的CN8000皆無存取權限。  |
| User5 | v, w                          | 使用者對於所有透過LDAP伺服器管理的CN8000皆具有視訊檢視與Windows Client使用權限。  |
| User6 | v;10.0.0.166&;10.0.0.164&c,j  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用者除了對於IP位址為10.0.0.164與10.0.0.166的CN8000之外，對於所有透過LDAP伺服器管理的CN8000具有視訊檢視的權限。</li> <li>2. 該使用者對於IP位址為10.0.0.166的CN8000無存取權限。</li> <li>3. 該使用者對於IP位址為10.0.0.164的CN8000具有管理者與使用Java Applet的權限。</li> </ol> |

## OpenLDAP

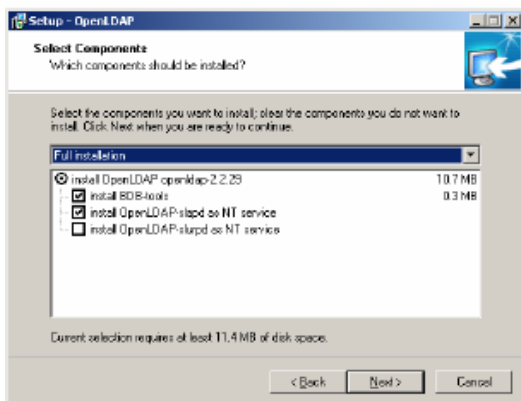
OpenLDAP為設計予以Unix平台所使用的LDAP伺服器開放資源，而Windows版本可由如下路徑下載：

[http://download.bergmans.us/openldap/openldap-2.2.29/openldap-2.2.29-db-4.3.29-openssl-0.9.8awin32\\_Setup.exe](http://download.bergmans.us/openldap/openldap-2.2.29/openldap-2.2.29-db-4.3.29-openssl-0.9.8awin32_Setup.exe).

### OpenLDAP伺服器安裝

於下載程式之後，開啓安裝工具並選擇語言，接後認證後並選目標的安裝路徑，其預設位置為：*c:\Program Files\OpenLDAP*。

當*Select Components*對話方塊出現後，選擇安裝*BDB-tools*並安裝*OpenLDAP-slapd as NT service*，如下圖所示：



## OpenLDAP伺服器設定

主要OpenLDAP設定檔 - *slapd.conf*已於執行於伺服器之前被客製化，如欲調整設定檔，請執行如下：

- ◆ 輸入 Unicode 資料目錄。預設值為 *./undata*。
- ◆ 選擇所需的 *LDAP schemas*，*core schema* 為強制的。
- ◆ 設定 OpenLDAP pid 與 args 開啓檔案的路徑，第一部份包含 server pid，第二部份包含指令列參數。
- ◆ 選擇資料庫類型，預設值為 *bdb*(Berkeley DB)。
- ◆ 輸入伺服器字尾，目錄中所有列將包含此字尾，其表示樹狀目錄的根源。例如，透過字尾 *dc=aten, dc=com*，資料庫中所有列的完整可用名稱將以 *dc=aten, dc=com* 為結尾。
- ◆ 為伺服器(*rootdn*)與其密碼(*rootpw*)定義管理者列的名稱，此為伺服器的超級使用者，*rootdn* 名稱必須符合上述定義的字尾，(由於所有列名稱必須以定義的字尾結束，而 *rootdn* 也是為一列資料)。

請參考下圖所顯示的設定檔案例舉：

```
ucdata-path ./ucdata
include ./schema/core.schema

pidfile /run/slapd.pid
argsfile /run/slapd.args

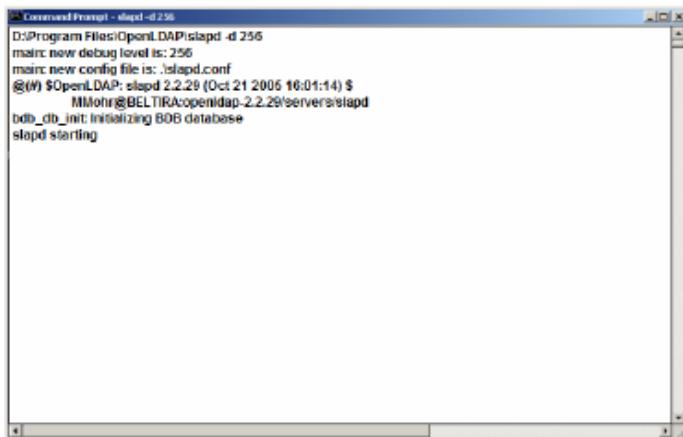
database bdb
suffix "dc=aten,dc=com"
rootdn "cn=Manager,dc=aten,dc=com"
rootpw secret
directory ./data
```

## 開啟OpenLDAP伺服器

開啟OpenLDAP伺服器，從指令列中執行slapd (OpenLDAP伺服器執行檔)，slapd支援多個指令列選項，最重要的選項為d切換，其可觸發除錯資訊，例如指令為：

```
slapd -d 256
```

將會以除錯256等級開啓OpenLDAP，如下圖視窗畫面所示：



```
Command Prompt - slapd -d 256
D:\Program Files\OpenLDAP\slapd -d 256
main: now debug level is: 256
main: new config file is: .\slapd.conf
@(#) $OpenLDAP: slapd 2.2.29 (Oct 21 2005 16:01:14) $
MMohr@BELTIRA:openldap-2.2.29\server\slapd
bdb_db_init: initializing BDB database
slapd starting
```

---

**注意：**針對slapd選項及其意義，請參閱OpenLDAP相關文件。

---

## 自訂OpenLDAP Schema

Slapd使用的schema將可能延伸以支援額外的語法、規則、屬性類別與物件層級。

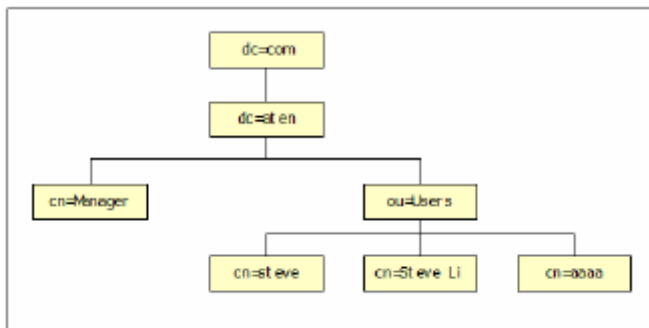
於CN8000的使用下，**CN8000User**等級與權限歸屬將會被延伸以定義出一個新的schema，延伸的schema檔將可使用於認證及授權使用者登入至下圖所示的CN8000上，如下：

```
#####  
##  
##  
##   Copyright (C) 2005-2006 ATEN CANADA TECHNOLOGIES INC.  
##   All Rights Reserved.  
##   Author: Judy Liu  
##   Date:   April 7, 2008  
##   Summary: Define the LDAP schema used in CN8000.  
##  
#####  
#  
#   ATEN OID:={1.3.6.1.4.1.21317}  
#  
  
attributetype ( 1.3.6.1.4.1.21317.1.1.4.2.2  
    NAME 'permission'  
    EQUALITY caseIgnoreMatch  
    SUBSTR caseIgnoreSubstringsMatch  
    SYNTAX 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.15  
    SINGLE-VALUE )  
  
objectclass (1.3.6.1.4.1.21317.1.1.4.1.2  
    NAME 'cn8000User'  
    SUP organizationalPerson  
    STRUCTURAL  
    MAY (permission$ userCertificate )
```

## LDAP DIT設計及LDIF檔案

### LDAP資料架構

LDAP目錄將資料儲存為一個Directory Information Tree (DIT)樹狀架構，樹狀上的節點為目錄資料及每個資料所包含的屬性值形式的資訊，針對CN8000的LDAP目錄樹狀圖例舉如下圖：



(接續下頁)

(接續上頁)

## 建立DIT

LDAP的資料交換格式(LDIF)乃將LDAP顯示為簡單的文字格式(請參閱RFC2849)，下圖中顯示一個LDIF檔案，其為CN8000的樹狀目錄建立了DIT(如上述圖所示)。

```
#####
##
##
##   Copyright (C) 2005-2006 ATEN CANADA TECHNOLOGIES INC.
##   All Rights Reserved.
##   Author: Judy Liu
##   Date:   April 7, 2008
##   Summary: Define the OpenLDAP users for CN8000
##
##
#####

dn: dc=aten,dc=com
objectclass: top
objectClass: dcObject
objectClass: organization

dn: cn=Manager,dc=aten,dc=com
objectclass: top
objectclass: person
objectclass: organizationalPerson
cn: Manager
sn: Manager

dn: ou=Users,dc=aten,dc=com
objectclass: top
objectclass: organizationalUnit
ou: Users

dn: cn=steve,ou=Users,dc=aten,dc=com
objectclass: top
objectclass: person
objectclass: organizationalPerson
objectclass: cn8000User
cn: steve
sn: steve
permission: w,v,p,j,c,l
userPassword: password
```

接續的圖則顯示出為CN8000定義OpenLDAP群組的LDIF檔案。

```
#####  
##  
##  
##   Copyright (C) 2005-2006 ATEN CANADA TECHNOLOGIES INC.  
##   All Rights Reserved.  
##   Author: Judy Liu  
##   Date: April 7, 2008  
##   Summary: Define the OpenLDAP group for CN8000  
##  
#####  
  
dn: cn=judy1,cn=Users,dc=aten,dc=com  
objectclass: top  
objectclass: person  
objectclass: organizationalPerson  
cn: judy1  
sn: judy1  
userPassword: password  
  
dn: cn=ccc,dc=aten,dc=com  
objectClass: groupOfNames  
cn: ccc  
member: cn=judy1,cn=users,dc=aten,dc=com  
  
dn: cn=bbb,dc=aten,dc=com  
objectClass: groupOfNames  
cn: bbb  
member: cn=ccc,dc=aten,dc=com  
  
dn: cn=aaa,dc=aten,dc=com  
objectClass: groupOfNames  
cn: aaa  
member: cn=bbb,dc=aten,dc=com
```

(接續下頁)

(接續上頁)

## 使用新Schema

如欲使用新的schema，請執行如下：

1. 儲存新的 schema 檔案 ( 例如： cn8000.schema ) 於 /OpenLDAP/schema/ directory 。
2. 增加新的schema至slapd.conf檔，如下圖所示：

```

ucdata_path      /ucdata
include          /schema/core.schema
include          /schema/cosine.schema
include          /schema/inetorgperson.schema
include          /schema/openldap.schema
include          /schema/cn8000.schema

# Define global ACLs to disable default read access.
access to dn.children="ou=Users,dc=aten,dc=com"
    by dn="cn=Manager,dc=aten,dc=com" write
    by self read
    by anonymous auth
    by * none

pidfile          /run/slapd.pid
argsfile         /run/slapd.args

#####
# BDB database definitions
#####

database         bdb
suffix           "dc=aten,dc=com"
rootdn           "cn=Manager,dc=aten,dc=com"
rootpw           secret
directory        /data

```

3. 重新開啓LDAP伺服器。
4. 透過ldapadd指令，寫入LDIF檔案並建立資料庫列於init.ldif，如下例所示：  
ldapadd -f init.ldif -x -D "cn=Manager,dc=aten,dc=com" -w secret

本頁刻意留白

## 安全指示

---

### 一般

- ◆ 請閱讀所有指示，並作為未來參考。
- ◆ 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- ◆ 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等)，如果本裝置掉落將會造成嚴重的損壞。
- ◆ 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- ◆ 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- ◆ 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風，但為確保操作無慮並避免過熱，請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- ◆ 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等)，此會阻塞其風扇開孔，同樣地，除非已提供了適當的通風，否則本裝置不應被封裝起來。
- ◆ 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- ◆ 於清潔之前，必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除，請勿使用任何液狀或濕狀的擦拭劑，請使用濕布以作清潔。
- ◆ 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作，如果您不確定該電源類型是否可以使用，請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- ◆ 本裝置乃設計為配備 **230V** 相對相間的 IT 電源分配系統所使用。
- ◆ 本裝置配備 **3** 叉接地型插頭，此為安全性目的，如果您無法將此插入插座上，請聯絡您的電工以替換您原有的插座，請勿試圖將接地型插頭功能去除，並請遵循您當地接線代碼。
- ◆ 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上，並將電源線與連接線的佈線路徑安排好避免被其絆倒。
- ◆ 如果您的裝置需要使用延長線，請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒有超過延長線的電流承載量，並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒有超過 **15** 安培。

- ◆ 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備，以幫助避免您的系統承受瞬間或突然增加及減少的電量。
- ◆ 請將系統的連接線與電源線妥善地固定好，並請確認無任何東西壓在線材之上。
- ◆ 當您要連接或拔掉電源時，請遵循如下指示：
  - ◆ 請於連接電源線電源供給系統前，先行安裝好電源供給系統。
  - ◆ 於移除電源供給系統前，先行拔下電源連接線。
  - ◆ 如果該系統具備多個電源來源，請將所有電源線從電源供給端拔下，以讓系統電源斷線。
- ◆ 請勿將任何類別的物體透過外殼的槽孔塞進機體裡，其可能會觸及到危險的電壓點或造成零件短路而導致火災或是電擊的風險。
- ◆ 請勿試圖自行修復本裝置，請尋找合格的服務人員以取支援服務。
- ◆ 如果如下狀況發生，請將本裝置的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的服務人員以修復之：
  - ◆ 電源線及插座損壞或是磨損。
  - ◆ 液體灑溢於本裝置上。
  - ◆ 本裝置淋到雨或是浸到水。
  - ◆ 本裝置掉落或是外殼已經損害。
  - ◆ 本裝置功能出現明顯的變化，顯示其可能需要維修。
  - ◆ 依照操作指示後，本裝置無法正常操作。
- ◆ 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整，不適當的調整動作可能造成損害，以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。

---

## 機架安裝

- ◆ 於機架上進行工作之前，請確認固定裝置皆已安全地固定於機架上，並延伸至地板上，且整個機架的重量可散佈在地板上。於開始機架工作前，在單一機架上安裝前端及側邊的固定裝置或是在聯合多個機架上安裝前端固定裝置
- ◆ 請從下而上裝載機架，且先裝載最重的東西。
- ◆ 從機架上延伸裝置出來時，請確認機架為平穩且穩定的。
- ◆ 當按著裝置滑軌釋放彈簧門及將裝置滑入機架時請小心謹慎，該滑動的軌道可能會夾到您的手指。
- ◆ 當將裝置置放到機架上後，請小心的展開滑軌至鎖上的位置，然後將本裝置滑進機架上。
- ◆ 請勿讓提供電源至機架的 AC 供給分支電路過載，整體機架的承載量不應該超過分支電路量的百分之八十。
- ◆ 請確認所有使用於機架的配備 - 包含電源插座及其他電器連接頭 - 皆已妥善接地。
- ◆ 請確認機架上的本裝置已被提供適當的空氣流動。
- ◆ 請確認機架環境週遭的操作溫度並沒有超過製造商所定義的設備操作溫度。
- ◆ 當您在維護機架上其他裝置時，請勿踏在或是站在任何其他裝置上。

## 技術支援

### 全球

|         |             |                         |
|---------|-------------|-------------------------|
| Email支援 |             | support@aten.com        |
| 線上支援    | 技術支援        | http://support.aten.com |
|         | 疑難排除/文件軟體更新 | http://www.aten.com     |
| 電話支援    |             | 886-2-8692-6959         |

### 北美

|         |             |           |                                 |
|---------|-------------|-----------|---------------------------------|
| Email支援 |             | ATEN TECH | support@aten-usa.com            |
|         |             | ATEN NJ   | sales@aten.com                  |
| 線上支援    | 技術支援        | ATEN TECH | http://www.aten-usa.com/support |
|         |             | ATEN NJ   | http://support.aten.com         |
|         | 疑難排除/文件軟體更新 | ATEN TECH | http://www.aten-usa.com/        |
|         |             | ATEN NJ   | http://www.aten.com             |
| 電話支援    |             | ATEN TECH | 1-888-999-ATEN                  |
|         |             | ATEN NJ   | 1-732-356-1703                  |

當您與聯絡我們時，請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您：

- ◆ 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- ◆ 您的電腦架構，包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- ◆ 於該次錯誤發生時，任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- ◆ 導致錯誤產生的操作順序。
- ◆ 任何您覺得有幫助的資訊。

---

## 決定 IP 位址的方式

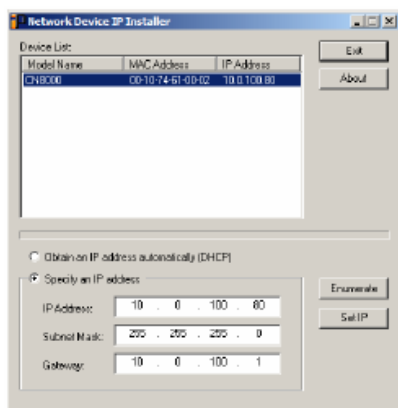
---

如果您是管理者，且為您首次登入，您必須先連接CN8000指派IP位址以供使用者存取之用；本裝置提供三種方法，在每個狀況下，您的電腦皆必須與CN8000於相同的網段上；當您連接並登入後，您可以為CN8000指派固定的網路位址(請參閱第23頁網路設定)。

### IP 安裝器

針對運行Windows的電腦，IP位址可以透過IP安裝器工具指派：

1. 解壓縮*IPInstaller.zip* (於CN8000包裝所附的軟體光碟中)至您硬碟的路徑中。
2. 至您解壓縮IP安裝器程式的路徑，並執行*IPInstaller.exe*，將會出現一個與如下相似的對話方塊：



3. 於裝置清單中選擇CN8000。

---

#### 注意：

1. 如果清單上是空的，或您的裝置並沒有顯示於清單中，點選*Enumerate*以重新整理裝置清單。
  2. 如果有超過一台以上的裝置於清單上，請使用MAC位址以挑選您要連接的裝置，您可以於CN8000的產品底部找到其MAC位址。
-

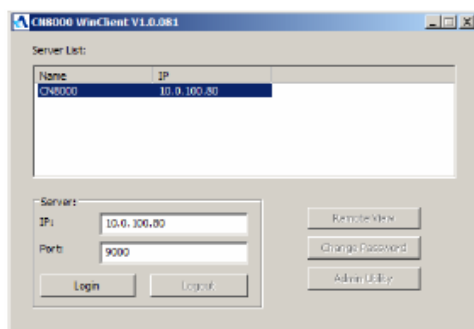
4. 選擇自動取得IP位址Obtain an IP address automatically (DHCP)或是自訂IP位址Specify an IP address，如果選擇後者，請輸入您網路對應的資訊於IP位址、子網路遮罩及閘道器欄位。
5. 點選Set IP。
6. 當IP位址顯示於裝置清單後，點選Exit。

## 瀏覽器

1. 將您的電腦IP位址設定為192.168.0.XXX。  
此處的XXX代表除了60以外的任何數值。(192.168.0.60為CN8000的預設位址)
2. 於您瀏覽器的網址列上，輸入您欲連接的CN8000裝置的預設IP位址(192.168.0.60)。
3. 當您連接與登入後，指派一組符合其網段的固定IP位址予以CN8000。
4. 當您登出後，請務必將您的電腦IP位址重設回原始的數值。

## AP Windows Client

針對運行Windows的電腦，可以透過Windows AP程式(請參閱第73頁AP Windows Client)以決定CN8000的DHCP所生成的IP位址；當您執行該程式，該工具將會搜尋網段中的CN8000裝置，並將其尋找的結果顯示於與下圖相似的對話方塊上：



您可以使用此網路位址，或是點選Login以登入變更位址，並點選Admin Utility，及點選Network標籤，請參閱第79頁網路設定以了解更多。

---

## 連接埠轉傳

---

針對連接於路由器之後的裝置，連接埠轉傳功能允許路由器將從指派連接埠所傳輸而來的資料傳遞至特定裝置，透過連接埠轉傳參數的設定，您可讓路由器知道要將特定連接埠所傳的資料傳輸至哪個裝置。

例如，如果CN8000連接至IP位址為192.168.1.180的路由器，您將需登入您的路由器設定程式並存取連接埠轉傳設定頁面(有時其作為Virtual Server)，然後您可輸入IP位址192.168.1.180，及您想開啓為轉傳的連接埠號(例如9000為網際網路連接)。

由於架構設定可以依每個品牌路由器而不同，請參閱路由器使用說明書以指派連接埠轉傳的設定資訊。

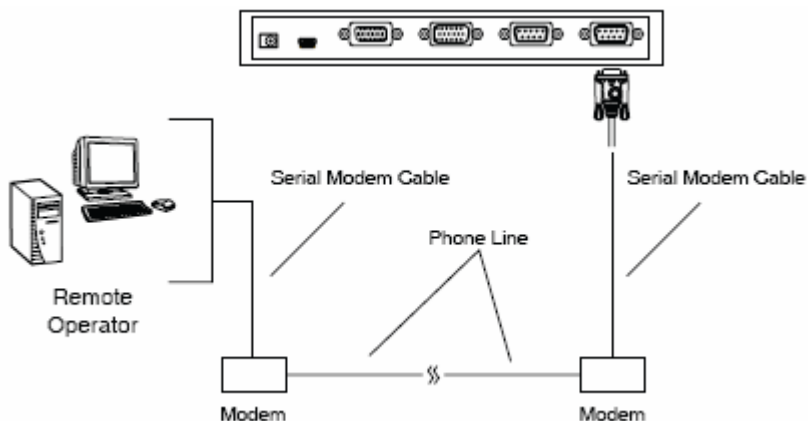
## PPP 數據機操作

---

### 基本設定

除了瀏覽器與AP方法外，CN8000也可透過其RS-232連接埠以使用PPP撥接連線，說明如下：

1. 依照下圖設定您的硬體架構：



2. 從您的電腦上，使用數據機終端程式撥接至CN8000的數據機。

---

#### 注意：

1. 如果您不知道CN8000的數據機序列參數，請洽詢CN8000管理者。
2. 下頁中將說明於Windows XP下如何設定數據機終端程式。

3. 一旦連線建立後，開啓您的瀏覽器並於網址列上輸入192.168.192.1。

此處的操作方法與您透過瀏覽器或是使用AP程式相同。

## 連接設定例舉(Windows XP)

如欲於Windows XP下建立撥接連線，請執行如下：

1. 從開始選單上，選擇控制台 → 網路設定 → 建立新連線。
2. 當歡迎建立新連線的安裝精靈畫面出現後，點選下一步。
3. 於網路連線的類型對話方塊上，選擇”連接到我工作的地方的網路”，然後點選下一步。
4. 於網路連線對話方塊上，選擇”撥接連線”，然後點選下一步。
5. 於連線名稱的對話方塊上，輸入連線的名稱(例如:TPE-CN8000-01)，然後點選下一步。
6. 於連線能力設定對話方塊上，您可以依照您的需求，選擇任何人都可使用或是只有我可以使用的，然後點選下一步。

---

**注意：**如果您並非此電腦的唯一使用者，此對話方塊將不會出現。

---

7. 請於撥接的電話號碼對話方塊上，輸入連接至CN8000的數據機電話號碼(請確認，如果必要該電話號碼必須包含國家與區域碼)，然後點選下一步。
8. 於完成新增連線精靈對話方塊上，選擇將這個連線的捷徑加到我的桌面上，然後點選完成。

此完成了連線設定後，請雙擊桌面捷徑圖示以建立與CN8000之間的PPP連線。

## 疑難排除

### 一般操作

| 問題                                    | 解決方法   |
|---------------------------------------|--|
| 不穩定的狀況                                | <p>CN8000必須先於KVM切換器之前開啓。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果CN8000與KVM切換器相連接，請確認於其於開啓切換器電源前先行開啓電源。</li> <li>2. 如果切換器於CN8000開啓前已被開啓，請重新開啓，或重新啓動KVM切換器。</li> </ol> <p>CN8000必須重置(請參閱第8頁第一點韌體升級重置開關)</p> |
| 即使我已正確輸入了IP位址與連接埠號仍無法存取CN8000         | <p>如果CN8000連接於路由器之後，您必須設定路由器的連接埠轉傳功能(同樣也可參考為Virtual Server)，請參閱第113頁連接埠轉傳以了解更多。</p>  |
| 滑鼠指標混淆                                | <p>如果您發現兩個滑鼠指標(近端與遠端)顯示於畫面上，很惱人且易混淆，您可以使用Toggle Pointer Display功能鎖小沒有作用的指標，請參閱第44頁以了解更多。</p>   |
| 滑鼠移動十分緩慢                              | <p>有太多資料正於連線上傳輸，您可降低視訊品質(請參閱第46頁視訊設定)以減少視訊傳輸的資料量。</p>  |
| 當我點選Power Management圖示時，無法存取PN9108    | <p>由於PN9108已具備了Over IP的功能，因此無需要透過CN8000提供網路功能，因此本功能只有支援無網路功能的PON裝置(如PN0108)。</p>   |
| 當我使用火狐登入時，於遠端控制端顯示上無Windows Client的連結 | <p>由於Windows Client需要使用ActiveX，而火狐並不支援ActiveX，因此只能使用Java Applet。</p>   |

## Windows

| 問題                                     | 解決方法   |
|--|--|
| 無法透過Windows Client用戶端程式連接CN8000        | 您的電腦必須安裝DirectX 7.0以上版本的軟體。  |
| 當登入時，瀏覽器出現一個沒被信賴的CA Root認證，或出現認證錯誤的回應。 | 在Microsoft信賴認證清單中尋找不到認證的名稱，該認證為可以被信賴，請參閱第122頁信賴認證以了解更多。  |
| 近端與遠端滑鼠指標無法同步化                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>請確認滑鼠同步模式的設定狀態(請參閱第36頁的滑鼠同步化模式)，如果其設定為自動，請將其設定變更為手動，並參閱其所提供的資訊。</li> <li>如果您使用手動模式，使用自動同步化功能(請參閱第46頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端畫面。</li> <li>如果此仍無法解決問題，請使用調整滑鼠功能(請參閱第44頁滑鼠調整功能)以將其同步化。</li> <li>如果上述方法皆無法解決問題，請參閱第120頁額外滑鼠同步化程序以執行進一步程序。</li> </ol> |
| 部分遠端視窗不在螢幕顯示範圍內                        | 請使用自動同步功能(請參閱第36頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端螢幕。  |
| 虛擬媒體功能無法作用                             | 此問題可能來自於較舊的電腦，請由製造商處取得最新的主機板韌體並升級您的主機板韌體。  |

## Mac系統

| 問題             | 解決方法  |
|----------------|---|
| 近端與遠端滑鼠指標無法同步化 | Mac有兩種USB I/O設定: Mac1與Mac2 (請參閱第35頁客製化功能)，一般而言，Mac1可使用於較舊的操作系統版本，而Mac2則可使用於較新的版本，於一些狀況下，此原則並不一定為真，如果您仍遇到指標同步化的問題，請嘗試選擇另外一種模式。 |

## Java

針對滑鼠同步化問題，請參閱第56頁熱鍵設定，第58頁的自動同步化，與第121頁的Sun / Linux；並可參閱下表，以了解其他問題：

| 問題                                     | 解決方法   |
|--|--|
| 無法透過Java Applet用戶端程式連接CN8000           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 您的電腦必須安裝Java 6 Updates 3或以上版本的軟體。</li> <li>2. 當您輸入CN8000的IP位址時，請確認已包含正確的字串。</li> <li>3. 關閉Java Applet，並重新開啓再重試一次。</li> </ol> |
| 我已安裝了最新版本的Java JRE，但是有使用效能與穩定性的問題      | 最新的版本可能因為太新了而有一些問題，請嘗試使用早於最新版本前一或二版的Java版本。  |
| Java Applet效能不佳                        | 離開程式並重新開啓。   |
| 無法出現國家語言字元                             | 請使用CN8000的螢幕鍵盤並確認近端與遠端電腦的設定為相同語言。  |
| 當登入時，瀏覽器出現一個沒被信賴的CA Root認證，或出現認證錯誤的回應。 | 在Microsoft信賴認證清單中尋找不到認證的名稱，該認證為可以被信賴，請參閱第122頁信賴認證以了解更多。  |
| 虛擬媒體功能無法作用                             | 虛擬媒體功能僅支援Windows Client程式。   |

## 日誌伺服器

| 問題          | 解決方法   |
|-------------|--|
| 認證伺服器程式無法執行 | <p>日誌伺服器需要Microsoft Jet OLEDB 4.0驅動程式以存取資料庫。</p> <p>此驅動程式可以自動安裝於Windows ME, 2000與XP。針對Windows 98或NT，您則必須至Microsoft網站下載：<a href="http://www.microsoft.com/data/download.htm">http://www.microsoft.com/data/download.htm</a>以擷取驅動程式檔案：</p> <p>MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0)</p> <p>由於此驅動程式乃使用於Windows Office Suite中，因此您也可以透過安裝Windows Office Suite以取得，一旦此驅動程式檔案或套件被安裝了，日誌伺服器便可運作。</p> |

## Sun系統

| 問題  | 解決方法  |
|---|---|
| 使用HDB-15介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Blade 1000伺服器) <sup>1</sup> | <p>顯示解析度必須設定為1024 x 768:</p> <p>於文字模式下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 至OK mode並下如下指令:<br/> <pre>setenv output-device screen:r1024x768x60</pre> <pre>reset-all</pre> </li> </ol> <p>於Xwindow下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啓一個控制端並下如下指令:<br/> <pre>m64config -res 1024x768x60</pre> </li> <li>2. 登出</li> <li>3. 登入</li> </ol> |
| 使用13W3介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Ultra伺服器)*                    | <p>顯示解析度必須設定為1024 x 768:</p> <p>於文字模式下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 至OK mode並下如下指令:<br/> <pre>setenv output-device screen:r1024x768x60</pre> <pre>reset-all</pre> </li> </ol> <p>於Xwindow下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啓一個控制端並下如下指令:<br/> <pre>m64config -res 1024x768x60</pre> </li> <li>2. 登出</li> <li>3. 登入</li> </ol> |
| 近端與遠端滑鼠指標無法同步化  | <p>當您連線後，遠端與近端滑鼠指標設定將預設自動同步化，自動滑鼠同步化僅支援於Windows及Mac(G4或以上)系統下的USB滑鼠，您必須選擇滑鼠同步化模式選項為手動，並手動地同步化滑鼠指標。請參閱第36頁滑鼠同步式化模式以進一步了解細節。</p>  |

\*這些方案可與多數普遍的Sun VGA卡一起搭配使用，如果無法透過其解決問題，請參考Sun VGA卡的說明書。

## 其他滑鼠同步化程序

---

如果說明書中所提及的滑鼠同步化程序仍無法解決特定電腦的滑鼠指標的問題，您可以嘗試如下：

### Windows

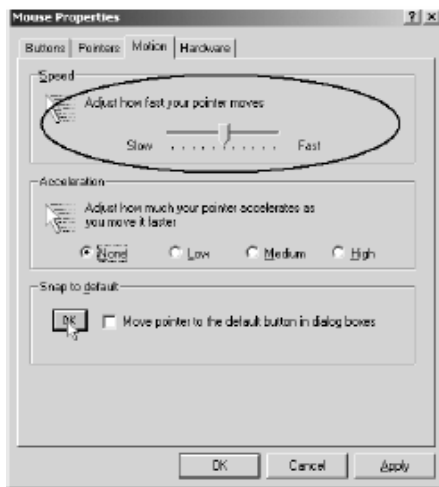
---

**注意：**為使近端與遠端的滑鼠可以同步化，您必須使用Windows操作系統所提供的一般滑鼠驅動程式，如果您已安裝了第三方所提供的驅動程式 - 如滑鼠製造商所提供的驅動程式，您必須將其移除。

---

#### 1. Windows 2000:

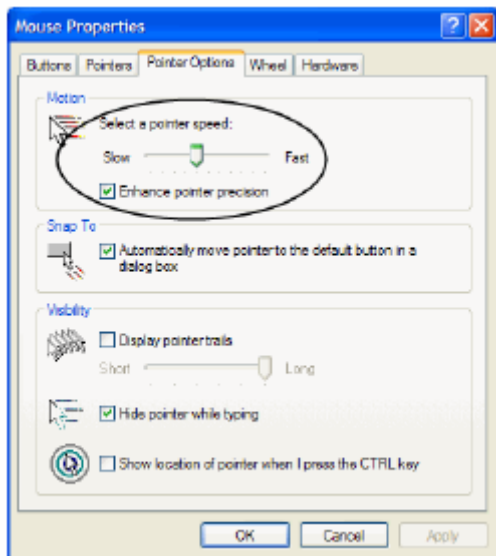
- a) 開啓滑鼠內容對話方塊 (控制台 → 滑鼠 → 滑鼠內容)。
- b) 點選指標設定標籤。
- c) 將滑鼠速度設定至中間位置 (從左邊數過來6個單位)。
- d) 並設定滑鼠加速功能為無。



#### 2. Windows XP / Windows Server 2003:

- a) 開啓滑鼠內容對話方塊 (控制台 → 滑鼠)。

- b) 點選指標設定標籤。
- c) 將滑鼠速度設定至中間位置 (從左邊數過來6個單位)。
- d) 關閉增強指標準確性功能。



### 3. Windows ME:

將滑鼠速度設定至中間位置，並關閉滑鼠加速功能(從此對話方塊中點選進階功能)。

### 4. Windows NT / Windows 98 / Windows 95:

將滑鼠速度設定至最慢的位置。

## Sun / Linux

開啓終端對話連線，並輸入如下指令:

Sun: xset m 1

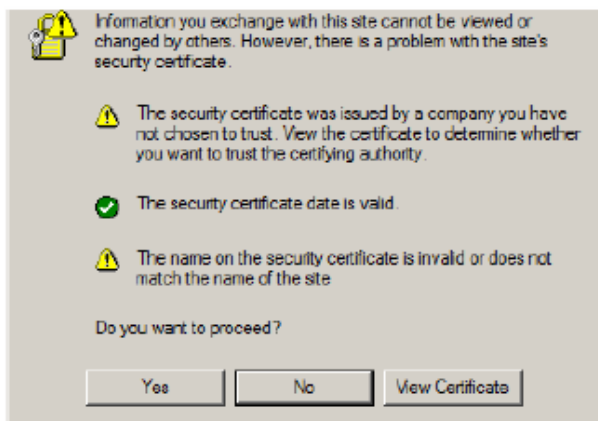
Linux: xset m 0

## 信賴認證

---

### 介紹

當您嘗試透過瀏覽器登入該裝置時，將會有一個安全性的警告訊息會出現，以警示您該裝置的認證尚未被信賴，並詢問您是否要執行。



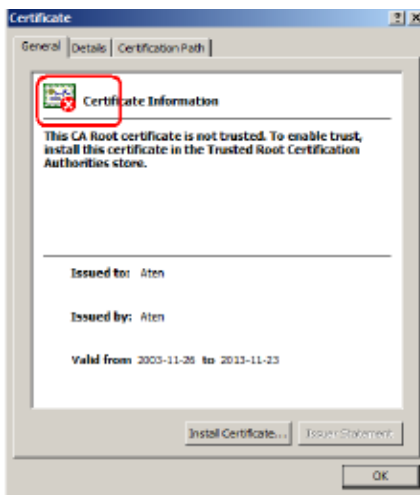
該認證可被信賴，但由於從Microsoft的信賴認證清單中並未尋獲該認證名稱，因此將會出現警告，此時，您有兩種選擇: 1)您可忽視該警告並點選**Yes**以繼續；或2)您可以安裝該認證並將其辨認為可信賴的。

- ◆ 如果您於其他的地方使用非常態使用的電腦，按下 **Yes** 以接受此連線的認證。
- ◆ 如果您透過您自己的電腦操作，可安裝認證至您的電腦(請參閱下述以了解更多)；當認證安裝完成之後，其將會辨識其為可信賴的。

## 安裝認證

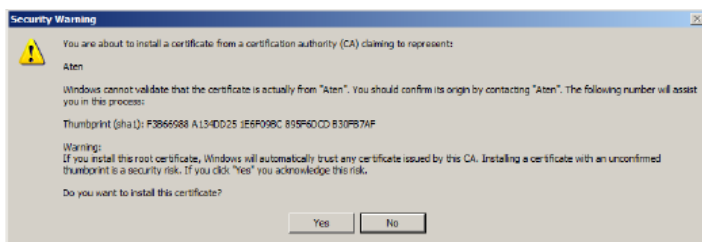
如欲安裝認證，請執行如下：

1. 於 Security Alert 對話方塊中，點選 View Certificate，將會出現 Certificate Information 對話方塊：



**注意：**於認證上將會有一個紅色與白色的X圖示以指示其是否被信賴。

2. 點選 *Install Certificate*。
3. 依照安裝精靈的指示以完成安裝，除非您有特別理由去選擇其他選項，否則可接受預設的選項。
4. 當安裝精靈出現一個警告視窗：

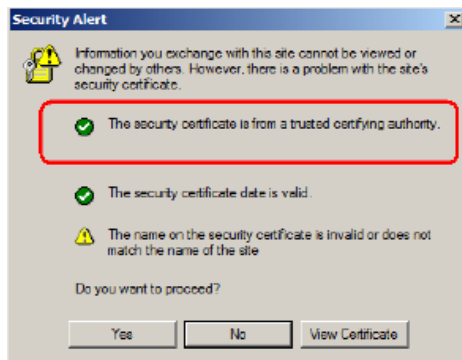


點選 **Yes**。

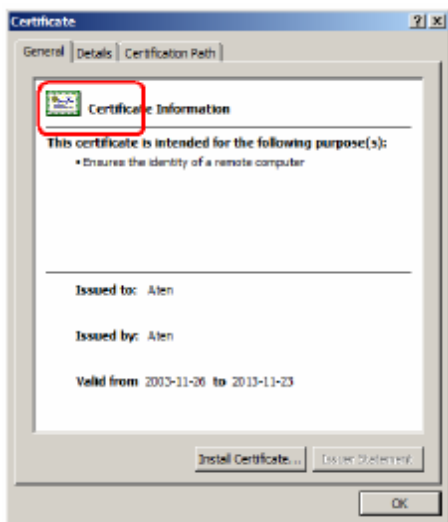
5. 下一步，點選**Finish**以完成安裝程序，然後再點選**OK**以關閉對話方塊。

## 認證信賴

現在認證即被信賴:



當您點選” *View Certificate*”時，您可看到紅色與白色的X圖示將不會再出現，而進一步顯示認證已被信賴。

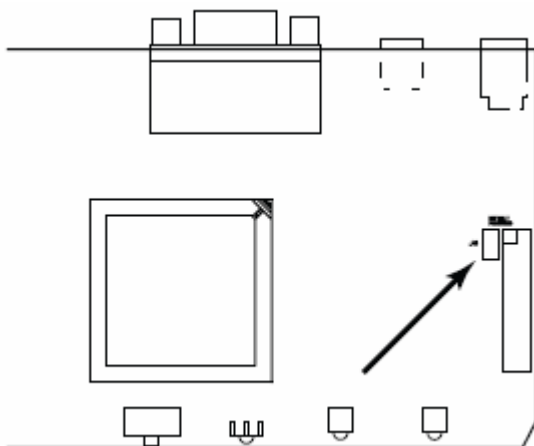


## 管理者登入錯誤

如果您無法執行管理者登入(例如使用者名稱與密碼資訊被竄改了，或是忘記了)，您可以透過此程序以清除登入資訊。

欲清除登入資訊(並將所有設定恢復至預設值)，請執行如下：

1. 關閉CN8000電源，並將其外殼拆下。
2. 將跳線帽置於主機板上標示J6的地方。



3. 開啓裝置電源。
4. 當裝置前板的LED指示燈閃爍時，關閉裝置電源。
5. 並將跳線帽從J6上移開。
6. 將裝置外殼裝回，並重新開啓CN8000。

當您重新開啓後，您便可使用預設的使用者名稱與密碼(請參閱第17頁與第76頁)以登入。

## 產品規格表

| 功能     |                            | 規格                     |
|--------|----------------------------|------------------------|
| 連接介面   | 近端控制端                      | 1 x SPHD-18 公頭 (黃)     |
|        | KVM(電腦)端                   | 1 x SPHD -15 母頭 (黃)    |
|        | PON <sup>1</sup>           | 1 x DB-9 公頭(黑)         |
|        | 數據機                        | 1 x DB-9 公頭(黑)         |
|        | LAN 連接埠                    | 1 x RJ-45 母頭           |
|        | 電源插孔                       | 1 x DC插孔               |
|        | 虛擬媒體                       | 1 x USB Mini-B母頭(黑)    |
| 切換開關   | 重置                         | 1 x 半嵌式按鍵              |
| LED指示燈 | 電源                         | 1 (橘)                  |
|        | 連線 (Ethernet)              | 1 (綠)                  |
|        | 10/100 Mbps                | 1 (綠/橘)                |
| 視訊解析度  | 可達 1600 x 1200@60Hz; DDC2B |                        |
| 耗電量    | DC5.3V, 6.3W               |                        |
| 作業環境   | 操作溫度                       | 0° ~50° C              |
|        | 儲存溫度                       | -20° ~ 60° C           |
|        | 濕度                         | 0 - 80% RH             |
| 機體屬性   | 外殼材質                       | 金屬                     |
|        | 重量                         | 0.49 公斤                |
|        | 尺寸(長x 寬 x 高)               | 20.00 x 8.00 x 2.50 公分 |

<sup>1</sup> Power Over the NET (遠端電源管理裝置)

---

## 關於 SPHD 連接頭

---



本產品使用SPHD連接頭以爲KVM及/或控制端連接埠，我們已經特別修改了此種連接頭形狀，因此僅有我們所特別設計的KVM連接線可以與此產品搭配連接。

---

## 保固條件

---

宏正保固本產品自購買日期起一年期間內，於產品的材料及作工上並無瑕疵，如果本產品出現問題，請聯絡宏正的技術支援部門以修復或替換新的產品，本公司並不會退還款項；然如無原始的購買憑證，此回廠修復的需求將無法受理。

當將本產品送回原廠修復時，您必須將其裝於原始的包裝中，或是將其裝在與原始包裝有相同等級保護的包裝內以寄送，包裝必須包含您購買的憑證，且需將RMA編號清楚地標示於包裝上。

如當工廠所提供標示於產品上的序列號碼被移除或修改了，則本保固將會變爲無效。

本保固並不包含表面的損壞，或因天災、意外、誤用、濫用或對產品任何部分進行修改所造成的損壞；本保固條件亦不包含因錯誤操作或維修、連線至不適當的設備或經非宏正人員試圖修復等所造成的損壞，本保固不包含該產品依原始狀態或是有缺失下轉售。

**在任何情況下，宏正所擔負的責任都將不超過本產品的支付價格，且宏正不應對使用本產品及其軟體與文件所產生的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害負責，且宏正將不會擔負因資料損失、利潤損失、停工、信譽、設備或財產的損壞與替代、恢復的支出、或任何程式與資料重新生產等無限制的損失責任。**

宏正不會保證、明示、暗示或法定聲明其產品、文件內容與用途與所有搭配的軟體，及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備、軟體或文件的權利，且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容；如欲了解更進一步的延伸保固條件，請聯絡本公司的經銷商。