

UE3310/UE3315

日本語版ユーザーマニュアル



本ドキュメントについて

本書は ATEN ジャパン株式会社において、UE3310/UE3315 取り扱いの便宜を図るため、英語版ユーザーマニュアルをローカライズしたドキュメントです。

製品情報、仕様はソフトウェア・ハードウェアを含め、予告無く改変されることがあり、本日本語版ユーザーマニュアルの内容は、必ずしも最新の内容でない場合があります。また製品の不要輻射仕様、各種安全規格、含有物質についての表示も便宜的に翻訳して記載していますが、本書はその内容について保証するものではありません。

製品をお使いになるときは、英語版ユーザーマニュアルにも目を通し、その取扱方法に従い、正しく運用を行ってください。詳細な製品仕様については英語版ユーザーマニュアルの他、製品をお買い上げになった販売店または弊社テクニカルサポート窓口までお問い合わせください。

ATEN ジャパン株式会社

技術部

TEL :03-5615-5811

MAIL :support@atenjapan.jp

2017 年 2 月 21 日

ユーザーの皆様へ

本マニュアルに記載された全ての情報、ドキュメンテーション、および製品仕様は、製造元である ATEN International により、予告無く改変されることがあります。製造元 ATEN International は、製品および本ドキュメントに関して、品質・機能・商品性および特定の目的に対する適合性について、法定上の、明示的または黙示的であるかを問わず、いかなる保証もいたしません。

弊社製品は一般的なコンピュータのメインフレームおよびインターフェースの操作・運用・管理を目的として設計・製造されております。高度な動作信頼性と安全性が求められる用途、例えば軍事使用、大規模輸送システムや交通インフラの制御、原子力発電所、セキュリティシステム、放送システム、医療システム等における可用性への要求を必ずしも満たすものではございません。

キーボード、マウス、モニター、コンピュータ等、弊社製品に接続されるクライアントデバイスは、それぞれベンダの独自技術によって開発・製造されております。そのため、これらの異なるデバイスを接続した結果、予期できない機器同士の相性問題が発生する可能性があります。また、機器の併用により、それぞれオリジナルで持つ機能を全て発揮できない可能性があります。異なる環境・異なる機器の組み合わせにより、機能面での使用制限が必要になる可能性があります。

本製品および付属のソフトウェア、ドキュメントの使用によって発生した装置の破損・データの損失等の損害に関して、直接的・間接的・特殊な事例・付帯的または必然的であるかを問わず、弊社の損害賠償責任は本製品の代金相当額を超えないものとします。

製品をお使いになる際には、製品仕様に沿った適切な環境、特に電源仕様についてはご注意のうえ、正しくお使いください。

ATEN ジャパン製品保証規定

弊社の規定する標準製品保証は、定められた期間内に発生した製品の不具合に対して、すべてを無条件で保証するものではありません。製品保証を受けるためには、この『製品保証規定』およびユーザーマニュアルをお読みになり、記載された使用法および使用上の各種注意をお守りください。

また製品保証期間内であっても、次に挙げる例に該当する場合は製品保証の適用外となり、有償による修理対応といたしますのでご注意ください。

- ◆ 使用上の誤りによるもの
- ◆ 製品ご購入後の輸送中に発生した事故等によるもの
- ◆ ユーザーの手による修理または故意の改造が加えられたもの
- ◆ 購入日の証明ができず、製品に貼付されている銘板のシリアルナンバーも確認できないもの
- ◆ 車両、船舶、鉄道、航空機などに搭載されたもの
- ◆ 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害、戦争、テロリズム等の予期しない災害によって故障、破損したもの
- ◆ 日本国外で使用されたもの
- ◆ 日本国外で購入されたもの

【製品保証手順】

弊社の製品保証規定に従いユーザーが保証を申請する場合は、大変お手数ですが、以下の手順に従って弊社宛に連絡を行ってください。

(1) 不具合の確認

製品に不具合の疑いが発見された場合は、購入した販売店または弊社サポート窓口にご連絡の上、製品の状態を確認してください。この際、不具合の確認のため動作検証のご協力をお願いすることがあります。

(2) 本規定に基づく製品保証のご依頼

(1)に従い確認した結果、製品に不具合が認められた場合は、本規定に基づき製品保証対応を行います。製品保証対応のご依頼をされる場合は、RMA 申請フォームの必要項目にご記入の上、『お客様の製品購入日が証明できる書類』を用意して、購入した販売店までご連絡ください。販売店が不明な場合は、弊社までお問い合わせください。

(3) 製品の発送

不具合製品の発送は宅配便などの送付状の控えが残る方法で送付してください。

【製品保証期間】

製品保証期間は通常製品/液晶ディスプレイ搭載製品で異なります。詳細は下記をご覧ください。

①通常製品	製品納品日～30 日	初期不良、新品交換※1
	31 日～3 年間	無償修理
	3 年以上	有償修理※2
②型番 CL から始まる LCD 搭載製品のみ	製品納品日～30 日	初期不良、新品交換※1
	31 日～2 年間	無償修理
	3 年目以降	有償修理※2

※1…製品購入日から30日以内に確認された不具合は初期不良とし、新品交換を行います。初期不良の場合の送料は往復弊社にて負担いたします。

※2…有償修理の金額は別途製品を購入された販売店までお問い合わせください。

※ケーブル類、その他レールキット等のアクセサリ類は初期不良の際の新品交換のみ、承ります。

※EOL (生産終了)が確定した製品については、初期不良であっても無償修理対応とさせていただきます。また EOL 製品の修理に関して、上記無償修理期間中であっても、部材調達の都合等により修理不可になる可能性がございます。そのような場合には、機能同等品による良品交換のご対応となる可能性がございます。また、EOL 製品の型番や、修理可否、後継機種については、随時情報更新を行っておりますので、弊社 Web ページにて最新情報をご確認ください。

※製品保証期間の延長や故障時の代替品などの保証オプションについては、弊社 Web ページをご確認ください。

【補足】

- ・本規定は ATEN 製品に限り適用します。
- ・ケーブル類は初期不良対応に準じます。
- ・初期不良による新品交換の場合は、ATEN より発送した代替品の到着後、5 営業日以内に不具合品を弊社宛に返却してください。返却の予定期日が守られない場合は弊社から督促を行います。それでも係わらず不具合品が返却されない場合は、代替機相当金を販売代理店経由でご請求いたします。
- ・ラベルの汚損や剥がれなどにより製品のシリアルナンバーが確認できない場合は、すべて有償修理とさせていただきます。

【免責事項】

1. 弊社製品は映像関連システムやコンピューターのメインフレームおよびインターフェースの操作・運用・管理を目的として設計・製造されております。しかし、使用環境等によってはその機能が制限されることがあります。弊社では、ご購入前に弊社製品をお試しいただける「評価機貸出サービス」を、無償でご提供しております。評価機貸出サービスに関するお問い合わせは、弊社代理店または弊社 Web サイト(<http://www.aten.com/jp/ja/>)内の「お問い合わせ」フォームをご利用ください。
2. キーボード、マウス、モニター、コンピューター等、弊社製品に接続されるクライアントデバイスは、それぞれベンダの独自技術によって開発・製造されております。そのため、これらの異なるデバイスを接続した結果、予想できない機器同士の相性問題が発生する可能性があります。また、機器の併用により、それぞれオリジナルで持つ機能を全て発揮できない可能性があります。異なる環境・異なる機器の組み合わせにより、機能面での使用制限が必要になる可能性があります。
3. 他社製品のKVMスイッチ、キーボード・マウスコンバーター、キーボード・マウスエミュレーター、KVM エクステンダー等との組み合わせはサポート対象外となりますが、お客様で自己検証の上であれば、使用を制限するものではありません。
4. 製品に対しての保証は、日本国内で使用されている場合のみ対象とさせていただきます。
5. 製品やサービスについてご不明な点がある場合は、弊社技術部門までお問い合わせください。

製品についてのお問い合わせ

製品の仕様や使い方についてのお問い合わせは、下記窓口または製品をお買い上げになった販売店までご連絡ください。

購入前のお問い合わせ	ATEN ジャパン株式会社 営業部 TEL:03-5615-5810 MAIL:sales@atenjapan.jp
購入後のお問い合わせ	ATEN ジャパン株式会社 技術部 TEL :03-5615-5811 MAIL :support@atenjapan.jp

目次

ユーザーの皆様へ	i
ATEN ジャパン製品保証規定	ii
製品についてのお問い合わせ	v
EMC 情報	2
RoHS.....	2
安全性.....	3
SJ/T 11364-2006	3
マニュアル表記について.....	4
はじめに.....	5
UE3310/UE3315 製品概要	5
システム要件	5
特長	6
UE3310/UE3315 トップパネル.....	7
UE3310/UE3315 サイドパネル	8
UE3310/UE3315 のセットアップ	9
デジチチェーン接続.....	10
USB デバイスの接続	10
互換性	10
製品仕様.....	11
UE3310	11
UE3315	12

EMC 情報

FCC(連邦通信委員会)電波干渉声明

本製品は、FCC(米国連邦通信委員会)規則の Part15 に準拠したデジタル装置 Class A の制限事項を満たして設計され、検査されています。この制限事項は、商業目的の使用において、有害な障害が発生しないよう、基準に沿った保護を提供する為のものです。この操作マニュアルに従わずに使用した場合、本製品から発生するラジオ周波数により、他の通信機器に影響を与える可能性があります。また、本製品を一般住宅地域で使用した場合、有害な電波障害を引き起こす可能性もあります。その際には、ユーザーご自身の負担で、その障害を取り除いてください。

FCC による注意:本コンプライアンスに対する責任者による明確な承認を得ていない変更または改良を行った場合は、ユーザーの本装置を操作する権利を無効とします。

注意:本製品は CISPR 32 の Class A に準拠した製品です。本製品をご家庭で使用した場合、電波干渉を引き起こす可能性があります。

注意:本製品をご家庭で使用した場合、電波干渉を引き起こす可能性があります。

本製品は、FCC(米国連邦通信委員会)規則の Part15 のデジタル装置 Class A の規定に準拠しています。動作は次の 2 つの条件を前提としています。

1. 本製品による有害な干渉が発生しない。
2. 本製品は、予想外の動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、受信した干渉をすべて受け入れる。

RoHS

本製品は『電気・電子機器に含まれる特定有害物質の使用制限に関する欧州議会及び理事会指令』、通称 RoHS 指令に準拠しております。



安全性

本製品は情報技術装置として分類されます。

SJ/T 11364-2006

The following contains information that relates to China.

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- : 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

マニュアル表記について

[]

入力するキーを示します。例えば[Enter]はエンターキーを押します。複数のキーを同時に押す場合は、[Ctrl] + [Alt]のように表記してあります。またホットキー操作のようにキーを連続して押す場合は、[Ctrl] , [Alt] , [Shift]のようにコンマ(,)を挟んで表記してあります。

1.

番号が付けられている場合は、番号に従って操作を行ってください。



◆印は情報を示しますが、作業の手順を意味するものではありません。



矢印は操作の手順を示します。例えばStart → Runはスタートメニューを開き、Runを選択することを意味します。



重要な情報を示しています。

※本マニュアルに記載されている商品名・会社名等は、各社の商標ならびに登録商標です。

はじめに

UE3310/UE3315 は、コンピューターと USB デバイスの間の距離を製品単体でそれぞれ 10m/15m 延長できる USB 3.1 Gen 1 エクステンダーです。本製品は、いわゆる一般的なケーブルとは異なり、アクティブなエクステンダーケーブルとして機能します。UE3310/UE3315 はデータ転送速度 5Gbps の SuperSpeed USB 3.1 Gen 1 仕様に準拠しており、USB 2.0/USB 1.1 とも下位互換性があります。また、USB には、これらのエクステンダーケーブルを介してコンピューターから給電することができます。

UE3310/UE3315 製品概要

UE3310/UE3315 製品パッケージには下記のアイテムが同梱されています。

- ◆ UE3310 10m USB3.1 Gen 1 エクステンダーケーブル ×1
または
UE3315 15m USB3.1 Gen 1 エクステンダーケーブル ×1
- ◆ 電源アダプター ×1
- ◆ USB オス⇄メス変換ケーブル ×1

システム要件

UE3310/UE3315 をセットアップするには、以下のアイテムを別途ご用意ください(製品パッケージには同梱されていません)。

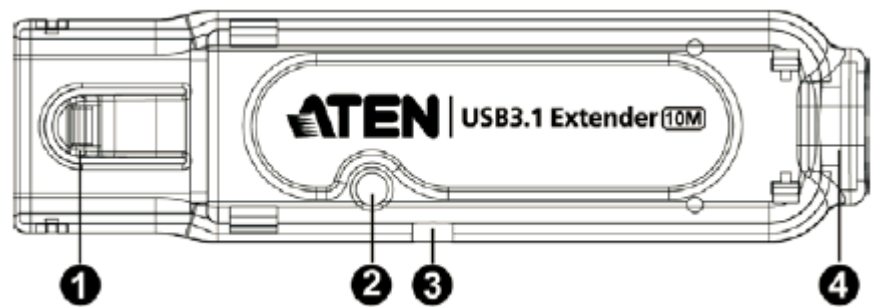
- ◆ USB に準拠した OS が搭載された USB 1.1/2.0/3.1 互換のコンピューター (ホストコンピューター)
- ◆ USB 1.1/2.0/3.1 互換のデバイス

特長

- ◆ USB 3.1 Gen 1 準拠(データ転送速度最大 5Gbps)
- ◆ スリムデザイン採用、USB ケーブルのオスコネクターとメスコネクターの接続の安全性を高めるロック機構搭載
- ◆ UE3310 は同一モデルを 5 本、チェーン接続することで最大 50m まで延長可能。また、UE3315 は同一モデルを 3 本、チェーン接続することで最大 45m まで延長可能
- ◆ マルチプラットフォーム対応 - Windows、Mac
- ◆ バスパワー対応
- ◆ バスパワーでの供給電力不足に備え、電源アダプター同梱

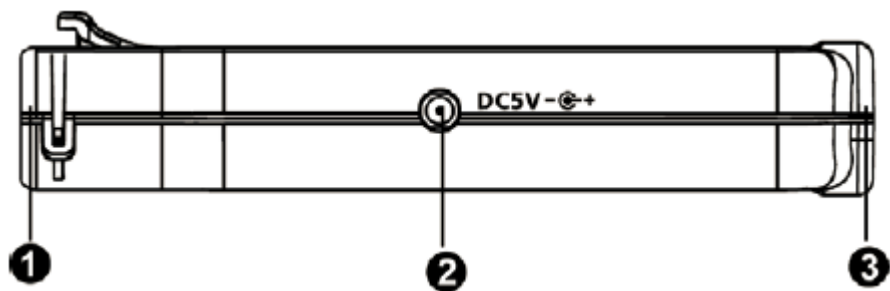
注意: USB Power Delivery およびオルタネートモードには対応していません。

UE3310/UE3315 トップパネル



No.	名称	説明
1	USB コネクタ	USB デバイスを接続します。
2	電源 LED	接続する機器の電源が ON になっており、UE3310/UE3315 に接続されていると、この LED がグリーンに点灯します。
3	AC 電源アダプター ポート	電源アダプターを接続します。
4	USB ロック	ホストデバイス (コンピューター) を接続します。

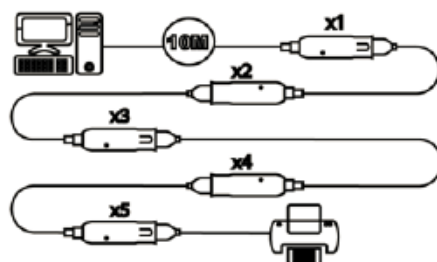
UE3310/UE3315 サイドパネル



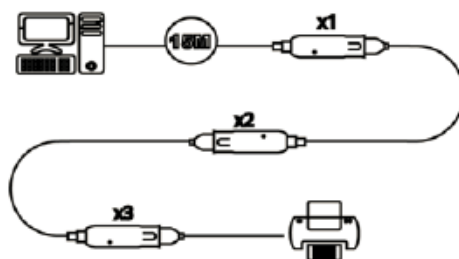
No.	名称	説明
1	USB コネクター	USB デバイスを接続します。
2	AC 電源アダプター ポート	他の UE3310/UE3315 エクステンダーケーブルとデイジーチェーン接続する際に使用します。
3	USB ロック	ホストデバイス(コンピューター)を接続します。

UE3310/UE3315 のセットアップ

UE3310



UE3315



UE3310/UE3315 のセットアップを行うには、下記の手順で作業を行ってください。

1. お使いの UE3310/UE3315 とコンピューターの USB ポートを接続してください。
2. UE3310/UE3315 エクステンダーケーブルを使って、コンピューターとお使いの USB 周辺機器を接続してください。
3. お使いのコンピューターと USB デバイスに電源を入れてください。

(オプション) 最大延長距離まで離して使用する場合は、次の作業を行ってください。

4. デイジーチェーン接続のセットアップ方法に従って、追加して使用するエクステンダーケーブルを取り付けてください(ケーブル長の合計は 50m 以内にすること)。
5. デイジーチェーン接続する場合は、電源アダプターを使用してください。USB デバイスの消費電力が大きい場合は、別途セルフパワー型の USB ハブをご用意いただき、エクステンダーケーブルとデバイスの間に接続してください。また、電源アダプターは、デイジーチェーン接続の機器構成における最後の USB コネクターに接続してください。

デジチェーン接続

信号をより遠くまで延長するには、UE3310/UE3315 エクステンダーケーブルを、1 台目の UE3310/UE3315 から独自のデジチェーンポートを介してデジチェーン接続するだけで可能です。この場合、ケーブル長の合計は 50m 以内にしてください。

同時にデジチェーン接続できるケーブルの最大本数は、使用するケーブルの型番によって変わります。UE3310 には合計 5 本の、UE3315 には合計 3 本のケーブルをそれぞれ接続することができます。また、デジチェーン接続の機器構成において、UE3310 と UE3315 を混在させることも可能です。例えば、2 本の UE3310 と 2 本の UE3315 をした場合、ケーブル長の合計は 50m になります。

USB デバイスの接続

USB デバイスのコネクタが大きくて USB ロックに接続しにくい場合は、同梱の延長ケーブルを使ってデバイスを接続してください。

互換性

UE3310/UE3315 は、データ転送速度 5Gbps の SuperSpeed USB 3.1 Gen 1 仕様に準拠しており、USB 2.0/USB 1.1 とも下位互換性があります。しかしながら、ATEN では、UE3310/UE3315 が USB デバイスすべてに互換するということを保証してはいません。というのは、延長された USB デバイスの操作に影響を与える可能性がある設定が多数存在するためです。

製品仕様

UE3310

コネクタ	
USB ポート	USB 3.1 Gen 1 Type A オス×1
ダウンストリーム	USB 3.1 Gen 1 Type A メス×1
USB 規格	USB 3.1 Gen 1/ 2.0 / 1.1 (Super / High / Full / Low speed) 準拠
ケーブル長	10 m
データ伝送速度	最大 5 Gbps
電源供給モード	バスパワー/セルフパワー対応
電源入力	
電源アダプター	入力: AC 100～240V 50/60Hz 出力: DC 5V 1.5A
電源	
消費電力	4.5W
動作環境	
動作温度	0～40℃
保管温度	-20～60℃
湿度	0～80%RH、結露無きこと
ケース	
ケース材料	プラスチック
重量	0.763 kg
サイズ(W×D×H)	82×22×13 mm
同梱品	電源アダプター×1 USB オス⇄メス変換ケーブル×1
注意	* USB Power Delivery およびオルタネートモードには対応していません。

UE3315

コネクタ	
USB ポート	USB 3.1 Gen 1 Type A オス×1
ダウンストリーム	USB 3.1 Gen 1 Type A メス×1
USB 規格	USB 3.1 Gen 1/ 2.0 / 1.1 (Super / High / Full / Low speed) 準拠
ケーブル長	15 m
データ伝送速度	最大 5 Gbps
電源供給モード	バスパワー/セルフパワー対応
電源入力	
電源アダプター	入力: AC 100～240V 50/60Hz 出力: DC 5V 1.5A
電源	
消費電力	4.5W
動作環境	
動作温度	0～40℃
保管温度	-20～60℃
湿度	0～80%RH、結露無きこと
ケース	
ケース材料	プラスチック
重量	1.165 kg
サイズ(W×D×H)	82×22×13 mm
同梱品	電源アダプター×1 USB オス⇄メス変換ケーブル×1
注意	* USB Power Delivery およびオルタネートモードには対応していません。