

UEH4002A

日本語版ユーザーマニュアル



本ドキュメントについて

本書は ATEN ジャパン株式会社において、UEH4002A 取り扱いの便宜を図るため、英語版ユーザーマニュアルをローカライズしたドキュメントです。

製品情報、仕様はソフトウェア・ハードウェアを含め、予告無く変更されることがあり、本日本語版ユーザーマニュアルの内容は、必ずしも最新の内容でない場合があります。また製品の不要輻射仕様、各種安全規格、含有物質についての表示も便宜的に翻訳して記載していますが、本書はその内容について保証するものではありません。

製品をお使いになるときは、英語版ユーザーマニュアルにも目を通し、その取扱方法に従い、正しく運用を行ってください。詳細な製品仕様については英語版ユーザーマニュアルの他、製品をお買い上げになった販売店または弊社テクニカルサポート窓口までお問い合わせください。

ATEN ジャパン株式会社

技術部

TEL :03-5615-5811

MAIL :support@atenjapan.jp

2018 年 1 月 8 日

ユーザーの皆様へ

本マニュアルに記載された全ての情報、ドキュメンテーション、および製品仕様は、製造元である ATEN International により、予告無く変更されることがあります。製造元 ATEN International は、製品および本ドキュメントに関して、品質・機能・商品性および特定の目的に対する適合性について、法定上の、明示的または黙示的であるかを問わず、いかなる保証もいたしません。

弊社製品は一般的なコンピューターのメインフレームおよびインターフェースの操作・運用・管理を目的として設計・製造されております。高度な動作信頼性と安全性が求められる用途、例えば軍事使用、大規模輸送システムや交通インフラの制御、原子力発電所、セキュリティシステム、放送システム、医療システム等における可用性への要求を必ずしも満たすものではございません。

キーボード、マウス、モニター、コンピューター等、弊社製品に接続されるクライアントデバイスは、それぞれベンダの独自技術によって開発・製造されております。そのため、これらの異なるデバイスを接続した結果、予期できない機器同士の相性問題が発生する可能性があります。また、機器の併用により、それぞれオリジナルで持つ機能を全て発揮できない可能性があります。異なる環境・異なる機器の組み合わせにより、機能面での使用制限が必要になる可能性があります。

本製品および付属のソフトウェア、ドキュメントの使用によって発生した装置の破損・データの損失等の損害に関して、直接的・間接的・特殊な事例・付帯的または必然的であるかを問わず、弊社の損害賠償責任は本製品の代金相当額を超えないものとします。

製品をお使いになる際には、製品仕様に沿った適切な環境、特に電源仕様についてはご注意のうえ、正しくお使いください。

ATEN ジャパン製品保証規定

弊社の規定する標準製品保証は、定められた期間内に発生した製品の不具合に対して、すべてを無条件で保証するものではありません。製品保証を受けるためには、この『製品保証規定』およびユーザーマニュアルをお読みになり、記載された使用法および使用上の各種注意をお守りください。

また製品保証期間内であっても、次に挙げる例に該当する場合は製品保証の適用外となり、有償による修理対応といたしますのでご注意ください。

- ◆ 使用上の誤りによるもの
- ◆ 製品ご購入後の輸送中に発生した事故等によるもの
- ◆ ユーザーの手による修理または故意の改造が加えられたもの
- ◆ 購入日の証明ができず、製品に貼付されている銘板のシリアルナンバーも確認できないもの
- ◆ 車両、船舶、鉄道、航空機などに搭載されたもの
- ◆ 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害、戦争、テロリズム等の予期しない災害によって故障、破損したもの
- ◆ 日本国外で使用されたもの
- ◆ 日本国外で購入されたもの

【製品保証手順】

弊社の製品保証規定に従いユーザーが保証を申請する場合は、大変お手数ですが、以下の手順に従って弊社宛に連絡を行ってください。

(1) 不具合の確認

製品に不具合の疑いが発見された場合は、購入した販売店または弊社サポート窓口にご連絡の上、製品の状態を確認してください。この際、不具合の確認のため動作検証のご協力をお願いすることがあります。

(2) 本規定に基づく製品保証のご依頼

(1)に従い確認した結果、製品に不具合が認められた場合は、本規定に基づき製品保証対応を行います。製品保証対応のご依頼をされる場合は、RMA 申請フォームの必要項目にご記入の上、『お客様の製品購入日が証明できる書類』を用意して、購入した販売店までご連絡ください。販売店が不明な場合は、弊社までお問い合わせください。

(3) 製品の発送

不具合製品の発送は宅配便などの送付状の控えが残る方法で送付してください。

【製品保証期間】

製品保証期間は通常製品/液晶ディスプレイ搭載製品で異なります。詳細は下記をご覧ください。

①通常製品	製品納品日～30日	初期不良、新品交換※1
	31日～3年間	無償修理
	3年以上	有償修理※2
②型番 CL からはじまる LCD 搭載製品のみ	製品納品日～30日	初期不良、新品交換※1
	31日～2年間	無償修理
	3年目以降	有償修理※2

※1…製品購入日から30日以内に確認された不具合は初期不良とし、新品交換を行います。初期不良の場合の送料は往復弊社にて負担いたします。

※2…有償修理の金額は別途製品を購入された販売店までお問い合わせください。

※ケーブル類、その他レールキット等のアクセサリ類は初期不良の際の新品交換のみ、承ります。

※EOL (生産終了)が確定した製品については、初期不良であっても無償修理対応とさせていただきます。また EOL 製品の修理に関して、上記無償修理期間中であっても、部材調達の都合等により修理不可になる可能性がございます。そのような場合には、機能同等品による良品交換のご対応となる可能性がございます。また、EOL 製品の型番や、修理可否、後継機種については、随時情報更新を行っておりますので、弊社 Web ページにて最新情報をご確認ください。

※製品保証期間の延長や故障時の代替品などの保証オプションについては、弊社 Web ページをご確認ください。

【補足】

- ・本規定は ATEN 製品に限り適用します。
- ・ケーブル類は初期不良対応に準じます。
- ・初期不良による新品交換の場合は、ATEN より発送した代替品の到着後、5 営業日以内に不具合品を弊社宛に返却してください。返却の予定期日が守られない場合は弊社から督促を行います。それにも関わらず不具合品が返却されない場合は、代替機相当金を販売代理店経由でご請求いたします。
- ・ラベルの汚損や剥がれなどにより製品のシリアルナンバーが確認できない場合は、すべて有償修理とさせていただきます。

【免責事項】

1. 弊社製品は映像関連システムやコンピューターのメインフレームおよびインターフェースの操作・運用・管理を目的として設計・製造されております。しかし、使用環境等によってはその機能が制限されることがあります。弊社では、ご購入前に弊社製品をお試しいただける「評価機貸出サービス」を、無償でご提供しております。評価機貸出サービスに関するお問い合わせは、弊社代理店または弊社 Web サイト(<http://www.aten.com/jp/ja/>)内の「お問い合わせ」フォームをご利用ください。
2. キーボード、マウス、モニター、コンピューター等、弊社製品に接続されるクライアントデバイスは、それぞれベンダの独自技術によって開発・製造されております。そのため、これらの異なるデバイスを接続した結果、予期できない機器同士の相性問題が発生する可能性があります。また、機器の併用により、それぞれオリジナルで持つ機能を全て発揮できない可能性があります。異なる環境・異なる機器の組み合わせにより、機能面での使用制限が必要になる可能性があります。
3. 他社製品のKVMスイッチ、キーボード・マウスコンバーター、キーボード・マウスエミュレーター、KVM エクステンダー等との組み合わせはサポート対象外となりますが、お客様で自己検証の上であれば、使用を制限するものではありません。
4. 製品に対しての保証は、日本国内で使用されている場合のみ対象とさせていただきます。
5. 製品やサービスについてご不明な点がある場合は、弊社技術部門までお問い合わせください。

製品についてのお問い合わせ

製品の仕様や使い方についてのお問い合わせは、下記窓口または製品をお買い上げになった販売店までご連絡ください。

購入前のお問い合わせ	ATEN ジャパン株式会社 営業部 TEL:03-5615-5810 MAIL:sales@atenjapan.jp
購入後のお問い合わせ	ATEN ジャパン株式会社 技術部 TEL :03-5615-5811 MAIL :support@atenjapan.jp

目次

ユーザーの皆様へ	i
ATEN ジャパン製品保証規定	ii
製品についてのお問い合わせ	v
EMC に関する情報.....	2
RoHS.....	2
安全にお使い頂くために.....	3
全般	3
同梱品.....	5
本マニュアルについて.....	6
マニュアル表記について.....	7
第1章 はじめに.....	8
概要.....	8
特長.....	9
システム要件.....	10
OS.....	11
製品各部名称	12
UEH4002AL フロントパネル.....	12
UEH4002AL リアパネル.....	12
UEH4002AR フロントパネル.....	14
UEH4002AR リアパネル	14
第2章 ハードウェアのセットアップ.....	16
ケーブルの接続.....	16
接続図	17
セットアップの確認.....	18
付録.....	19
製品仕様.....	19
トラブルシューティング	20

EMC に関する情報

FCC(連邦通信委員会)電波干渉声明

この装置は FCC(米国連邦通信委員会)規則、パート 15 に従い、デジタル装置クラス B の制限事項を満たして設計され、検査されています。この制限事項は、本装置が一般家庭内で取り付けられたときに、有害な電波干渉が発生するのを防ぐために設定されています。また、本装置は高周波エネルギーを使用し、発生させることがあります。この操作マニュアルに従わずに本装置を取り付け、使用した場合、電波通信に有害な障害を起すことがあります。ただし、定められた取り付け方法に従えば、必ず電波障害が起こらないと保証するものでもありません。本装置がラジオまたはテレビの電波受信に有害な障害となっているかどうかは、本装置の電源を入れたり、消したりして、確認してください。また、以下のひとつまたは複数の方法に従って、電波障害の状況を改善されることを推奨いたします。

- ◆ 受信アンテナの向きを変えるか、位置を変えてください。
- ◆ 本装置と受信機の距離を離してください。
- ◆ 受信機が接続されているコンセントと異なる電気回路に本装置のコンセントを差し込んでください。
- ◆ 販売店または、十分な経験を有するラジオ/テレビの技術者にお問い合わせください。

FCC による注意:本コンプライアンスに対する責任者による明確な承認を得ていない変更または改良を行った場合は、ユーザーの本装置を操作する権利を無効とします。

本製品は、FCC(米国連邦通信委員会)規則の Part15 の規定に準拠しています。動作は次の 2 つの条件を前提としています。

1. 本製品による有害な干渉を発生しない。
2. 本製品は、予想外の動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、受信した干渉を全て受け入れる。

RoHS

本製品は『電気・電子機器に含まれる特定有害物質の使用制限に関する欧州議会及び理事会指令』、通称 RoHS 指令に準拠しております。



安全にお使い頂くために

全般

- ◆ 本製品は、屋内での使用に限ります。
- ◆ 製品に同梱されるドキュメントは全てお読みください。またドキュメント類は全て保存してください。また、弊社 Web サイトに掲載のオンラインユーザーマニュアルもご確認ください。
- ◆ 製品に関する注意・説明に従って取り扱ってください。
- ◆ 落下による事故・製品の破損を防ぐため、設置場所は不安定な面(台車、簡易的なスタンドやテーブル等)を避けるようにしてください。
- ◆ 製品が水に濡れるおそれのあるような場所で使用しないでください。
- ◆ 製品は熱源の近く、またはその熱源の上などで使用しないでください。
- ◆ 製品のケースには必要に応じて通気口が設けられています。通気口のある製品は、安定した運用を行うため、また製品の過熱を防ぐために、開口部を塞いだり覆ったりしないでください。
- ◆ 製品をベッドやソファ、ラグなどの柔らかいものの上に置かないでください。開口部が塞がれ、適切な通気が確保できずに製品が過熱するおそれがあります。
- ◆ 製品にいかなる液体もかからないようにしてください。
- ◆ 電源プラグを電源コンセントから抜く場合は、乾いた雑巾でプラグ周りのホコリを掃除してください。液体やスプレー式のクリーナーは使用しないでください。
- ◆ 製品はラベルに記載されたタイプの電源に接続して運用してください。電源タイプについて不明な場合は、購入された販売店もしくは電気事業者にお問い合わせください。
- ◆ お使いの装置への損傷を避けるためにも、すべての装置を適切に接地するようにしてください。
- ◆ 電源コンセントの形状が異なり、製品付属の電源アダプターを接続できない場合には電気事業者にお問い合わせで適切に処置してください。アース極を無理に使用できない状態にしないでください。使用される国/地域の電源形状に従ってください。
- ◆ 電源コードやケーブルの上に物を置かないでください。人が通行するような場所を避けて電源コードを設置してください。
- ◆ 電源の延長コードや電源タップを使用する場合は、合計容量とコードまたはタップの仕様が適合していることを確認してください。電源コンセントにつながれている製品全ての合計アンペア数は 15 アンペアを超えないようにしてください。
- ◆ 突然の供給電力不安定や電力過剰・電力不足からお使いのシステムを守るために、サージサプレッサー、ラインコンディショナー、または無停電電源装置(UPS)をご使用ください。
- ◆ システムケーブルや電源ケーブルは丁寧に取り扱いってください。これらのケーブル類の上には

何も置かないようにしてください。

- ◆ 危険な電源ポイントへの接触やショートによって、発火したり感電したりするおそれがありますので、キャビネットの空きスロット等に押し込まないようにしてください。
- ◆ 装置をご自身で修理せず、ご不明な点がございましたら技術サポートまでご相談ください。
- ◆ 下記の現象が発生した場合、コンセントからはずして技術サポートに修理を依頼してください。
 - 電源コードが破損した。
 - 装置の上に液体をこぼした。
 - 装置が雨や水にぬれた。
 - 装置を誤って落下させた、ないしはキャビネットが破損した。
 - 装置の動作に異変が見られる。(修理が必要です)
 - 製品マニュアルに従って操作しているにもかかわらず、正常に動作しない。
- ◆ 修理が必要となる故障が発生するおそれがありますので、製品マニュアルに従って操作してください。
- ◆ 本製品をスタッキングする場合、ラックにロックする場合、フレームにネジ止めする場合やその他類似の方法で設置を行う場合には、製品を確実に固定するための安全装置が追加で必要になることがあります。
- ◆ 本製品は固定させて使用するよう設計されているため、通常の動作中には動かさないようにしてください。
- ◆ カテゴリ 5e/6 ケーブルは、電気ケーブル、変圧器、照明器具といった電波障害の発生源となりうる物から、できるだけ遠ざけて配線するようにしてください。また、これらのケーブルは、電線用導管に接続したり、電灯設備の上に置いたりしないようにしてください。

同梱品

UEH4002A 製品パッケージには下記のアイテムが同梱されています。

- ◆ UEH4002AL 4ポート USB 2.0 Cat5 エクステンダー(最大 100m 延長)ローカルユニット×1
- ◆ UEH4002AR 4ポート USB 2.0 Cat5 エクステンダー(最大 100m 延長)リモートユニット×1
- ◆ 電源アダプター ×1
- ◆ USB 2.0 Type-A→Type-B ケーブル(1.8m)×1
- ◆ クイックスタートガイド* ×1

上記のアイテムがそろっているかご確認ください。万が一、欠品または破損品があった場合はお買い上げになった販売店までご連絡ください。

本ユーザーマニュアルをよくお読みいただき、正しい使用方法により、本製品および接続する機器を安全にお使いください。

* 本マニュアルの公開後に、製品仕様が追加される場合があります。最新版は弊社 Web サイトにアクセスしてご確認ください。

本マニュアルについて

このユーザーマニュアルは、UEH4002A に関する情報や使用法について説明しており、取り付け・セットアップ方法、操作方法のすべてを提供します。マニュアルは下記のとおり構成されています。

第1章 はじめに:UEH4002A を紹介します。特長、機能概要、および製品各部名称について説明します。

第2章 ハードウェアのセットアップ:UEH4002A を使用するシステムのセットアップ方法を、接続図を用いて説明します。

付録 製品の仕様および関連する技術情報や操作方法について説明します。

マニュアル表記について

[] 入力するキーを示します。例えば[Enter]はエンターキーを押します。複数のキーを同時に押す場合は、[Ctrl] + [Alt]のように表記してあります。

1. 番号が付けられている場合は、番号に従って操作を行ってください。

◆ ◆印は情報を示しますが、作業の手順を意味するものではありません。

→ 矢印は操作の手順を示します。例えばStart → Runはスタートメニューを開き、Run を選択することを意味します。



重要な情報を示しています。

※本マニュアルに記載されている商品名・会社名等は、各社の商標ならびに登録商標です。

第1章 はじめに

概要

UEH4002A は、USB 機器をツイストペアケーブルで延長できる ExtreamUSB 対応エクステンダーです。本製品を使用することで、標準的な USB ケーブルによる延長の限界である 5m を大幅に超えた USB 信号の延長が可能となります。

UEH4002A は安定したデータ通信を確保するために、USB2.0 の規格に準拠した耐久性のある高品質な接続性を提供します。プラグアンドプレイのソリューションである UEH4002A は、主要な OS と互換性があります。また、専用の Cat 5e 接続を介して、フラッシュメモリ、キーボード、マウス、Web カメラ、電子黒板といった USB 周辺機器に対応します。本製品に統合された 4 ポートハブによって、ハブを追加することなく、最大 4 台の USB デバイスを延長することが可能になります。

特長

- ◆ USB 信号を最大 100m 延長
- ◆ 最大伝送速度 480Mbps の USB 2.0 デバイスに対応
- ◆ 各種 USB 周辺機器を接続可能 - フラッシュメモリ、キーボード、マウス、Web カメラ、電子黒板など
- ◆ ExtremeUSB - Transparent USB 2.0 信号およびプラグアンドプレイ対応(ソフトウェアやドライバは不要)
- ◆ USB Electrical および Timing に準拠
- ◆ 対応 OS - Windows、Mac、Linux

システム要件

本製品をセットアップするには、同梱品以外に、別途下記のハードウェア環境が必要になります。

- ◆ USB 対応 OS を搭載した USB 互換コンピューター (ホストコンピューター)
- ◆ USB 互換デバイス
- ◆ (表面配線の場合) RJ-45 コネクタ有するカテゴリ 5e UTP ケーブル、
または、(構内配線の場合) モジュラージャック (情報コンセント) 2 箇所、および RJ-45 コネク
ターを有するカテゴリ 5e UTP ケーブル

-
- 注意:**
1. 本マニュアルに記載している Cat 5e ケーブルとは最低限必要なケーブル規格です。Cat 6 以上や STP ケーブルに代用することも可能です。
 2. USB 3.0 デバイスを UEH4002A 経由で延長した場合は、USB 2.0 の速度性能になります。
-

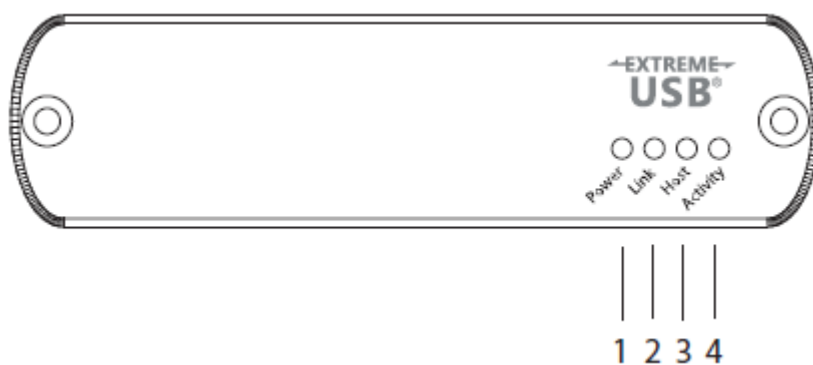
OS

本製品の対応 OS は下表のとおりです。

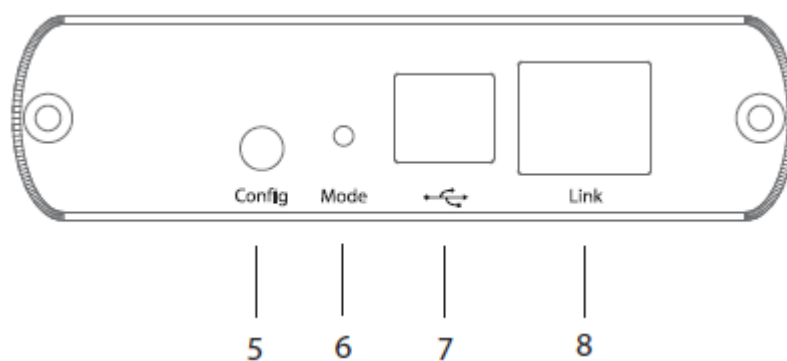
OS		バージョン
Windows		XP、7、8、8.1、10
Linux	RedHat	6.0 以降
	SuSE	8.2 以降
Mac		OS 9 以降

製品各部名称

UEH4002AL フロントパネル



UEH4002AL リアパネル

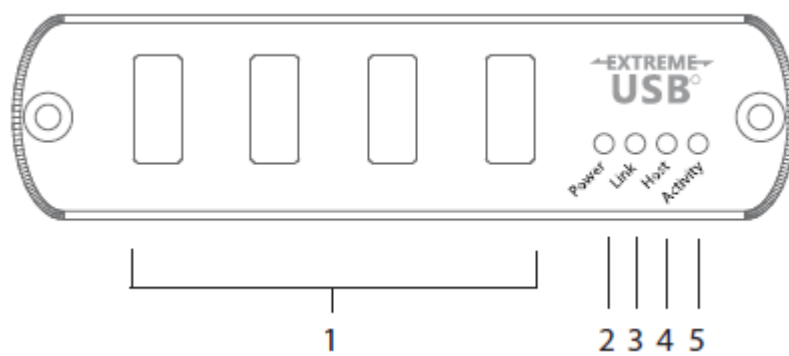


No.	名称	説明
1	電源 LED	製品本体に電源が供給されると LED がブルーに点灯します。
2	リンク LED	ローカルユニットとリモートユニットとの間で USB 接続が確立されると、LED がグリーンに点灯します。
3	ホスト LED	UEH4002A がホスト PC へと正常に接続されている場合、LED がグリーンに点灯します。

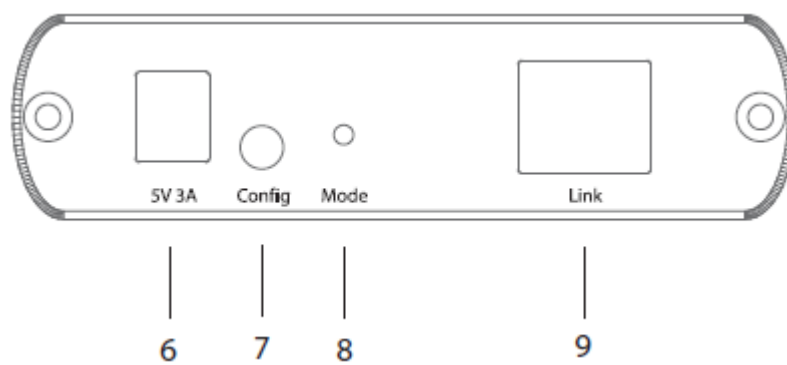
(表は次のページに続きます)

No.	名称	説明
4	アクティビティLED	ローカルユニットとリモートユニット間でデータ伝送が行われていると、LEDがオレンジに点灯します。LEDは、USBデバイスの接続の有無にかかわらず断続的に点滅します。ローカルユニットとリモートユニットがサスペンドモードの場合は、LEDが消灯します。
5	設定ポート	このポートは、メーカーによって予約されています。
6	モードスイッチ	このスイッチは、メーカーによって予約されています。
7	USB Type-Bポート	ローカルユニットをUSBケーブルでコンピューターに接続するのに使用されます。
8	リンクポート	Cat 5e ケーブルを使ってリモートユニットのリンクポートに接続します。

UEH4002AR フロントパネル



UEH4002AR リアパネル



No.	名称	説明
1	USB ポート	ここに 4 箇所ある USB Type-A ポートを使って、UEH4002A に周辺機器を接続します。
2	電源 LED	製品本体に電源が供給されると LED がブルーに点灯します。
3	リンク LED	ローカルユニットとリモートユニットとの間で USB 接続が確立されると、LED がグリーンに点灯します。
4	ホスト LED	UEH4002A がホスト PC へと正常に接続されている場合、LED がグリーンに点灯します。
5	アクティビティ LED	ローカルユニットとリモートユニット間でデータ伝送が行われていると、LED がオレンジに点灯します。LED は、USB デバイスの接続の有無にかかわらず断続的に点滅します。ローカルユニットとリモートユニットがサスペンドモードの場合は、LED が消灯します。
6	電源ジャック	ここには電源アダプターのケーブル部分を接続します。
7	設定ポート	このポートは、メーカーによって予約されています。
8	モードスイッチ	このスイッチは、メーカーによって予約されています。
9	リンクポート	Cat 5e ケーブルを使ってローカルユニットのリンクポートに接続します。

第2章 ハードウェアのセットアップ



1. 機器の設置に際し重要な情報を p.3 に記載しています。作業の前に、必ず目を通してください。
2. 今から接続する装置すべての電源がオフになっていることを確認してください。コンピューターにキーボード起動機能がついている場合は、ここから電源ケーブルも抜いてください。

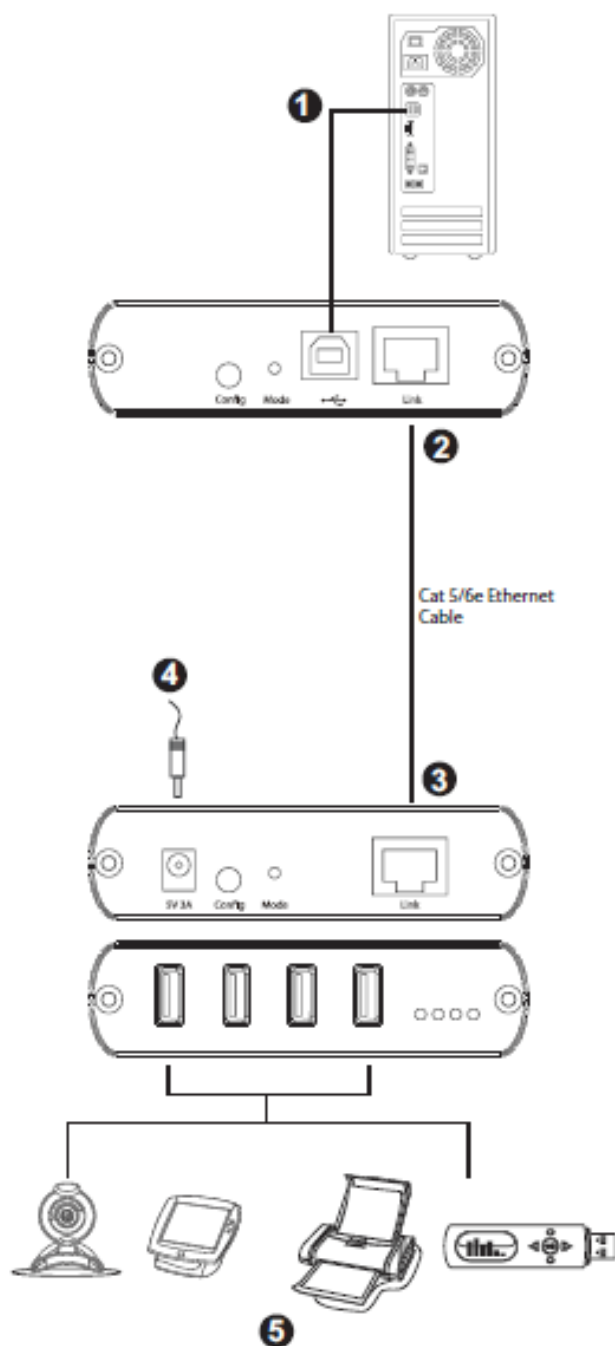
ケーブルの接続

適切な動作を確保するために、ローカルユニットとリモートユニットの接続には Cat 5e 以上の UTP ケーブルの使用を推奨いたします。また、ケーブルはクロス配線ではなく、ストレート配線で、両端は 8 極 8 芯の RJ-45 コネクタで結線されていなければなりません。標準結線を使用したパッチコードを組み合わせた長さは 10m 以内にしてください。

UEH4002A のセットアップを行う場合は、次ページの接続図(図内における番号は下記の作業手順に対応)を参考にしながら、下記の手順に従って作業を行ってください。

1. (製品パッケージに同梱されている)USB 2.0 ケーブルを使って、ローカルユニットの USB Type-B ポートと、コンピューターの USB ポートを接続してください。
2. Cat 5e イーサネットケーブルの片方の端を、ローカルユニットのリンクポートに接続してください。
3. 手順 2 で使用したイーサネットケーブルのもう片方の端を、リモートユニットのリンクポートに接続してください。延長距離は最大 100m です。
4. (製品パッケージに同梱されている)電源アダプターのプラグ部分を AC 電源に接続したら、このアダプターの電源ケーブル部分をリモートユニットの電源ジャックに接続してください。
5. USB ケーブルを使って、USB 周辺機器(最大 4 台)をリモートユニットの USB Type-A ポートに接続してください。
6. ホストコンピューター側で、すべてのデバイスドライバーとソフトウェアが正しくセットアップされていることを確認してください。

接続図



セットアップの確認

ハードウェアのセットアップを行ったら、下記の手順に従って、すべての周辺機器が正しく接続され動作していることを確認してください。

1. ローカルユニット (UEH4002AL) とリモートユニット (UEH4002AR) の両方で、電源、ホストおよびリンクの各 LED がそれぞれ点灯し、アクティビティ LED が点滅していることを確認してください。リンク LED が消灯したままである場合は、ローカルユニットとリモートユニット間のケーブル接続が適切に行われていないか、またはケーブル不良が考えられます。
2. Windows (XP、7、8、8.1、10) をご使用の場合、デバイスマネージャーを開いて、UEH4002A が正しく認識されていることを確認してください。「+」マークをクリックして、ユニバーサルシリアルバスコントローラーのエントリーを拡張してください。UEH4002A が正しく認識されている場合は、「Generic USB Hub」として表示されます。
3. Mac OS X をご使用の場合、システムプロファイラーを開いて、UEH4002A が正しく認識されていることを確認してください。ハードウェアの左側の欄から「USB」を選択して、右側のパネルを確認してください。UEH4002A が正しく認識されている場合は、「USB High-Speed Bus/USB Bus」の下に「Hub」として表示されます。
4. UEH4002A が正しく認識されない、または認識に失敗した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

-
- 注意:**
1. Mac OS X のシステムプロファイラーの起動方法: 「ファインダー」を開いて、「アプリケーション」を選択してから、「ユーティリティ」フォルダーを開いて、「システムプロファイラー」アイコンをダブルクリックしてください。
 2. Windows 10/8.1/8/7 のデバイスマネージャーの起動方法: 「スタート」メニューを左クリックしたら、「プログラムとファイルの検索」ボックスに「デバイスマネージャー」と入力し、メニューから「デバイスマネージャー」をタップしてください。
 3. Windows XP のデバイスマネージャーの起動方法: デスクトップまたはスタートメニューから「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」→「ハードウェア」タブ→「デバイスマネージャー」の順に選択してください。
-

付録

製品仕様

機能	UEH4002AL	UEH4002AR
コネクタ		
USB ポート	USB Type-B メス×1	USB Type-A メス×4
リンク	RJ-45×1	
電源	-	DC 電源ジャック×1
USB 規格	USB 2.0(High / Full / Low Speed)	
USB デバイス対応	-	4 台
電源入力		
電源アダプター	-	0AD8-0B05-30MG 100V~240V DC5V;3A
消費電力	バスパワー	DC 5V;15 W
動作環境		
動作温度	0~50℃	
保管温度	-20~70℃	
湿度	0~80% RH、結露なきこと	
ケース		
ケース材料	メタル	
重量	0.19 kg	0.19 kg
サイズ(W×D×H)	100×76×26 mm	
同梱品	(UEH4002A の同梱品) 電源アダプター×1 USB 2.0 Type-A→Type-B ケーブル(1.8m)×1 クイックスタートガイド×1	

トラブルシューティング

UEH4002Aは、USB デバイスの設計を定義するUSB 1.1 およびUSB 2.0 仕様に準拠しています。しかしながら、USB デバイスの延長使用に影響を与える設定が数多くあるため、ATEN はすべてのUSB デバイスがUEH4002Aと互換することを保証するわけではありません。

操作上の問題は様々な理由によって起こります。問題が発生したら、まず、すべてのケーブルが各ポートに正しく接続されていることを確認してください。

下表はトラブルシューティングの一覧表で、最も発生しやすい順に掲載されています。このトラブルシューティングに従って対応しても問題が解決できない場合は、技術サポートまでお問い合わせください。

問題	考えられる原因	解決方法
ローカルユニットのLEDすべてがOFF	ローカルユニットがUSBポートから十分に給電されていない。	<ol style="list-style-type: none">ローカルユニットとホストコンピューター間のUSB接続が適切であることを確認してください。USBコネクタをホストコンピューターの他のUSBポートに接続してみてください。
リモートユニットのLEDすべてがOFF	リモートユニットがACアダプターから十分に給電されていない。	<ol style="list-style-type: none">ACアダプターがリモートユニットに正しく接続されていることを確認してください。電源を供給しているコンセントにACアダプターが接続されていることを確認してください。また、リモート電源LEDが点灯していることを確認してください。

(表は次のページに続きます)

問題	考えられる原因	解決方法
ローカルユニットとリモートユニットのリンク LED が OFF	ローカルユニットとリモートユニット間の接続ができていない。	<ol style="list-style-type: none"> 1. ローカルユニットとリモートユニットの間で Cat 5e ケーブルが接続されていることを確認してください。また、Cat 5e 以上のストレート UTP ケーブル(クロスケーブルは不可)を使用し、両側に 8 極 8 芯の RJ-45 コネクタを使用していることを確認してください。 2. 短い Cat 5e パッチコードをローカルユニットとリモートユニット間に接続して、Cat 5e ケーブルの不良であるかどうかを確認してください。
ローカルユニットのリンク LED は ON だが、ホスト LED は OFF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ホストコンピュータに電源が入っていない。 ◆ ローカルユニットがコンピュータに接続されていない。 ◆ コンピュータが USB ハブに対応していない。 ◆ UEH4002A の動作不良。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. リモートユニットから USB デバイスすべてを外してください。 2. コンピュータからローカルユニットを外してください。 3. リモートユニットから AC 電源アダプターを外してください。 4. ローカルユニットをコンピュータに再接続してください。 5. AC アダプターをリモートユニットに再接続してください。 6. 「デバイスマネージャー」の「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」セクションで、UEH4002A が「Generic USB Hub」として認識されていることを確認してください。

(表は次のページに続きます)

問題	考えられる原因	解決方法
UEH4002A は動作しているが、ローカル/リモートユニットのホスト LED が点滅し始めた。	リモートユニットがサスペンドモードに入っている。コンピューターがサスペンド/スタンバイモードに入った、または USB デバイスが接続されていない際に、OS が UEH4002A に対してサスペンドモードに入る場合がある。	<ol style="list-style-type: none"> 1. OS をサスペンド/スタンバイモードから回復/レジュームさせてください(OS のマニュアルを参照してください)。 2. USB デバイスを UEH4002A に接続してください。

(表は次のページに続きます)

問題	考えられる原因	解決方法
<p>ローカルユニットとリモートユニットの LED すべてが ON になっているが、USB デバイスが正常に動作しない、または OS で「Unknown Device」と認識される。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ USB デバイスの動作不良。 ◆ コンピューターが USB デバイスを認識していない。 ◆ デバイス用のアプリケーションソフトウェアが動作していない。 ◆ UEH4002A の動作不良。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. UEH4002A をコンピューターから外してください。 2. USB デバイスをコンピューターの USB ポートに直接接続してください。 3. デバイスが正しく動作しない場合、そのデバイスのユーザーマニュアルを参照してください。 4. システム/マザーボードメーカーの Web サイトから、システム BIOS、チップセットや USB ホストコントローラードライバーをアップデートしてください。 5. コンピューターに直接接続した際に、USB デバイスが正常に動作した場合、別の種類の USB デバイスを UEH4002A に接続して、UEH4002A をコンピューターに接続してください。 6. 手順 5 のデバイスも動作しない場合、UEH4002A の動作不良が考えられますので、技術サポートまでお問い合わせください。 7. 手順 5 のデバイスが正しく動作した場合は、最初に接続されたデバイスが UEH4002A に対応していない可能性があります。

(表は次のページに続きます)

問題	考えられる原因	解決方法
USB デバイスをリモート USB ポートに接続しているが、リモートデバイス LED が OFF になっている	コンピューターの OS に USB デバイスの適切なドライバーがインストールされなければならない。	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB デバイスをリモートユニットに接続する前に、コンピューターの OS に必要な USB デバイスのドライバーをインストールしてください。詳細は USB デバイスのメーカーの Web サイトを参照してください。 2. USB デバイスのマニュアルを参照し、(可能であれば)そのデバイスのメーカーが提供している電源アダプターを追加して、USB デバイスに給電してください。
USB デバイスが機能しない	USB デバイスに対し、USB 規格である 500mA 以上の電源が供給されているため、過電流状態になっている。	リモートの電源切断・再投入を行ってください。
ローカル/リモートユニットのホスト LED とリンク LED が断続的に点滅	ローカルユニットとリモートユニットのファームウェアが一致していない。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同じファームウェアバージョンの異なるローカル/リモートユニットを使用してください。 2. ローカル/リモートユニットのファームウェアをアップグレードしてください。詳細は、技術サポートまでお問い合わせください。